

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA GUADALAJARA

DISEÑO DE UN MODELO DE PROGRAMACIÓN LINEAL PARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y COSTOS EN LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO.

JOSÉ GERARDO NÚÑEZ VÁZQUEZ

Tesis presentada para optar por el título de Licenciado en Ingenieria Industrial con reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA, según acuerdo número 81692 con fecha 17-XII-81.

Zapopan, Jal., Marzo 11 de 1997.

CLASIF:		
ADQUIS:	50227	
FECHA:	02/JUN103	
DONATIVO	DE	_
\$		_



### **GUADALAJARA**

DISEÑO DE UN MODELO DE PROGRAMACION LINEAL PARA LA REDUCCION DE TIEMPOS Y COSTOS EN LA EJECUCION DE UN PROYECTO.

JOSE GERARDO NUÑEZ VAZQUEZ

Tesis presentada para optar por el título de Licenciado en Ingeniería Industrial con reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA, según acuerdo número 81692 con fecha 17-XII-81.

Zapopan, Jal., Marzo 11 de 1997.



SEDE GUADALAJARA

Marzo 12 de 1997

JEFE DEL DEPTO. DE CONTROL ESCOLAR SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA P R E S E N T E

Me permito hacer de su conocimiento que JOSÉ GERARDO NÚÑEZ VÁZQUEZ, de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, ha concluido satisfactoriamente su trabajo de titulación con la alternativa tesis titulado: DISEÑO DE UN MODELO DE PROGRAMACIÓN LINEAL PARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y COSTOS EN LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO.

Manifiesto- que después de haber sido dirigida y revisada previamente, reúne todos los requisitos técnicos y pedagógicos para solicitar fecha de Examen Profesional.

Agradezco de antemano la atención que pueda brindar a la presente, reiterándome a sus ordenes.

Atentamente

DIRECTOR DE TESIS



SEDE GUADALAJARA

Marzo 12 de 1997

COMITÉ DE EXÁMENES PROFESIONALES ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Hago constar que el alumno: JOSÉ GERARDO NÚÑEZ VÁZQUEZ, ha terminado satisfactoriamente el trabajo de tesis titulado: "DISEÑO DE UN MODELO DE PROGRAMACIÓN LINEAL PARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y COSTOS EN LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO" que presentó para optar por el título de la Licenciatura en Ingeniería Industrial.

Se extiende la presente para los fines que convengan al interesado.

Atentamente

ING. FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA V. Asesor de Tesis Escuela de Ing. Ind.

CC. JOSÉ GERARDO NÚÑEZ VÁZQUEZ



SEDE GUADALAJARA

#### DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITILACIÓN

JOSÉ GERARDO NÚÑEZ VÁZOUEZ

Presente

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación en la alternativa tesis titulado "DISEÑO DE UN MODELO DE PROGRAMACIÓN LINEAL PARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y COSTOS EN LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO", presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado de Examen Profesional, por lo que deberá entregar ocho ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

Atentamente.

EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

Zapopan, Jal., a 12 de Marzo de 1997

DISEÑO DE UN MODELO DE PROGRAMACIÓN LINEAL PARA

LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS Y COSTOS EN LA

EJECUCIÓN DE PROYECTOS.

## **DEDICATORIAS**

A DIOS, POR SU PRESENCIA EN MI VIDA.

A MIS PADRES JOSÉ Y GLORIA CON AMOR.

A MIS HERMANOS Y AMIGOS CON MUCHO CARIÑO.

A MIS MAESTROS, AGRADECIDO POR EL GRAN VALOR DE SU ENSEÑANZA.

ÍNDICE

		gina
INTRODUCCIÓN	٠.	8
CAPITULO I		
CONCEPTOS BÁSICOS DE ADMINISTRACIÓN POR PROYECTOS	٠.	17
I.A ADMINISTRACIÓN POR PROYECTOS		19
I.B LA ESTRATEGIA REFLEJADA EN EL PROYECTO		26
I.C PLANEACIÓN DE PROYECTOS	٠.	29
I.D EL PRESUPUESTO		33
I.E CONTROL DE PROYECTOS		37
CAPITULO II		
EL PROYECTO ADMINISTRATIVO COMO UNA RED		41
II.A DEFINICIÓN DE LA RED		43
II.A.1 ACTIVIDADES		46
II.A.2 EL TIEMPO		48
II.A.3 LA SECUENCIA RELACIONAL		49
II.B ANÁLISIS DE LA RED		53
II.B.1 ASIGNACIÓN DE RECURSOS		55
II.B.2 CPM / PERT		58
II.B.3 ANÁLISIS DE COSTOS		62
CAPITULO III		
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		65
III.A DURACIONES POSIBLES DE UN PROCESO		
Y COSTOS ASOCIADOS		67
III.A.1 DURACIÓN NORMAL Y COSTO NORMAL		70
III.A.2 DURACIÓN LIMITE Y COSTO LIMITE		71
III.B OBTENCIÓN DEL COSTO MÍNIMO PROGRAMANDO		

A DURACIÓN LIMITE	71
III.C EL PROBLEMA GENERAL DE LA PROGRAMACIÓN LINEAL	7.3
III.C.1 DEFINICIÓN MATEMÁTICA	7.4
III.C.2 EL MÉTODO SIMÉTRICO	75
III.C.2.a ESTANDARIZACIÓN DE RESTRICCIONES	76
III.C.2.b PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
PARA LA DETERMINACIÓN DEL COSTO MÍNIMO	
A DURACIÓN MÍNIMA	77
III.C.2.c ALGORITMO DE SOLUCIÓN	80
CAPITULO IV	
CASO PRACTICO:	
PROYECTO FLAMINGOS-NAYARTA COUNTRY CLUB	87
IV.A INTRODUCCIÓN	88
IV.B ANTECEDENTES	89
IV.C OBJETIVO DEL PROYECTO	89
IV.D CONCENTRACION DE DATOS	90
IV.E DIAGRAMA DE RED	91
IV.F SOLUCIÓN E INTERPRETACIÓN BREVE DE LOS RESULTADOS.	91
CONCLUSIONES	96
BIBLIOGRAFÍA	98

INTRODUCCIÓN

En el año de 1957 fue desarrollado en Estados unidos por Morgan R. Walker, entonces miembro del Departamento de Ingeniería de la Compañía E.I. Dupont de Nemous Co., y por James E. Kelley Jr., investigador de la Remington Rand, un método para la planeación, programación y control, fundamentalmente basado en análisis de redes, al que se le llamó CPM (Critical Path Method). Fue puesto a prueba por primera vez en el periodo 1957-58 en la construcción de la planta de Dupont en Louisville, obteniéndose ahorros tan considerables que permitieron su adopción inmediata como método para la planeación, programación y control de procesos productivos.

El método PERT fue desarrollado en 1958 en los Estados Unidos como un producto de la investigación realizada por la firma Booz, Allen y Hamilton, de Chicago, Illinois, a solicitud de la oficina de proyectos espaciales de la Marina de los Estados Unidos. Este método se desarrolló para controlar el programa para la ejecución del proyectil Polaris, dando como resultado un ahorro de cerca de dos años en el tiempo de ejecución del proyecto.

Ambos métodos, basados fundamentalmente en las mismas consideraciones teóricas del análisis de redes, se ejecutan

en forma distinta. A la fecha se ha logrado obtener un método hibrido que se aplica con el nombre de PERT/CPM y el cual, dejando a un lado muchas de las laboriosas consideraciones probabilísticas del PERT original, se combina con el CPM en alguna de sus etapas de ejecución, dando como resultado un método más práctico, menos sofisticado que sus antecesores.

En la República Mexicana empezaron a aplicarse estas técnicas hasta 1961, por la Dirección General de Construcción de Edificios, dependencia de la S.O.P. y en 1962 por la Comisión Federal de Electricidad en sus obras de electrificación. Actualmente son muchas las oficinas federales y particulares que las emplean, aunque fundamentalmente para la programación y control de obras civiles, campos en los que se introdujeron inicialmente y en los cuales se han popularizado más, pero son aplicables a cualquier "Proceso Productivo" (escribir un libro, construir una casa, lanzar un nuevo producto al mercado, diseñar un trabajo de investigación, etc.), siempre y cuando dicho proceso no sea repetitivo, es decir; las actividades que hay que realizar para completarlo no deben realizarse en forma continua.

La red de un proceso productivo es una representación gráfica que utiliza flechas para indicar cada una de las actividades; y circulos para indicar eventos de iniciación y terminación de actividades. La flecha que representa una actividad, deberá estar orientada en el sentido de avance del proceso; su longitud puede ser cualquiera, no siendo indicación de su tiempo de duración. Todas las flechas se iniciarán en circulos y terminarán en circulos que representan el evento de iniciación y de terminación de una actividad, será evento de iniciación de la actividad siguiente el evento de terminación de la actividad anterior.

Para definir la secuencia que deberá seguirse en la representación de las actividades, es conveniente elaborar una tabla de secuencias. Esta tabla tendrá tantos renglones y columnas como actividades tenga el proceso.

Para construirla, se escriben las actividades, una en cada renglón de la tabla, manteniendo el mismo orden, se escriben en cada columna. Se deben seguir después dos reglas:

 Se analiza la actividad correspondiente a cada uno de los renglones, y se determinan cuáles actividades pueden realizarse inmediatamente después de terminada la actividad en cuestión. Para esto se recorre el renglón examinando las columnas de la tabla, y colocando una "x" en los casilleros de las columnas que corresponden a las actividades que pueden realizarse inmediatamente después.

2. Se analiza la actividad correspondiente a cada una de las columnas, y se determina cuales actividades deben precederle inmediatamente antes de poder iniciar la actividad en cuestión. Para esto, se recorre la columna examinando los renglones de la tabla, y colocando una "x" en los casilleros de los renglones que corresponden a las actividades que deben ejecutarse inmediatamente antes.

Una vez definida en esta forma la secuencia entre actividades, se construye la red correspondiente, utilizando flechas punteadas como auxiliares, cuando sea necesario unir entre si eventos sin actividad propiamente dicha.

Una vez construido el diagrama de flechas, se numeran los eventos para clasificarse las actividades, teniendo cuidado que al evento de iniciación de una actividad le corresponda siempre un número menor que al evento de terminación de la misma actividad.

Para determinar el tiempo de duración de las actividades en las cuales por alguna razón no se conoce su duración, se emplea un valor probabilistico a partir de la estimación pesimista y optimista del mismo valor.

Para poder determinar qué actividades del diagrama son críticas, es necesario conocer el tiempo de iniciación más próximo de cada una de las actividades. Este tiempo se anota en el casillero derecho que queda al dividir el círculo que representa el evento de iniciación de la actividad.

Estos tiempos se determinan situando al primer evento del diagrama de flechas en un tiempo de iniciación cero y calculando el tiempo de iniciación del evento siguiente en el diagrama, en el sentido del flujo, sumando el tiempo de duración de la actividad correspondiente.

