



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS GUADALAJARA**

**Un Coaching Social: Hacer solidaridad a través de un
voluntariado con la herramienta de la educación
reflejada en un plan de formación.**

Montserrat Romo Sierra

**Tesis presentada para optar por el título de Licenciado en Administración
y Relaciones Industriales con Reconocimiento de Validez Oficial
de Estudios de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
según acuerdo número 871473 con fecha 7-X-87**

Zapopan, Jalisco. Marzo del 2004



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

Un Coaching Social: Hacer solidaridad a través de un voluntariado con la herramienta de la educación reflejada en un plan de formación.

Montserrat Romo Sierra



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
SEDE GUADALAJARA

Tesis presentada para optar por el título de Licenciado en Administración y Relaciones Industriales con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA según acuerdo número 871473 con fecha 7-X-87

Zapopan, Jalisco. Marzo del 2004

CLASIF: ^{TE} ARI 2009 R07
ADQUIS: 54663 ^{ijl}
FECHA: 08/31/04
DONATIVO DE _____
\$ _____

1469.

1. SERVICIO SOCIAL - PLANES DE ESTUDIO.

2. EDUCACIÓN - PLANES DE ESTUDIO.

500 CASOS DE TITULACION

CONTIENE: DISQUETE



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

SRITA. MONTSERRAT ROMO SIERRA.
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación en la alternativa Tesis titulado " **UN COACHING SOCIAL : Hacer solidaridad a través de un voluntariado con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación** " presentado por Usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar ocho ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a long horizontal stroke that tapers to a point on the right.

LIC. SILVIA AHUMADA LUYANDO
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

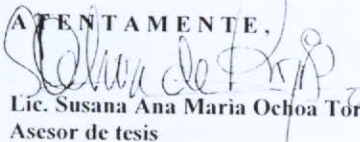
Zapopan, Jalisco. 19 de enero del 2004.

Lic. Silvia Ahumada Luyando
Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales
Universidad Panamericana, Campus Guadalajara
Presente.

El que suscribe, hace constar que la tesis “ **UN COACHING SOCIAL : Hacer solidaridad a través de un voluntariado con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación.** “ presentada por la Señorita **MONTSERRAT ROMO SIERRA** para optar por el título de Licenciado en Administración y Relaciones Industriales, ha sido concluida en esta fecha, por lo que se presenta a Usted para su debida revisión ante la Comisión de Exámenes Profesionales.

Agradeciendo la deferencia de la Escuela a su cargo para la asesoría de la investigación realizada, quedo a sus órdenes

ATENTAMENTE,



Lic. Susana Ana Maria Ochoa Torres.
Asesor de tesis



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

19 de Febrero del 2004.

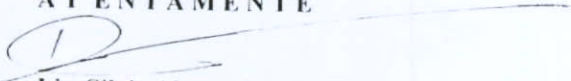
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
P R E S E N T E

Me permito hacer de su conocimiento que la Srta. **MONTERRAT ROMO SIERRA**, de la Licenciatura en Administración y Relaciones Industriales, ha concluido satisfactoriamente su trabajo de titulación con la alternativa tesis titulada: **“ UN COACHING SOCIAL : Hacer solidaridad a través de un voluntariado con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación “.**

Manifiesto que después de haber sido dirigida y revisada previamente, reúne todos los requisitos técnicos y pedagógicos para solicitar fecha de Examen Profesional.

Agradezco de antemano la atención que pueda brindar a la presente, reiterándome a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E



Lic. Silvia Ahumada Luyando.
Director de Tesis

DEDICATORIA

Para comenzar dedico mi trabajo final de carrera a la persona más importante en mi vida y que sin ella yo no estuviese aquí, por lo que doy el primer "gracias" a mi mamá, la señora Manón Sierra Sánchez, quien además de ser la que más me quiere, es la mujer que ha formado la persona que yo soy, con su ejemplo y su actitud de servicio la que me ha mostrado el camino profesional y personal que hasta la fecha he recorrido durante toda mi vida; ella es mi motor de superación y ejemplo a alcanzar.

Siendo ahora mi responsabilidad y deber el saber usar las herramientas que ella con su empeño me ha dado a través de mi formación académica en las diversas escuelas donde he estudiado; debido a que ella es fiel al concepto de que la mejor herencia que puede dejarnos a mi hermana y a mí es la de la "Educación - preparación", para así podernos valer en el futuro por nosotras mismas.

Además esta tesis no hubiera sido posible sino tuviese la escuela que he desarrollado con la Lic. Susana Ochoa de Rojas, quien además de su cátedra hemos desarrollado un lazo de amistad y cariño que no tiene calificación; ya que durante casi todos los años de mi carrera en la Universidad Panamericana he estado a su lado, y deseo seguir colaborando con ella en las actividades de su asignatura, *Dinámica Social*, continuando y tener la oportunidad de dejar algo de mi competencia en mi propia universidad; pues considero es parte de una gran labor que apenas comienza a crecer.

Me gustaría hacer el listado completo de todas aquellas personas que han puesto su granito de arena en la formación de mi persona, que este proyecto es tan sólo un reflejo de lo que me interesa y pone fin a un periodo más de mi formación.

El espacio no es suficiente y quiero además pedir de antemano mi posible error de omisión por el hecho de no mencionar a todos, pero que sepan que todo aquel que haya causado en mí en más de cuatro ocasiones una sonrisa, una preocupación, una inquietud, una lágrima, un deseo, un actuar... está aludido en esta lista.

A mi tío Alejandro Sierra por su apoyo y consejos que han puesto ese deseo de lucha y creatividad constante; a mis mejores amigas María del Pilar Carmona Belda, Lorena Boluda Reig, Alodia Novella Casafranca, Ecaterina Kuzmina, Rosa María Paredes Parra quienes me enseñaron el verdadero significado de la amistad, una amistad desinteresada que me impulsa el darme a los demás.

A mis "Ninos¹", los señores Elías quienes me han apoyado y animado en la consecución de mis logros académicos y personales, siendo además un soporte de ayuda y cariño para mi mamá.

A mis compañeros de la Universidad Panamericana, quienes compartieron conmigo la ilusión de convertirnos en profesionistas; particularmente a la Rocío Pérez de la Vega y a Carlos Saúl Rodríguez Martínez; quienes además me brindaron su apoyo y mantuvieron la amistad durante mi estancia en Valencia, España.

Por último a toda la comunidad de la Universidad Panamericana, quien ha sido mi escenario de acción y desarrollo en mi vida profesional.

Montserrat Romo Sierra

¹ Ninos es el diminutivo cariñoso de padrinos.

ÍNDICE

Introducción.	1
---------------	---

Capítulo I :Hacer Solidaridad

I.I	La historia de la Solidaridad y sus antecedentes.	5
I.I.I	Las Proto - Formas de ayuda social	6
	a) La ayuda al necesitado en la antigüedad.	
	b) Socorro al pobre por parte de las órdenes religiosas, limosna, ayuda mutua en las corporaciones, como prehistoria de la asistencia social.	
I.I.II	Acción precursora de la asistencia social.	17
	a) Sociedad capitalista hasta el s. XX.	
	b) San Vicente Paúl: "De un amor afectivo al amor efectivo".	
	c) La