Procediendo en esta forma a través del diagrama se puede concluir cual será la fecha de terminación más próxima para el proceso representado por la red, ya que las fechas anotadas en los circulos son de iniciación más próxima para la actividad posterior y de terminación más próxima para la actividad anterior.

Aquellos eventos cuya fecha de iniciación más próxima y más alejada sean iguales determinan cuáles actividades son críticas, es decir, no tienen margen. Si se atrasa su inicio, se atrasa en igual forma el tiempo de terminación del proceso. Su trayectoria en el diagrama forma la ruta crítica de actividades. En estas actividades hay que volcar todos los recursos disponibles para asegurar que se realicen en el tiempo estipulado; de otra forma, se atrasará la fecha de terminación del proyecto.

Aquellas actividades que no son criticas, tienen una holgura o tiempo flotante, dentro del cual pueden retardar su iniciación o prolongar su ejecución sin afectar la fecha de finalización del proyecto. A esta holgura se le denomina holgura total.

Es sumamente importante conocer cuáles actividades son críticas, para controlar en alto grado su ejecución, así como conocer el margen de las actividades no críticas ya que son las que dan flexibilidad a la programación.

Cuando todas y cada una de las actividades componentes del proyecto, se realizan a su tiempo normal el costo de ejecución del proyecto es mínimo. Si por alguna razón, cierta actividad desea realizarse en un tiempo menor del

normal, se deberán emplear mayores recursos, tales como: Trabajar horas extras, emplear mayor número de operarios, utilizar equipo o herramientas mas eficientes, etc., condición que se refleja en un aumento en el costo de ejecución.

Cada actividad podrá disminuirse hasta su duración límite, en el cual aunque se aumente el personal o el equipo (y por tanto el costo), ya no es posible disminuir su duración.

Ahora bien, además del costo de ejecución de cada una de las actividades, generalmente se tienen costos fijos, que aumentan conforme se prolonga la duración del proyecto; por ejemplo: renta de maquinaria, gastos de administración del proyecto, costos del capital invertido, pago de servicios de asesoría, etc., de modo que estos costos se minimizan al ejecutar el proyecto en un tiempo mínimo.

El costo total del proyecto, que viene a ser la suma de ambas partidas, es generalmente muy alto cuando el proyecto se realiza en su tiempo mínimo, empieza a disminuir conforme el tiempo de realización se aproxima al tiempo normal de ejecución, teniendo un costo total mínimo a un tiempo óptimo que generalmente es una fecha

comprendida entre el tiempo minimo y el tiempo normal. Este costo, empieza a aumentar para tiempos de realización mayores que el tiempo óptimo, debido a la influencia de los costos fijos y se hace muy alto para tiempos alejados del tiempo normal.

La determinación del tiempo de ejecución de cada una de las actividades para lograr un costo mínimo del proyecto constituye un problema complejo debido al número tan grande de combinaciones de la duración de cada una de las actividades.

Es necesario conocer la variación del costo con respecto al tiempo (la pendiente), así como la duración normal y límite de todas y cada una de las actividades. Es necesario también conocer la secuencia de las actividades del programa a procesar.

Una vez obtenida esta información de tiempos y costos, con el objetivo de obtener la duración óptima de cada actividad involucrada en el proyecto se propone el método mostrado en esta tesis acompañado de un programa de computación para la obtención de los resultados.

# CAPÍTULO I CONCEPTOS BÁSICOS DE ADMINISTRACIÓN POR PROYECTOS

La administración por proyectos comenzó con aplicaciones en tecnología aerospacial, electrónica y comunicaciones, sin embargo en la actualidad diversas áreas industriales y comerciales han prestado atención a la implantación de la administración por proyectos; en algunos casos desde un principio en la ingeniería básica del proyecto y en otras ocasiones substituyendo la organización funcional por la organización matricial implementando estructuras separadas de trabajo.

La orientación hacía un fin de la que son objeto los recursos representa el verdadero problema para la ejecución administrativa, esta orientación hacia la resolución de problemas. sólo se logra mediante los esfuerzos interdisciplinarios. La definición de la estrategia después de la fijación del fin y los objetivos en coordinación con recursos obliga a la adaptación de los regulatorio que obedezca al flujo constante de información mediante la retroalimentación. El control forma parte de un mecanismo regulatorio en el que el desarrollo dinámico del proyecto exige una actualización constante de las mismas estrategias, modificando tiempos, asignación de recursos y secuencias de operaciones a manera de una programación

dinâmica, lo cual dificulta el manejo bajo una administración funcional, haciendo necesaria la implantación de métodos modernos de administración como lo es la administración por proyectos.

El modelado de las expectativas estratégicas vinculado al proyecto como reproducción fiel de sus objetivos facilita en gran medida la aportación de ideas con respecto a las rutas de acción, estimulando la buena participación de la actividad directiva dando el servicio adecuado en el momento conveniente conciliando los esfuerzos de los recursos participantes en el proyecto en busca del preciado fin, el cual en la mayoría de los casos se enfoca a los beneficios económicos.

## I.A ADMINISTRACIÓN POR PROYECTOS

Antes de introducirse en materias técnicas en el área de la administración por proyectos es importante precisar algunos conceptos que necesariamente tendrán que entenderse

WANTUCK Kenneth, Just In Time, p2

como propios de la ciencia administrativa. La definición que parece ser la mas apropiada para estas aplicaciones dice: Es un proceso social que lleva responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado. Expresado de esta forma, el planear y regular constituyen una actividad medular en la que no sólo existe la preocupación por el cumplimiento de éstas, sino que también se debe considerar la responsabilidad de ejecutarlas eficientemente, y es precisamente esto la coyuntura con la materia de investigación de operaciones. Esto sin olvidar la participación social, para lo que se establece que no existe administrador sin recursos administrados, haciendo de esto un organismo social en el que el administrador dirige y coordina lo que los demás realizan, dando luz al elemento "coordinación sistemática de medios" que exige el concepto de la administración en toda sociedad.

El valor que se atribuye a la administración es compartido aqui con el manejo técnico de proyectos, no es

Lorsh, J. W. And Lawrence, P.R. Studies in Organization Design. Ed. Irwin Dorsey, Homewood, 1970.

Agustín Reyes Ponce, Administración de Empresas p.17

necesario concebir aqui a la administración y a la tecnica de proyectos como una ciencia compuesta, sino por el contrario hacer la referencia como un sistema unificado orientado hacia un fin único: La integración del conocimiento científico.

La concepción de la administración por proyectos envuelve un ambiente de estados fluctuantes que hacen posible la existencia de su aplicación, originando la solución a los problemas técnicos y suavizando gracias a su estructura organizacional el ordenamiento social, esto no hace de la administración por proyectos una panacea, debiendo estudiar empiricamente la situación; juzgando en el posible proyecto su magnitud, desconocimiento, interrelación y estructura organizacional; ponderando y evaluando aspectos específicos del medio ambiente organizacional, incluyendo: objetivos del esfuerzo planeado; potencial para el mejoramiento de los métodos; tamaño y complejidad del proyecto y situación de los proyectos activos.

Existe un estilo de administración para cada área de la ingeniería de proyectos pero existe una sola administración de proyectos para la ingenieria. La administración de proyectos es apropiada para actividades relacionadas con un producto específico final, como por ejemplo la construcción de vivienda en grandes extensiones, el cambio de una planta a un nuevo lugar, la adquisición de una empresa o el desarrollo de un nuevo producto para el mercado. La interrogante del tamaño es una cuestión relativa; sin embargo, cuando una actividad requiere en gran parte más recursos que los que normalmente se tienen disponibles para conducir un negocio de rutina, la técnica de proyectos parece ser apropiada. Aunque pueden existir los elementos funcionales requeridos para producir el producto final, una función dada- puede resultar complicada por la diversidad y complejidad de esa nueva tarea.

El método de proyectos puede no ser necesario para un esfuerzo de trabajo dado, a menos que constituya una actividad poco común para la organización. La innovación en la mayoría de sus casos requiere de una importante inversión. por ejemplo, un cambio menor en la ingeniería por un sistema existente puede llevarse a cabo efectivamente por medio de la estructura regular, pero un

LUMEINS, Thierry, Managment Styles, p.136 WHITE, Eleonnor, Managment, p.72

rediseño completo de un sistema importante probablemente seria mas adecuado llevarlo a cabo por medio de la administración por proyectos. En el primer caso, cada gerente funcional involucrado podría apoyarse en la experiencia pasada y en los recursos disponibles para llevar a cabo su parte de trabajo. En el último caso, la importancia del costo, de la programación y de las restricciones en la tecnología podría justificar la designación de un gerente de proyectos para integrar las actividades funcionales requeridas para llevar a cabo el objetivo.

Un criterio decisivo para el establecimiento de un proyecto es la evaluación del grado hasta donde el manejo de recursos, administración de tareas y la programación de acuerdo a tiempos predeterminados pueda repercutir en cierto nivel de ahorro cronológico o económico significativo en relación a la inversión y rendimiento esperados. Si el esfuerzo requiere la integración de muchas actividades funcionalmente separadas que están desde el punto de vista critico interrelacionadas, las técnicas de la administración por proyectos merecen ser consideradas. Por ejemplo la planeación inicial para el desarrollo de un

nuevo producto puede requerir de pronósticos de ventas completos antes que se pudieran desarrollar los planes para el proceso de manufactura, para las instalaciones industriales, para las herramientas especiales y para las estrategias de mercado. En ausencia de una agencia responsable de la coordinación de todas estas actividades, si no existen estimaciones confiables o si los planes en conflicto están sometidos a varios departamentos, entonces las características de un solo propósito de la administración por proyectos parecería ser la más apropiada.

Considerar el riesgo al que se ve sometida una organización es importante al decidir si la utilización de la administración por proyectos es efectiva en relación al costo. Por ejemplo, si la falla en la terminación del contrato a tiempo y dentro del costo y con respecto a las restricciones de ejecución dañarán seriamente la posición de la compañía en la industria, entonces la opción para la utilización de la administración por proyectos parece fortalecerse. Lo que es más, en el caso de defensa contractual, el contratista se enfrenta con un solo cliente

GONZALEZ, Alfredo R., Administracion de proyectos, p.77

podría ser catastrófica en términos de reconocimientos futuros.

Existen, sin embargo factores que son decisivos para el exito de la administración por proyectos, que no son meramente de carácter técnico; el gerente de proyectos en un contexto de aplicación ingenieril tiene un papel muy importante en este renglón; esta persona que se encuentra normalmente bajo fuertes presiones, desveladas y malpasadas, con una posición única, con presupuestos limitados, con el tiempo encima, en un ambiente de organización complejo de diversas disciplinas y funciones debe responder aún así al logro exitoso del proyecto. La administración por proyectos es el arte de cubrir los objetivos a través de su gente, el conocimiento técnico no es suficiente, porque cada decisión del gerente de proyectos tiene consecuencias conductuales. Esto complica aún más el enredo cotidiano en el trabajo del gerente de proyectos, es por esto que la tecnología intenta día con día alivianar la carga de estos dirigentes manipulando las variables controlables de su entorno, aplicando sofisticados métodos de investigación de operaciones,

metodos matemáticos, desarrollo dibernetico, etc. que liberen el tiempo a los lideres ofreciendo un mayor tiempo de meditación sobre sus decisiones con datos mas fieles que puedan ofrecer información confiable, obteniendo gracias a los gerentes de proyectos y sus colaboradores el orgullo de llegar al fin de un proyecto habiendo cumplido eficientemente todos sus objetivos, o por lo menos todos aquellos que fueron necesarios para llegar al fin, ya que la culminación exitosa de un proyecto no consiste en cumplir con los objetivos sino con el fin; ya que: La estrategia es un plan dinámico en el que en cada paso del proyecto existe la posibilidad de cambio.

## I.B LA ESTRATEGIA REFLEJADA EN EL PROYECTO

A final de cuentas el proyecto se convierte en una partida de ajedrez en donde el director o gerente deberá ordenar una serie de factores técnicos y empíricos hacia un fin que es sólo el de ganar o sea conseguir el fin por

CARRANZA, Luis E., Administración Estrategica, p.36

medio de los recursos materiales, cientificos y de sus colaboradores. Esta analogía presenta un marco real en la vida de un proyecto para el cual no se pueden dar las cosas por hechas, el avance va prientado por el conocimiento intuitivo del director formado a base de experiencia, habiendo aprendido a manejar sus decisiones ayudado por la técnica científica cuando la tuvo; poniendo ante ésta su experiencia.

Es por esto que ese manojo de posibles caminos, muchas veces expresados en gráficas de Gantt, de PERT deben de ser modificados cuando ya estaban en puerta. Así, la planeación debe de aplicar la estrategia; una de sus áreas más complejas para la técnica, que convierten el desarrollo de un proyecto en un juego con infinidad de opciones, acompañando al proyecto en el cumplimiento de cada uno de sus objetivos hasta alcanzar el fin del proyecto.

La estrategia no se reduce a esbozar una trayectoria para el proyecto y apegarse religiosamente a ella. La rigidez de los proyectos es la principal causa del incumplimiento. El cambio constante y los imprevistos a consecuencia de las variables no controlables del

RYAN, Tom, Strategic Planning, p.213 JENKINS, Robert, Project Managment, p.97

macroambiente exigen una mente creadora y dinâmica capaz de realizar modificaciones bajo vircunstancias aparentemente fijas. Además de exigir, la dirección de un proyecto debe encontrar el máximo de recursos que faciliten el trabajo de análisis rutinario en el manejo de sus estrategias, el recurso técnico más útil; como es bien sabido es la cibernética y sus aplicaciones mediando con el software. Definitivamente esto no es una panacea, ya que nunca deja de exigirse la participación de las facultades humanas.

El uso de la cibernética como facilitador de la estrategia contribuye con herramientas que en nuestro tiempo son esenciales debido a la competitividad. Particularmente se puede contar con flexibles sistemas de programación que producen las más populares casas de software, estos paquetes permiten de forma muy accesible manipular cantidades considerables de datos, obtener resultados bastante ilustrativos mediante representaciones gráficas de la información, análisis cuantitativos y cualitativos de acuerdo a criterios de selección, cálculos de tendencias, indices que reflejan el estado de las operaciones, simulaciones, análisis de alternativas para toma de decisiones, sistemas maestros a base de

inteligencia artificial, etc., todo esto formando un sistema que a final de cuentas a la vez que facilita tanto como que incrementa la responsabilidad de obtener los mejores resultados técnicos abriendo paso al contacto directo de la mente humana con el desarrollo exitoso del proyecto.

## I.C PLANEACIÓN DE PROYECTOS

El ingeniero de planeación desempeña un papel muy importante en el desarrollo del proyecto. A partir de los años sesentas en que el desarrollo de análisis de redes tuvo una aplicación más accesible surgió un trabajo nuevo; el trabajo del ingeniero de planeación, un especialista en la planeación y control de proyectos. Se pensaba que el análisis de redes mejoraría la administración de los proyectos grandes, y que el ingeniero de planeación era la persona que implantaría esta técnica nueva. Sabemos ahora que la planeación efectiva del proyecto depende más de la estructura y del apoyo de los sistemas de información que del uso del análisis de redes, y que el trabajo del

ingeniero de planeación requiere un entendimiento profundo de la dinámica humana del ambiente del proyecto. El ingeniero de planeación ha llegado a ser un psicólogo de la organización. Sin embargo siendo ésta la parte medular de su trabajo no debe desatender lo que a final de cuentas marcarán su desempeño: Los resultados. Además de entender acerca del comportamiento humano y los fenómenos conductuales de la gente debe fusionarlos con la marcha del proyecto por medio de objetivos específicos logrados a base de logros concretos, independientemente de todo el esfuerzo que haya desarrollado como ingeniero en psicología.

Actualmente el ingeniero de planeación tiene a la mano diversas herramientas que alivianan su carga de trabajo, muchas veces no para reducirla sino para alcanzar a completar. Siendo la planeación de los proyectos junto con el control de proyectos las áreas más técnicas de la administración por proyectos se les ha dedicado mayor esfuerzo y atención científica, además de que en las últimas décadas la aparición de proyectos con aplicaciones diversas, con espacios grandes de tiempo y con requerimientos de grandes cantidades de diversos recursos

STONE, William, Psychology in Business, p.101

na impuesto demandas nuevas sobre las capacidades de la administración por proyectos y sobre los requerimientos de comunicación en el proyecto. Este crecimiento en el tamaño y somplejidad de los proyectos ha enfatizado, además, los canales de comunicación utilizados previamente a tal grado que se requiere un nuevo acceso a los sistemas de información y a los canales de comunicación. En vista de la presencia de tales demandas, la comunicación ha evolucionado regresando a la base de la organización; implementando así nuevos métodos respaldados por la informática aplicando modernos sistemas de transferencia de datos, órdenes e información concreta auxiliar tanto en las más cotidianas como en las más trascendentes decisiones de la alta dirección.

La estructura de separación del trabajo ayuda en la organización y en la planeación de todas las fases de un proyecto facilitando a su vez la comunicación de información especializada a centros analizadores e integradores de esta para que la recepción de información en los altos niveles sea de una manera sintetizada y significante a la vez. La responsabilidad en la

comunicación implica involucrar el compromiso de la persona motivando una orientación a los objetivos del proyecto.

La intervención de las comunicaciones hace suponer que inevitablemente se cuente con un sistema de información para proyectos de un tamaño considerable, definiendo este tamaño en función de su complejidad administrativa principalmente. Es necesario mencionar que los proyectos pueden involucrar, por un lado, procedimientos sistemáticos que se ejecutan de manera repetitiva, los métodos de la ruta crítica son útiles para el análisis detallado y la optimización del plan de operación. Sin embargo, por lo general, estos métodos se aplican a esfuerzos que se dan una sola vez; en forma notable trabajos de construcción de todo tipo; operaciones de mantenimiento; mover, modificar o ajustar una industria nueva o instalación de algún tipo, etc. Los métodos de la ruta critica se aplican a proyectos que encierran un rango extremadamente amplio de requerimientos de recursos y tiempos de duración. A fin de llevar a cabo las tareas del proyecto de manera eficiente gerente de proyectos debe planear y programar ampliamente basándose en su experiencia con proyectos

Sevilla, Lorena, Administración de Proyectos, p.43

similares, aplicando su juicio a las condiciones particulares del proyecto. Durante el curso del proyecto necesita replanear y reprogramar sin cesar debido al avance inesperado, dilaciones o condiciones técnicas. Se designan los métodos de la ruta critica para facilitar este modo de operación, introduciéndose así el análisis de redes como herramienta para planear, programar y controlar proyectos complejos de gran escala. Existen así diversas técnicas que a la vez han ido evolucionando tanto el CPM como el PERT que podrían llamarse métodos clásicos en el estudio de redes, sin olvidar la moderna aplicación de la programación dinámica, análisis de sensibilidad y símulación en la programación de actividades, contando así cada vez con mas aplicaciones de las técnicas de redes en la planeación de provectos.

#### I.D EL PRESUPUESTO

Los presupuestos son una modalidad especial de los programas, cuya característica esencial consiste en la

determinación cuantitativa de los elementos programados. Los presupuestos también llamados planeación periódica es el proceso de hacer planes para todas las actividades de una empresa por un periodo determinado, generalmente de duración anual son aplicados en la administración por provectos en base a un horizonte de planeación equivalente a la duración total del proyecto habiendo sus excepciones en que el proyecto se divide por etapas y se presupuesta por etapa, sin embargo se puede hablar del presupuesto sin importar su alcance cronológico. Un objetivo importante de este proceso es el acoplamiento de los distintos planes que se hacen para las divisiones en el proyecto, con el fin de tener seguridad de que los planes parciales armonizan entre si y de que el efecto conjunto de todos ellos es satisfactorio. En la elaboración de un presupuesto se deben considerar diferentes areas administrativas, siendo necesario delegar cada sección del presupuesto a especialistas que ofrezcan un bajo nivel de incertidumbre.

El requisito indispensable para el éxito en proyectos de ingeniería es su viabilidad económica. Esto es un

Agustín Reyes Ponce, <u>Administración de empresas</u>
Landers, Ray, Economics, p.35

necho universalmente cierto, que no depende del sistema económico ni del idioma del país donde se vaya a realizar el proyecto. El presupuesto que da lugar a un análisis de viabilidad no siempre es muy acertado por lo que con fines de aplicación de la ingenieria económica, manejando análisis de proyectos de preinversión se utilizan en ocasiones factores de seguridad económicos, ofreciendo mediante la estadística inferencial las variaciones extremas; conociendo así, lo que sucedería si el presupuesto se extendiera a sus límites inferior y superior, aplicando los criterios pesimista y optimista similar a la aplicación del método de análisis PERT.

Un presupuesto es un plan de ingresos, de egresos, o de ambos, de dinero, personal, o de cualquier otra entidad que el gerente crea que al determinar el futuro curso de acción ayudará en los esfuerzos administrativos. Los presupuestos son integradores porque incluyen todas las áreas del proyecto o pueden ser formulados para cualquier segmento de él. Los presupuestos siempre se aplican a determinado periodo o etapa y los datos que componen el

H.G.Thuesen, W.J.Fabrycky, G.J.Thuesen, Economia del proyecto en ingenieria.

presupuesto por lo general se segregan para periodos pequeños, tales como horas o días en un presupuesto mensual, o semanas o meses en un presupuesto anual; dependiendo del horizonte de planeación.

Los presupuestos no son fáciles de formular, pueden intervenir muchos cálculos imaginarios en las etapas iniciales del proceso, pero las subsecuentes planeaciones del presupuesto son más sencillas, ya que los presupuestos anteriores proporcionan una base de experiencia. El presupuesto siempre ve hacia adelante del proyecto, nada puede hacerse en el pasado. Los mejores presupuestadores se benefician con la experiencia. Por lo general se necesita mucho tiempo para desarrollar habilidad en la preparación de presupuestos para un área de operaciones específicas.

Una observación importante es que el presupuesto para un proyecto determina en muchas ocasiones su duración total, aportando la posibilidad de reducción en el tiempo de ejecución. Esto es aplicable a la mayoría de los proyectos, en los que una semana antes puede significar un gran ahorro, por lo que la ingeniería económica debe intervenír destinando investigaciones prientadas a

descubrir el punto de equilibrio; optimizando la inversión en el proyecto.

#### I.E CONTROL DE PROYECTOS

Se atribuye la responsabilidad al gerente del proyecto de propiciar un ambiente administrativo que permita que el control del proyecto se lleve a cabo. Esto es; la evaluación oportuna del costo potencial y de los peligros de la programación y la presentación de estas evaluaciones con soluciones recomendadas para la administración de proyectos. Esto significa que el ingeniero de control necesita ser un técnico experto y también debe poder comunicarse eficazmente a nivel de la administración.

Según Mintzberg el control de proyectos se puede definir como el procedimiento que:

Mintzberg, Organizational Power and Goals. Ed Schendel 1979.

- \* Prevé y evalúa los peligros potenciales antes de que ocurran de modo que se pueda tomar acción preventiva.
- \* Examina las tendencias o las situaciones reales para analizar su impacto y, si es posible, propone acción para aliviar la situación.
- \* Suministra vigilancia continua de las condiciones del proyecto para crear eficaz y económicamente una condición de "no sorpresa".

Es esencial establecer un sistema de control de proyectos de calidad en la fecha más temprana posible. De esta forma se debe preparar un programa de implantación, este programa debe desarrollarse de manera detallada y resumida y delineará las facetas del sistema de control propuesto, que muestre las fechas límites para la terminación y las asignaciones de personal para el trabajo. Se deben proporcionar programas, informes, estimaciones, programas de computadora, diagramas de organización, que constituyan el sistema de control de proyectos total.

La investigación de operaciones ofrece una gran variedad de herramientas para el tratamiento del proyecto en el área de control, anteriormente la modificación de una actividad en la red de un proyecto hacia que los analistas trabajaran sin descanso para ponerse al corriente del avance del proyecto en la programación, lo cual a la larga se tenía que elegir entre acabar con el control del proyecto esperando los resultados de planeación estratégica o se controlaba técnicamente el proyecto por medio de la intuición del gerente del proyecto. El control fue tal vez el área mas beneficiada en el desarrollo de proyectos con la aparición de las computadoras.

El control de las operaciones en función del tiempo y presupuestos, es una variable de importancia en cualquier tipo de control. Alan Lakein', señala el valor de distinguir entre la efectividad y la eficiencia en el manejo del tiempo. Indica que la eficiencia implica hacer las tareas en el tiempo mas corto con el menor gasto je esfuerzo. La efectividad implica "seleccionar la mejor tarea por hacer a partir de todas las posibilidades

Alan Lakein, How to get control of your time and your life. Ed. Wiley, Boston 1966.

existentes y luego hacerla en la mejor forma". Otra forma de definir los terminos es que eficiencia es hacer correctamente las cosas, en tanto que efectividad es hacer las cosas correctas. Ambas son importantes en el control. La última se aplica principalmente al diseño de los sistemas de control; la primera es más importante en la operación de dichos sistemas.

Si las otras funciones fundamentales de la administración (Planeación, organización y ejecución) fueran ejecutadas a la perfección, habria muy poca necesidad de control. Sin embargo muy raras veces, si acaso, la planeación es perfecta, la organización está sobre todo posible reproche, y la ejecución es 100% efectiva. El control, en el significado administrativo formalizado del término, no existe sin la previa planeación y ejecución. Está relacionado y forma parte de los tres resultados de las otras tres funciones fundamentales de la administración. Mientras más estrecha sea la unión, tanto más efectivo es el control.

CAPÍTULO II

EL PROYECTO

ADMINISTRATIVO COMO

UNA RED

En este papitulo se particulariza el estudio de la administración por proyectos orientandose a un enfoque de restricciones mas bien técnicas, en fonde el proyecto se revela como una idea concreta por el promotor, se establece el fin, se estructura en borrador, se establecen los objetivos más importantes, se realizan propuestas para las rutas de acción a la vez que se conjuntan la manipulación recursos y la programación de actividades; los orientándose todos estos aspectos hacia la síntesis del provecto en una red clara, proporcionando información de forma accesible. Una vez elaborada la primera versión de la red, compuesta por actividades, tiempos y secuencias relacionales se procede a el análisis de la red, auxiliándose el analista, de la información sintetizada comprendida en la red para la asignación de recursos, evaluaciones de alternativas utilizando CPM/PERT y analisis de costos individuales y totales del proyecto.

# II.A DEFINICIÓN DE LA RED

Un proyecto que es representado por diagramas de redes es en esencia una consecuencia del diagrama de barras que desarrolló Gantt en el contexto de un requerimiento militar en la Primera Guerra Mundial. La principal ventaja del diagrama de barras es que el plan, el programa y el avance pueden representarse todos juntos de manera gráfica. A pesar de esta ventaja importante, los diagramas de barras no han sido demasiado exitosos en los proyectos continuos que sólo suceden una vez con un alto contenido de ingeniería, o proyectos de largo alcance. Las razones para esto incluyen el hecho de que la simplicidad del diagrama barras impide mostrar el detalle suficiente para permitir la detección oportuna de tiempos perdidos en actividades con tiempos de duración relativamente largos. Tampoco muestra el diagrama de barras las relaciones de dependencia entre las actividades de manera explicita. Por lo tanto, es muy dificil atribuir los efectos sobre la terminación del proyecto de las demoras del avance en las actividades indíviduales. Por último, el diagrama de barras es difícil de ajustar y mantener para los proyectos

perder su utilidad. Con estas desventajas en mente, junto con ciertos eventos de mediados de la década de 1950, como el surdimiento de grandes programas técnisos, de grandes computadoras digitales, de la teoria de sistemas, etc., se ajustó la escena para el desarrollo de una metodología de la administración de proyectos basada en redes.

Para comenzar con la definición de una red se deben listar todos los trapajos; llamados convencionalmente actividades, y poner estos trabajos en secuencia tecnológica apropiada en la forma de una red o diagrama de flechas. Cada trabajo se indica con una flecha, con nudos, llamados eventos, colocados en cada extremo de las flechas. Los eventos representan puntos de tiempo y se dice que ocurren cuando todas las actividades que se introducen en el evento se completan. En la figura 1, por ejemplo, cuando las dos actividades "seleccionar operadores" y "preparar material de entrenamiento" se completan, se dice que ocurre el evento Núm. 10. Debe señalarse que no es necesario que se completen a un tiempo las dos actividades antecesoras del evento 10; sin embargo, quando ambas se completan, ocurre el evento 10 y sólo entonces puede comenzar la

actividad "entrenar operadores". Similarmente cuando esta actividad se completa, ocurre el evento 15, y las actividades sucesivas "prueba del proceso A" y "prueba del proceso B" pueden comenzar entonces cada una. Se debe notar que el orden de las actividades se basa en la tecnología de los recursos.

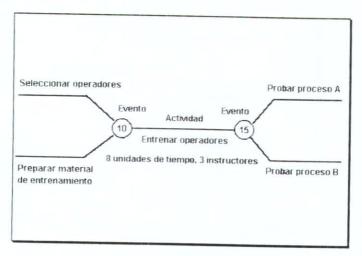


Figura 1. Ejemplo de diagrama de actividades.

Las actividades requieren el gasto de tiempo y recursos para completarse; ocho unidades de tiempo y tres instructores en el ejemplo de arriba. La longitud de la flecha no es importante, pero su dirección relativa a otras actividades y eventos indica las limitaciones tecnológicas

en el orden en el rual las actividades que componen el producto se pueden ejecutar.

#### II.A.1 ACTIVIDADES

Las actividades como ya se ha expresado en forma sencilla constituyen la unidad en el proyecto; es decir la división menor del proyecto. Las actividades son trabajos o tareas que pueden incluir tiempos muertos en el proyecto llamados holguras. Sin embargo existen también actividades nulas que sólo sirven para unir nodos. A estas últimas actividades se les conoce como actividades ficticias, porque no requieren ni tiempo ni recursos para completarse.

Así, por medio de actividades enlazadas se construye la red del proyecto, partiendo del evento inicial que no tiene ninguna actividad predecesora y que ocurre al comienzo del proyecto. Desde este evento, se añaden las actividades a la red de acuerdo a una secuencia en forma de arbol, considerando las relaciones que deban existir entre las actividades; formando ramificaciones. Se continúa este proceso hasta que todas las actividades hayan sido

para evitar el error común de ordenar las actividades arbitrariamente según alguna liea prejondebida de la secuencia que las actividades quiza tomarán quando el proyecto se lleve a cabo. Si se comete este error, los procedímientos subsecuentes de programación y de control serán impracticables e irreales. Sin embargo, si la red se dibuja con exactitud según las limitaciones tecnológicas, será un modelo único del proyecto que sólo cambiará cuando hagan cambios fundamentales en el plan. También presentará flexibilidad maxima en la programación subsecuente de las actividades para satisfacer limitaciones de recursos.

La preparación de la red del proyecto, presenta una excelente oportunidad de tratar, o simular, varias maneras de llevar a cabo el proyecto, evitando así errores costosos y que consumen tiempo que pudieran hacerse "en el campo" durante la dirección real del proyecto. En la conclusión de la operación de planeación, la red final presenta in registro permanente que da una expresión clara de la manera

en la qual se lleva a cabo el proyecto de modo que todas las partes envieltas en el proyecto puedan ver sus complicaciones y responsabilidades.

#### II.A.2 EL TIEMPO

El elemento cronológico interviene de forma vital en el desarrollo del proyecto. Después de la planeación o del establecímiento de redes, se estima la duración promedio de cada trabajo, basada en las especificaciones del trabajo y en una consideración de los recursos a ser empleados al llevar a cabo el trabajo. Las mejores estimaciones generalmente se obtendrán de las personas que supervisarán el trabajo o quien haya tenido tal experiencia.

Estas estimaciones de tiempo se colocan al lado de las flechas apropiadas. Si fueramos a sumar entonces las duraciones de los trabajos a lo largo de todas las rutas posíbles desde el principio hasta el fin del proyecto, la más larga se llama ruta crítica, y su longitud es la duración esperada del proyecto. Cualquier retardo en el comienzo o en la terminación de los trabajos a lo largo de

esta ruta refrasara la terminación del proyecto entero. El resto de los trabajos son a veces llamados "flotadores" que tienen una cantidad limitada de tolerancia (holgura) para completar sin afectar la fecha objetivo para la terminación del proyecto.

#### II.A.3 LA SECUENCIA RELACIONAL

La secuencia relacional consiste en representar por medio de la red las coyunturas cronológicas de relacion entre las actividades por medio de sus precedencias y sucesiones.

A continuación se presenta un análisis algebraico elaborado por Joseph J. Moder :

Un algoritmo programable para los cálculos básicos de la programación se da en las iltimas nos ecuaciones de abajo, en terminos de la siguiente nomenclatura:

Profesor en el Department of Management Science de la Universidad de Miami, Coral Gables, Florida.

- D estimación del tiempo mesto de duración para la actividad 1-3
- El tiempo de occurrencia mas dercano bara el evento i.
- L. tiempo de ocurrencia toleracie mas tardio para el event. i.
- 30 tiempo de comienzo mas proximo para la actividad i-j.
- EF tiempo de terminación más proximo para la actividad (1-)
- LS, tiempo de comienco tolerable mas targio para la actividad
- LF tiempo de terminación tolerable más tardio para la actividad (i-j)
- 3: tiempo de holgura total para la actividad (1-1)
- FS. tiempo de holgura libre para la actividad (1-1)
- T tiempo de programación para la terminación de un proyecto o la ocurrencia de ciertos eventos claves de un proyecto.

#### Tiempos de los eventos más cercanos y más tardíos

Suponiendo que los eventos se numeran de manera que el evento inicial sea l, el evento terminal t, y todos los otros eventos (i-j) se numeran de modo que i < j. Ahora supongamos que E = 0, entonces

$$E = MAX$$
  $(E. + D)$ ,  $2 < 6 = j < 6 = 7$ 

E = duración del proyectos (esperado)

L = E 0 I, el tiempo de terminación del projecto programado. Entonces,

 $L_0 = MIN (1 + D), 1 < b = 1 < b = t-1$ 

Tiempos de comienzo y de terminación más cercanos y más tardíos de la actividad y holqura

ES. = E. EF = E. + D. LF. = L. LSij = Lj - Dij Sij = Lj - EFij

(Para toda ij en estas ecuaciones)

Las ecuaciones de arriba incluyen dos conjuntos básicos de cálculos. Primero, los cálculos de pasada hacia adelante se llevan a cabo para determinar el tiempo de ocurrencia mas cercano para cada evento J(E), y los tiempos de comienzo y de terminación más cercanos para cada actividad í-j (ES. y EF). Estos cálculos se basan en la suposición de que cada

actividad se realiza tan pronto como sea posible, es decir, comienzan can pronto ocurre su evento predecesor. Ya que estos cálculos se inician iqualando el evento inicial del proyecto con el tiempo cero (E.=0), el tiempo mas cercano calculado para el evento terminal del proyecto E) da la duración esperada del proyecto.

El segundo conjunto de cálculos, llamado los cálculos de pasada hacía atrás, se lleva a cabo para determinar los tiempos de ocurrencia (tolerables) más tardios para cada evento i(L.), y los tiempos de comienzo y de terminación (tolerables) más tardios para cada actividad i-j (LS. y LF.). Estos cálculos comienzan con el evento final del proyecto equiparando su tiempo de ocurrencia tolerable más tardio con la duración programada del proyecto, si uno se especifica (L.=T.), o igualândolo arbitrariamente con E.(L.=E.) si no se especifica ninguna duración. Esto es referido como la convención de "holgura cero". Entonces estos cálculos proceden trabajando hacía atrás a través de la red, suponiendo siempre que se dirige cada actividad tan tarde como sea posible.

De esta forma se pueden designar las relaciones entre las actividades como convencionalmente se conocen en la lengua inglesa:

Early Start: Tiempo de comienzo más proximo

Early Finish: Tiempo de terminación mas proximo

Late Start: Tiempo de comienzo tolerable más tardio

Late Finish: Tiempo de terminación tolerable más tardio

Mediante estos términos se puede definir la secuencia relacional del proyecto, transcribiendo de esta forma la lógica real y compleja que se utilizará en el transcurso del proyecto a la memoria de una computadora donde será analizada y modificada cuantas veces sea necesario en un lapso de tiempo relativamente insignificante comparado con los beneficios obtenidos.

# II.B ANÁLISIS DE LA RED

Una vez completada la red del proyecto, se deben refinar ciertos aspectos de programación que sintetizarán aún mas el anàlisis de la red durante la ejecución del proyecto a cada variación que se vaya presentando.

La simplificación de la primera versión de la red debe contemplar la eliminación de actividades innecesarias, réducción en el tiempo de ejecución de tareas incluidas en la ruta pritica, aclaraciones en las relaciones de las actividades, verificación de la lógica de construcción de la red en cuanto a las precedencias y sucesiones, además de otras consideraciones según el criterio del ingeniero.

La red debe ser realista bajo un buen criterio verificador con el que debe contar el analista, de esta forma los tiempos se estiman o pronostican en base a la experiencia de los técnicos sin olvidar las variantes atribuidas a los cálculos probabilisticos que son el puente entre la intuición de los técnicos estimadores y el veredicto científico del analista. El análisis de la red desde el punto de vista CFM y FERT se orienta a lo que la mayoría de las veces es el sójetivo primordial en el desarrollo del proyecto: El tiempo de terminación. A estos dos analisis se debe agregar la asignación de recursos y el estudio de costos, en donde el primero implica el manejo de calendarios y horarios, alternando con el rendimiento de cada uno de los recursos y

el segundo se precompa por el monto que generara la programación elegida.

## II.B.1 ASIGNACIÓN DE RECURSOS

La programación para el trabajo de los recursos humanos, la aplicación de los materiales y la utilización de las máquinas e instrumentos requiere de una adecuación conjunta con las disposiciones de secuencia lógica del proyecto, de esta forma las personas tendrán sus horarios de entrada y salida con diferentes turnos; a esto se debe añadir los diferentes rendimientos en la categoría laboral del personal, además de la diversidad de funciones de la que cada colaborador tenga capacidades. Estos factores también están presentes en las maguinas; ofreciendo diferentes capacidades de trabajo: Fuerza, velocidad, versatilidad, etc. Las maquinas tienen a la vez un cierto ciclo de mantenimiento preventivo, además de paros aleatorios por posibles requerimientos del mantenimiento correctivo, las maguinas pueden ser compartidas o con asignaciones fijas. Los materiales deberán fluir de acuerdo a las necesidades de cada

parte las quantissas estudissas control de inventarios que proporciona la ingenieria industrial.

Todos estos factores juegan un papel muy importante en la programación del proyecto; participando todos ellos a la vez modificando muchas veces el trabajo de planeación realizado tan meticulosamente. El necho de que una máquina esperada un cierto día se haya retrasado puede significar la pérdida completa del seguimiento del programa. Y si además contamos las variaciones inesperadas en las llegadas de materiales y los conflictos laborales; que no son menos perjudiciales que los anteriores, el proyecto pudiera parecer un enredo total.

Asi, la programación de los recursos es muy importante, no necesariamente al princípio del proyecto, sino también a lo largo de toda su trayectoria. Una vez más las computadoras hacen el trabajo sencillo proporcionando una gran variedad de programas de analísis para asignación de recursos entre los que se suentan el Winproyect® de Microsoft®, Juper Project Expert® de Computer Associates International®, Harvard Toral Project Management®, etc.

tiempo preciso de comienzo de ejecución independientemente a

lo que el sistema haya calculado como óptimo, naciendo que la

programación global se adecue a estas disposiciones

particulares para la aplicación de los recursos.

Los problemas de asignación de recursos en general pueden clasificarse como la determinación de los tiempos programados para las actividades del proyecto que:

- Nivelan los requerimientos de los recursos en tiempo, sujetos a restricciones en la duración del proyecto.
- 2. Minimizan la duración del proyecto sujeta a restricciones en las disponibilidades de los recursos.

3. Minimizan el costo total de los recursos y las penalizaciones impuestas debido a la dilatación del tiempo total de terminacion para el proyecto, siendo este el problema principal en la planeación de largo alcance.

#### II.B.2 CPM / PERT

El procedimiento SPM, desarrollado por Kelley y Walker para manejar este proplema, surge cuando demandamos el programa del proyecto que minimiza los costos totales del proyecto. Esto es equivalente al programa que balancea exactamente el valor marginal del tiempo ahorrado (al terminar el proyecto una unidad de tiempo antes) contra el costo marginal de ahorrarlo. El costo total del proyecto se forma de los costos indirectos, determinados por el departamento de contabilidad que considera los costos medios normales y el "valor" del tiempo ahorrado, más los costos directos minumos del proyecto, determinados como sique por al procedimiento CPM.

El algoritmo computacional del CPM se basa en el costo lineal supuesto contra la relación del tiempo para cada actividad. Con esta entrada, este problema puede formularse

domo un problema de programación lineal para minimizar los costos directos forales del proyecto, sufetos a pestilocumes diunadas por las curvas tiempo-costo de la actividad, y por la logica de redes.

Aunque este es un algoritmo elegante, rara vez se aplica, en primer lugar debido a la suposición básica no realista de la disponibilidad ilimitada de los recursos. Mo obstante, es un concepto importante que a menudo se aplica de manera sencilla.

El método PERT fue desarrollado en 1958 en los Estados Unidos como un producto de la investigación realizada por la firma Booz, Allen y Hamilton, de Chicago, Illinois, a solicitud de la oficina de proyectos espaciales de la marina de los Estados Unidos. Este método se creó para controlar el programa para la ejecución del proyectil Polaris, dando como resultado un anorro de cerca de dos años en el tiempo de desarrollo del proyecto.

Los dos métodos, se basan fundamentalmente en las mismas consideraciones teoricas al analisis de redes, se ejecuran en forma distinta. A la fecha se ha logrado obtener un merodo nibrido que se aplica con el nombre de PERT/CPM el mai, dejando a in lado muchas de las laboriosas consideraciones

probabilisticas del PERT original, se combina con el 1711 en alguna de sus etapas de ejecución, iando como resiltado un metodo más práctico, menos sofisticado que sus antecesores.

En México comenzaron a aplicarse estas técnicas solo desde 1961, por la Dirección Seneral de Construcción de edificios, dependencia de la Secretaria de Obras Públicas (S.O.P.) y en 1962 por la Comisión Federal de Electricidad, en sus obras de electrificación. Actualmente son muchas las oficinas federales y particulares que las emplean.

El estudio de los proyectos por parte del CPM consiste en encontrar todas aquellas actividades que estén incluidas en la ruta critica, llamando así a la ruta de actividades en donde la suma de las duraciones de estas supera a cualquier otra ruta que se pudiera elegir en la red, a menos que existiera otra ruta cuya suma fuera exactamente igual. Una vez detectada esta ruta se procede a el análisis cuantitativo y cualitativo de sada actividad incluida, procurando reducir el tiempo de ejecucion en estas activitades, ya que un dia reducido en una actividad critica significa un día menos en la duración total del proyecto. Aunque no siempre es sierra esto ya que al reducir la duración de alguna actividad critica la red es susceptible de sambiar su ruta critica.

Las memas achividades no includas en la ruta critica se file que tienen una nolqura o sea un tiempo libre, esta significa que podrian retrasar su tiempo de inicio nasta un cierto limite y esto no afectaria la duración total del proyecto. Ante este planteamiento teórico se impone el plan ceal comenzando por presentar actividades que deberán cumplirse una fecha determinada sin poderse mover, aunque todas las actividades anteriores a esta se hayan realizado eficientemente ahorrando algo de tiempo tendran que esperar una vez que hayan sido terminadas, aumentando de esta forma la holgura, esta y muchas situaciones especiales afortunadamente son tratadas efectivamente por los programas de computadora.

El PERT es un simbolo utilizado para representar una dran variedad de conceptos. Estos conceptos incluyen: lirepresentación en forma de red de los planes; 2)predicción del tiempo de los programas; lireconocimiento y medida de la incertidumore; y 4)adaptación al ambiente y a las sircunstancias. Estas ideas, tomadas conjuntamente, constituyen las bases para una tecnica constructiva que se ha diseñado para servir de ayuda a los trabajos de purección, con independencia sel tipo se industria que se dirija.

PERT son los siguientes: Un acontecimiento, una a mivitad, estimaciones de tiempo; un tiempo oprimista, pesimista y mas probable, tiempo esperado, amplitud, red, camino primiso, noldura y probabilidad de exit.

#### II.B.3 ANÁLISIS DE COSTOS

Considerando la estructura de un proyecto como una red análoga, existen diversos tipos de costos asociados que sen dependientes de la toma de decisiones analiticas con respecto a la estrategia de aplicación de recursos, tanto en su cantidad, su rendimiento y tiempo de aplicación, quedando implicito en esto el calculo de programación de recursos limitados. Un buen estudio en este renglón bien vale la pena, ya que las múltiples apciones para la elección de la programación ideal hacen de esto un trabajo tan verdaderamente complicado como significativamente economizador. La investigación de operaciones hace usy de potentes herramientas algorithmicas, convenciendo a los más conservadores de la conveniencia en el manejo de las tecnicas

modernas para la optimicación de programación minimicando iparos.

in proyecto en presupuestación se illide para su estilla en suficiente para un analisis técnico. La duración normal, la duración limite, el costo normal y el costo limite. Estos a trabajo más rapido, mayor costo y viceversa. Es cierto que existen casos especiales, sin embargo la mayoría de las actividades se comportan de esta manera en su ejecución. Un análisis estadistico muy particular se puede aplicar a cada actividad, describiendo asi diferentes tipos de curvas; mostrando asintotas, y posiblemente marcadas variaciones en las pendientes puntuales ie la curva, incluso podrian

El punto de economia se centra en las actividades priticas; es decir las actividades que determinan la duracción minima del proyecto en ese momento.

Una vec inicialis el costo para el proyecto en mestical de acuerdo a su duración, se dece verificar la necesidar y viabilidad para la reducción de la duración total del proyecto, considerando quanto se gana por terminar antes y quanto se pierde por terminar después, naciendo así un balance se determina si se procede al análisis de reducción de la duración del proyecto. Esto por supuesto involucra incrementos en los costos finales del proyecto, de acuerdo a la hipótesis en la que a menor tiempo de ejecución mayor costo total.

El método que se presenta hace iso de un modelo para el cual la información de duraciones y costos normales y limites son su material de trabajo. No intenta hacer una reducción en bruto de las actividades, sino que por el contrario utiliza in criterio de selección de actividades en el que manipula las duraciones posibles de cada actividad, para determinar en base a todas las actividades del proyecto en conjunto las duraciones exactas, baso las quales el proyecto reportara un costo minimo.

# CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DEL

PROBLEMA

cientificos con aplicación a la administración de proyectos y sus alcances, establecemos anora nuevos objetivos ante nuevas perspectivas. Se requiere lograr la optimización en la reducción de costos y tiempos mas cortos en la ejemición de proyectos, a la vez que la minimización en las tareas de analists, planeación y programación. El cómo integrar nichos requisitos de manera equilibrada y real es asunto para decirlo de una forma sencilla de la investigación de operaciones y de las computadoras.

La reducción óptima de la duración total a costo minimo del proyecto tiene tal grado de dificultad que se nace necesario el manejo de la programación lineal, descarrando por completo el uso de las heuristicas. Es importante por lo tanto delinear perfectamente las variables a manejar, las restricciones para el planteamiento y el objetivo de la optimización.

# III.A DURACIONES POSIBLES DE UN PROCESO Y COSTOS ASOCIADOS

Las directiones posibles de in proceso en serie se encuentran comprendidas entre la suma de las duraciones limite y la suma de las duraciones normales de las actividades del proceso. Por otro lado, hecha una selección de duraciones para las actividades de un proceso cualquiera la duracion del proceso esta determinada por sus actividades criticas, y es igual a la suma de las duraciones de las actividades criticas que se encuentran en una trayectoria, que parte del evento inicial del proceso y que llega al evento terminal del mismo.

De acuerdo con lo anterior, las duraciones posibles de un proceso cualquiera, depen encontrarse entre las duraciones que resultan para el proceso cuando:

a. Todas las actividades criticas tienen duraciones normales

D) Todas las actividades fritigas tienen duraciones limitas.

La condición a implica poe todas las actividades del proceso tengan poraciones normales. En este oaso la duracion resultante del proceso recipe el nombre de función norma

La duración del proceso correspondiente a la constricto de se la minima posible, y se tenomina furación limita. Para la condición b), no existe implicación de que todas las actividades del proceso tendan duraciones limitas. Es decir, algunas actividades no criticas pueden rener duraciones normales cuando todas las actividades criticas tienen duraciones limites. Este hecho tan importante, se ignora frecuentemente en la practica. Ciertamente, cuando se desea realizar un proceso en el menor tiempo posible, es comun efectuar todas las actividades del proceso en el menor tiempo posible; es decir, en condiciones limites. Como se ve, esta manera de proceder conduce a un incremento innecesario en el costo del proceso.

Para ilustrar lo anterior, a continuación se analiza al proceso de la figura 1. Se supone que el proceso na sido mantificado totalmente, y que las graficas costo-quiración (C-T) para todas las actividades del proceso son del ripo indicado en la figura 15 y que mienen las características mostradas en la tabla 1. En jonde:

DL = Duraction Limits.

DN = Duración normal.

OL = Josts a duración limita.

IN = Costo a duración normal.

2 = Pendienne products de la relacion invacionement.

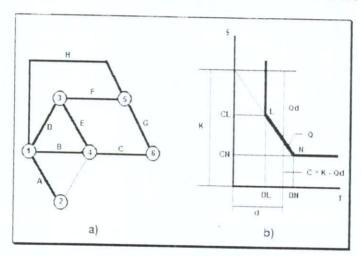


Figura 2. Ejemplo de un proceso típico.

ACTIV	/IDAD	Duración	Duración	Costo	Costo	Gasto
CLAVE	i - j	Normal	Nimite	Normal	Limite	Gasto
А	1 - 2	25	15	25,000	45.000	2.000
В	1 - 4	15	5	8.000	18.000	1.000
C	4 - 6	30	10	7.000	12.000	250
D	1 - 3	20	10	15.000	25,000	1.000
E	3 - 4	10	5	30,000	40.000	2.000
F	3 - 5	15	10	18,000	23.000	1.000
G	5 - 6	25	10	70,000	130.000	4.000
Н	1 - 5	20	10	35,000	55 000	2,000

Tabla 1. Características del proceso mostrado.

# III.A.1 DURACIÓN NORMAL Y COSTO NORMAL

diponiendo que todas las actividades del proceso se efectuan en condiciones normales, los tiempos de ocurrencia mas proxima y de ocurrencia más lejana para los eventos del proceso, son los mostrados en la figura 3a.

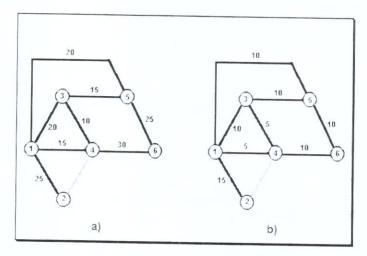


Figura 3. Procedimiento ejecutado a duración normal y límite.

# III.A.2 DURACIÓN LÍMITE Y COSTO LÍMITE

La miración limite del proceso resulta mando rodas las estividades en las trayectorias princosas correspondientes, tienen muraciones limites. Sin emparyo no se conoce aún que actividades se encuentran en alonas trayectorias crinicas. Lo único que se sabe de antemano es que todas las actividades de las trayectorias criticas deben tener quiaciones limites.

Si se supone que todas las actividades del proceso se efectuan en condiciones limites, somo se muestra en la Figura 3b, la trayectoria crítica sorrespondiente satisface la dondición del parrafo anterior, y es, por lo tanto, la trayectoria buscada.

# III.B OBTENCIÓN DEL COSTO MÍNIMO PROGRAMANDO A DURACIÓN LIMITE

Una vez reducidas las actividades driticas a su duración limite, se dese considerar a continuación la elección de las duraciones para las actividades no criticas. Esta decision

componentes para lograr costo minimo a duración minima, "prueba y error" no es en lo absoluto recomendable; sún con la aplicación de heuristicas, en virtud de que habiendo un número infinito o muy grande, de combinaciones de las duraciones de las actividades componentes para dar duracion seleucionar la combinación que da lugar al costo minimo. Este hecho, hace evidente la necesidad de utilizar los metodos, más eficientes y seguros, de la programación lineal.

# III.C EL PROBLEMA GENERAL DE LA

# PROGRAMACIÓN LINEAL

El problema general de la programación lineal puese plantearse como sigue:

Encontrar los valores (si existen le las r variables x1,x2,...,xr, suponiendo que leben cumplirse las siguientes condiciones:

a) Las variables satisfacen las designaldades o igualdades:

a. x. + 4 x. + , , , + 4 x. | /= >= + b.

 $\mathbf{a} \cdot \mathbf{x} + \mathbf{a} \cdot \mathbf{x} + \dots + \mathbf{a} \cdot \mathbf{x}$ ,  $\mathbf{c} = \mathbf{c} = \mathbf{b}$ 

a- x - a- x + ... - a- x - - = = x - 0

m = = = r

o. Las variables deben ser no negativas:

O Los valores ouscados de las variables deben maximilar a minimizar la forma lineal:

2 = p x - p x + ... + p x.

in les simplims a.v...vals a.v...v.n.p.v...v.p.mo

En la terminologia usual de Programación lineal, las condiciones del inciso a anterior se denominan comunmente "restricciones" del proplema, y a la función o del inciso o , se le llama "función objetivo".

## III.C.1 DEFINICIÓN MATEMÁTICA

Cuando se trata de maximizar la función objetivo, todas las restricciones deben presentarse de manera que en ellas aparezca el signo <=, unicamente.

Tuando se trata de minimizar la runción objetivo, focas las restricciones deben presentarse de manera que en ellas aparedos el signo es, inicamente.

# III.C.2 EL MÉTODO SIMÉTRICO

El metado presentado aqui es un metado inerativo decido a l. Talacko , que permine resolher el problema meneral de la programación lineal, de una manera sencilla, ragida, o que requiere el mínimo de conocimientos acerca de esta relativamente nueva rama de las matematicas.

Este metodo desarrollado en 1361 sique siendo un método aplicable que se presta fácilmente a la modelación por programas de computadora vigente aun en nuestros días debido a su simplicidad; de hecho la manipulación de modelos en los años sesenta utilizando este método no era tan practica como lo es acqualmente; atribuyendo una vez mas estas virtudes a la cibernetica.

Este procedimiento consiste en la modificación constante de una matriz dinámica por medio de intercambios de casilles, eliminación, operaciones aritmenicas sencillas, ousquedas, comparaciones e interpresación de la solución a partir de la tabla resultante.

RENERAL ELECTRIC COMPUTER DEPARTMENT, "SE 225, linear Frogramming Manual", P62.

# III.C.2.a ESTANDARIZACIÓN DE RESTRICCIONES

Junsiderando la definición madematica para el proclema presentado aqui, hos será util el manejo de las propiedades de las designaldades mostradas en la tabla lo

CASO	RESTRICCION ORIGINAL	RESTRICCIONES EQUIVALENTES
1	ai1 x1 + + air xr >= bi	- ai1 x1 air xr <= - bi
2	ai1 x1 + + air xr <= bi	- ai1 x1air xr >= - bi
3	ai1 x1 + + air xr = bi	ar1 x1 + + arr xr >= bi
		- ai1 x1 air xr >= - bi
4	ai1 x1 + + air xr = bi	ai1 x1 + + air xr <= bi
		- ai1 x1 air xr <= - bi

Tabla 2. Propiedades de las desigualdades.

Resolviendo para el ejemplo de la sección III.A, aplicando las ecuaciones generales de la programación lineal obtenemos:

di = 10

a - = 10

a - - 1

1--1--1

a. - i. - i

d = + 1 - = 20

1:- Kar 25

#### donde para tida amintida:

#### 1 = 1 = 1

Esto simifica por ejemplo que para obtener un costo minimo de ejecución del proyecto la actividad il-3 deperatener una juración de 10, que la actividad il-5 deperá tener una juración de 20, considerando la misma interpretación para los resultados de las demás variables

# III.C.2.b PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA PARA LA DETERMINACIÓN DEL COSTO MÍNIMO A DURACIÓN MÍNIMA

Para continuar con el ejemplo de la figura 2 se planteara, desde el punto de vista sel metodo simetrico, la determinación del costo minimo a duración minima para el proceso ani descrito.

De accerno a lo mencionado en la sección III.A..

DURACIÓN LIMITE Y COSTO LIMITE, se deduce que:

- a las actividades principas correspondientes a la mission nifilma del proceso sono les, set poles, son lo espec, las duraciones y los costos de estas actividades medan fino.
- es la unida actividad en una trayectoria que va de la 1. Por lo tanto, el dosto minimo del proceso resultara quando la duración de la actividad 1-5 sea la maxima que permitan los tiempos de ocurrencia de los eventos en question.

De acuerdo con lo anterior, el proplema se reduce a seterminar las duraciones (positivas) d., i., i., y i., es decir de las actividades no-criticas, y que hacen minimo su sosto de ejecución:

10 pue as equivalente, que nacen maxima la expresion:  $z = 2d_{1-2} + d_{1-4} + 2d_{3-4} + 0.25d_{4-6}$ 

El proclema asi planceado siene la forma istal de in problema de programación lineal. Para aplicar el métrio simetrico, se mransforman las restricciones itilizando las equivalencias de la Tabla D.

Por motivos de simplificación se presenta la taria le condiciones con las designaldades transformadas en sus equivalentes necesarias para la configuración de la taria. Ver a continuación la Tabla 3:

	d1-2	d1-4	d3-4	d4-6		Indicadores de rengión
	c1	c2	с3	C4		
r1		1		1	30	
12	1			1	30	
r3			1	1	20	
14	-1				-15	
r5		-1			-5	•
r6			-1		-5	
r7				-1	-10	
18	1				25	
19		1			15	
110			1		10	
r11				1	30	
	2	1	2	0.25	Max	

Tabla 3. Configuración necesaria para aplicar el metodo.

#### III.C.2.c ALGORITMO DE SOLUCIÓN

Jama una de las iteramones que requiere el metruo de Talacko, tiene tres fases: aldelection de un pivote en la tabla de conquisiones, biTransformación de la tabla de conquisiones, biTransformación de optimización.

#### a) Selección de un pivote en la tabla de condiciones

Para hacer la selección de un pivote en la tabla de condiciones, apliquense las siguientes reglas:

- Inspeccionense los indicadores de las columnas, y seleccionese la columna con el indicador + mayor. Si hay "empates"; es decir, si hay varios indicadores de las rolumnas iquales, seleccionese la columna correspondiente que està mas a la inquierda.
- Inspeccionese la columna seleccionada puscando element de que sean - también. Para cada uno de esos elementos - tuyo condicador de renglan sea también + o 1, ilcitase el indicador de renglan correspondiente entre el elemento - en cuestich.

- Introde como provie e posible, al numero de la cilmia ferencionada ple de ludar al menor conjecte. En caso de empaña, escopasa el numero que esta mas acriba.
- 4. Inspectionense las pautraires de las renglimes, y selectionese el penulon con el indicador de mayor militabsoluts. En caso de empare, es decir, si hay varios indicadores de los renglimes iduales, seleccionese el renglim correspondiente que esta más arriba.
- 5. Inspeccionese el renglon seleccionado puscando elementos que sean también. Para cada uno de esos elementos cuyo indicador de columna sea también o 0, dividase el indicador de la columna correspondiente entre el elemento en question.
- e. Tomese como pivore posible, al numero del rencion seleccionado que da ludar al menor cociente. En cas de empare, escolase el numero que esta mas a la ideplierda.
- 7. Para cada uno de los dos pivores posibles + y + , hadese el coolenne: Lindicador de columna correspondiente.  $\times$

indirador de sendion dosses; bidiente province en diestrian, y escolase como province seconomiza, el porto e o e die de lugar al maciente d'ayos en malos angoloso. En mas se empane, seleccionese el porto e o e das repranta a la esquina superior inquierda.

#### b) Transformación de la tabla de condiciones

Una ver escogido el pivore definitivo en la tabla de condiciones transfórmese esta aplicando las siguientes reglas:

- Intercambiese el titulo de la solumna del pivote con el titulo del renglón del pivote.
- 1. Sustituyase el pivote por si recipraca.
- Dividase a los otros números que se encuentran en el mismo rendion que el pivore, entre el valor de este.
- 4. Dividase a los otros numeros que se enquentran en la misma columna que el pivote, entre el valor se este y impuese de simo a los cocientes.

d. Statifugase cada elemento que di esta di en el rendici di en la columna del procte, por el valor que resulta se la stantente transformacion:

E' = E + (R C)/P

En ichne:

Ver flaura 4)

E' = Nuevo valor del elemento.

E = Antiquo valor del elemento.

R = Elemento del renglon pivotal, que se encuentra en el mismo renglon que E.

C = Elemento de la columna pivoral, pie se encuentra en el mismo renglon que E.

P = Valor del pivote definitivo en la Tabla que se esta fransformando.

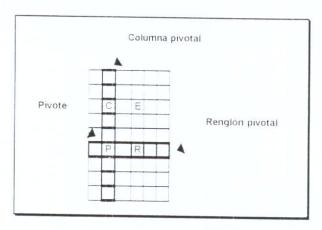


Figura 4. Transformación de la tabla de condiciones.

## c) Comprobación del criterio de optimización

Terminada la transformación de una tabla de condiciones, naganse las siguientes compropaciones:

- 1. 31 todos los indicadores de las columnas son -, y todos los indicadores de los rengiones son -, la tabla transformada es la tabla final, y la solución del proplema puede obtenerse a partir de alla.
- 1. Si en la tabla transformada, hay indicadores de columnas y/o indicadores de renglones -, y es posible selectionar un

i. Ji en la tabla transformana nay indicadores de solumna -7 à indicadores de renulumes -, y no es pospie selecto mar un provine - o -, el proplema de optimicadism no solu-me solución.

#### d) Obtención de la solución.

Encontrada la tabla final que satisfade la condición del, la solución se obtiene de la tabla aplicando las siguientes reglas:

- Campiense los signos de tados los elementos en el ultima renglon de la tabla final.
- -. Si el problema es maximizar la commismo objetivo, o, los valores de las variables que naven maxima a misma como na, son los indicadores de los rendiciones miyos minulos son o, o, ... di uno de los simpolis o, a, ... permanere como elema de columna en la tabla final, la variable correspondiente depe valer i para nader maxima a p.

4. El valor maximo o el valor minimo se o, es el numero que aparece en la esquina inferior derecha de la tabla final.

# CAPÍTULO IV

CASO PRACTICO:

PROYECTO

FLAMINGOS-NAYARTA

COUNTRY CLUB

# IV.A INTRODUCCIÓN

Pado que la aplicación de este model de programación de constant se na presentado en esta masca masca el mimento de constantera tentrola, se na considerado en este mapionió el proyecto FLAMINGOS-MAYARTA CONSTRUCTOR, secampolísto por la empresa dedicada a la opra electrica de alta tensión: MALIGOS INGENIEROS S.A. DE C.V. para so estudio.

con el pojetivo de pribar este modelo como nerramienta alternativa en la alministración de proyectis y foma de secisiones se na preparado un analisis de la información extraída de dieno proyecto considerando los calculos elaborados previamente de precios unitarios y tiempos de ejecución y se ha procesado aplicando el modelo propuesto en esta resis mediante un programa de computadora

A continuación del procesamiento le esta información se na elaporado una explicación preve de los resultados obtenidos, mostrando así una perspectiva del campo de aplicación del modelo propuesto en esta cesa.

# IV.B ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El miniarno del Estado de Dagrard en Mexico com disercominante del fidercomiso Bania de Banderas, constituy un resimen de propiedad en condominio store los greatos sociados en el desarrollo napitacional, residencial, consistico y condominal; denominado "cono Minio MAESTRO FLAMINGOS-NAVARTA JOUNTRY CLUB"; el mal se encuentra localizado en el Kilómetro 144roló de la farretera Jederal 100, tramo Tepio-Puerto Vallarta; entre Bucerias y Nuevo Vallarta, en el município de Bania de Banderas, Navarit.

# IV.C OBJETIVO DEL PROYECTO

Je requiere de dotar del servicio de energia electrica a comos y cada uno de los lutes que conforman el "Condominio MAECTRO FLAMINGOS-NAYARTA country cour, para lo cual se selloctaron, y fueron otordadas por fomisio. Federal de Electricidad las bases de diseno para el proyecto electrico, con efficio Moltico de Palic de 1980, et el que se determinan las densidades de carda por cipo de asuario, and como demas específicaciones cienticas tanto de equipos y materiales, como de priterios de constructor an telepro.

# IV.D CONCENTRACIÓN DE DATOS

En la tanta i, se muestran los matos de matos, tieny so y secuentra relational necesarios para la elaporación de la red como presentanton pratica del projecto. Ha sión perecario lastar fordas aquellas actividades o tareas que generan in casto y son sujetas a medirse en suanto a tiempo de electrons mediante estimaciones pasadas en precios de mercano y recursos disponibles.

ACTIVIDAD NUMERO	ACTIVIDAD	ACTIVIDADES SUCESORAS	NORMAL	NORMAL		COSTO LÍMITE
	OBRA CIVII		SEMANAS		(SEMANAS)	
,	TRAZO					
2		5,2,3,4	5	\$5,792	3.5	\$8,688
3	EXCAVACION DE TRINCHERAS	5.7	16	\$339,675	12	\$370,246
	ARMADO DE DUCTO -	6.7	20	\$211 185	18	\$290 066
4	EXCAVACION PARA REGISTROS	6.7	18	\$101,902	1.8	\$101 902
5	CONSTRUCCION DE REGISTROS	6,7	20	\$540,542	15	\$648,650
6	COLOCACION DE DUCTO	8	10	\$105,592	7	\$187 066
-7	INSTALACION DE REGISTROS	8	3	\$45,000	2	\$55,000
8	COLADO	9	10	\$150,000	7	\$187 500
9	RELLENO Y COMPACTACION	10 11	10	580,000	7	\$120,000
10	BANQUETAS Y TAPAS	12 13	8	\$75,000		\$93,750
11	BASES PARA EQUIPO	12,13	4	\$17,000		521 000
	OBRA ELECTRICA					02 11000
12	LIMPIEZA DE DUCTOS Y REGISTROS	14 15	2	\$2.310		\$3,465
13	INSTALACION DE EQUIPOS	19	7	\$12.208		\$34.416
14	SISTEMA DE TIERRAS	19	16	570 487	15	\$75,000
15	GUIADO	16 18		\$2,616	0.5	
16	TENDIDO DE CABLE	17	27	\$215.692		\$7,830
17	INSTALACION DE TERMINALES	19	16			\$347 088
18	SOPORTERIA	20		\$68 700	12	\$103 050
19	MARCADO E IDENTIFICACION	20	8	\$42,238	4	\$50 685
20	PRUEBAS Y PUESTA EN SERVICIO	FIN		\$6,000 \$16,500	0.5	\$12,000

Tabla 4. Concentración de datos.

# IV.E DIAGRAMA DE RED

er Figura 5.

# IV.F SOLUCIÓN E INTERPRETACIÓN BREVE DE LOS RESULTADOS

Otilizando un programa de computadora se puede lograr una buena aproximación a los resultados deseados. En la Tapla 5. encontramos la duración de cada una de las actividades sel proyecto en cuestión que minimiza el costo total del proyecto evaluado a diferentes duraciones totales que van desde 4. ... hasta 112.5 semanas.

Primeramente podemos identificar las actividades que en alcun punto del proyecto nan sido criticas para la determinacion de la duración foral del proyecto a un josto munimo. Estas son notadas con letras cursions en colento e

Al sequir en el diagrama de red del proyecto estas
actividades se puede determinar la rita vitiva. Las
actividades incluidas en esta ruta determinar la duración
tral minima posible del proyecto. Así mismo, los samplos en

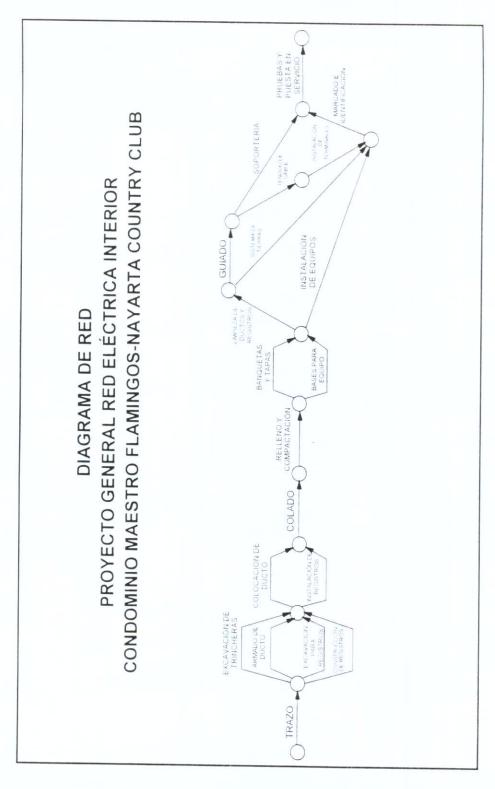


Figura 5. Diagrama de red.

Actividad	Descripcion	82.00	82.50	83.50	85.00	87.50	90.00	92 50	00 98	97.50	400 00	103 601	00 904	0 00				
-	IRAZO	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3 5	3.6	3 6	) (	000	00 701	00.001	00 /01	110 00	111.50	112 00	117.50
2	EXCAVACION DE TRINCHERAS	19	16	18	14	9	3	0	0.0	0.0	0.5	3.5	3.5	3.5	4	2	5	2
E)	ARMADO DE DUCTO	18	18	19	20	200	200	0 0	0 0	0 0	9	9	16	16	16	16	16	
4	EXCAVACION PARA REGISTROS	17.99	17 99	17 99	17 00	17.00	17.00	27.00	07	07	20	20	20	20	20	20	20	
10	CONSTRUCCIÓN DE REGISTROS		2 0	10	000	200	000	56 /	66 / 1	17.99	17.99	17 99	17.99	17.99	17 99	17 99	17.99	17.99
9	COLOCACION DE DUCTO	2	1	ח ת	7 50	07	707	50	20	50	50	20	20	20	20	20	20	20
7				- 1	0.7	01	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
00	COLADO	7 1	7 1	7 1	7 .	2	0	6	n	3	6	m	6	187	0	0	(5)	3
ø	RELLENO Y COMPACTACIÓN	7	- 1	1	- 1	-	-	1	7	7	9.6	10	10	10	10	10	10	10
10	BANQUETAS Y TAPAS	· ·	- 4	. 4	- 1	- 1		1	7.5	10	10	10	10	10	10	10	10	10
=	BASES PARA EQUIPO	> 5	2 2	0 -	0 '	0	0	0	9	2	9	3	5	7.5	90	03	00	90
12	LIMPIEZA DE DUCTOS Y REGISTROS	-	7 -	т.	T .	4 ,	₹ .	4	4	4	4	4	4	*7	4	4	4	T.
13			- 0	0	- 0	-	- 0	-	1	1	1	1	1	1	1	1.5	2	2
14	SISTEMA DE TIERRAS	18	7 91	7 01	7 0	7	7	2	2	2	2	2	CI	2	2	2	2	2
15	GUIADO	0.5	0.6	0 4	0 0	0 4	0 0	0	9	16	16	16	16	16	91	16	16	16
16	TENDIDO DE CABLE	20	200	0.00	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	2	2	2	2
17	INSTALACIÓN DE TERMINALES	13	42	4.3	07	07	57.5	52	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
18	SOPORTERIA	4 0	7/	7/	71	71	12	12	12	12	12	13.5	16	16	16	16	16	16
19	MARCADO E IDENTIFICACIÓN		0 2	0 4	0 4	0	0 0		00 1		00	œ)	(0)	00	00	00	00	00
20	PRUFBAS Y PUFSTA EN SERVICIO			5	0	0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	1	1	1	1	-	1	1
		0		-	1	1	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		02.86	98.20	01.31	00'9	00.0	28.2	12.5	55.7	001	001	927	00	00	99	09	00	00
	Costo Total del proyecto:	27.407.52	5Z'689'Z	2,828,2	69'89#'8	07,886,2	TT,BEE,	18.165.	.247,63	POE'\$1Z	P90'881	526,731	136,464	6Z8.0Z1	813,11	010.60	554.80	EE# 801

Actividades criticas marcadas y cursivas.

est surest des someten entre tode interrepe, premisere.

The Southern of the sure of the southern entre tode of the southern.

The constraint of the control of the

Than it so he determine the entire is printed so printed so printed so printed so printed so that it is part to so the sort printed so the sort and may of the order to be printed to Tambles, than it so the defect add that actividad spirits to printed be comedian actividad spirits to printed so the comedian actividad spirits to printed sometimes at the mass of the comedian actividad para internal invitation and mass of the comedian.

incretamente, de userva en la resultados que aquellas affilhidades que ion critifas tienden a resultive a da cierro limita en la medida en que contribujan a un caracteristican renur los se affilhidades no criticad a mantaber og tiempo cormal, pa am se dedició implitaria dos requestos se tiempo ae securio do se tiempo de securio do contribe e cierro.

Est importante o tam que suema o elegalera dua mira o co.

Tital del proyecto a tiempo munico todas las actividades

Tritunas de energiaras a tiempo llabora, la cuma de las

And the first public of the treatment of the production of the second of

#### CONCLUSIONES

La efficient fla mada de montre de la proposición de la proposición de la completa del completa de la completa de la completa del completa de la completa del completa de la completa del completa de la completa de la completa del completa del completa de la completa de la completa del completa del

Addy of Todal presentant of extra terms to 2 more elements of the Lumber of the Lumber

If all the decreases etches to as provenience is seen.

The ast the pressure trapport there is a set, as our from the results a standard and the set of elements are a common contracting as a set provenience to the set of elements are a set pressure to a set of elements. The trapport of the set of elements are a set of elements are also as a set of elements.

The description of the contract of the contrac

- la dell'international della propertie della companyation della solica della companyationale della companyation
- . MIALTIN CONTROLL OF COMMON MEN IN 18. ANDLE CONT. . CAMA, MENLOW, 1871, 118 pp.
- TUDIAND, David y Sine, Wolliam, <u>Markel page 18</u>

  EMBIDITERING despriparios. Emergia educario enconecerso,
  Memoro, Larro, Tiogra
- A. CORER M. ATEINBERG, Membras and Roplications of Linear Enternanciae, W. B. Saumberg (Means, 1874), 454 pp.
- . PriceAlly Ellyano Eleka Palero. <u>Sa jostope</u>. Eldy die Dellikov leng. 184 gg.
- . Mallier, Frederick of Lieptonam, Service , <u>Into Aumi Elec</u> Teration, participal Europeanam, Inc., Lety, or pro-

- The PROMES Considers the Consideration of the Consi
- o "Alteni, Carean / Friedman, Internia in a personal des. Limina Miley, Intil 125 pp.
- -- MADITUTE, Membern A. <u>Tust In Tens</u>. MWA MEDIA, Murya., Irri. 488 pp.
- nu santan, a <u>linear Borgrap</u>io, V.B.L. (Micros Persen, Taran lare, 14 pr.
- Tanvala Cheny and FEL

<u> PARETTO N. COTL</u>. Syden Lyll, ... by

in the State of the Control of the C

DAL HETTER, PARILE E. <u>Internanto y a la Endenterra Endenterra</u> S. Tambres de la Ruming, mostro s. Endenterra d'est, che pp.

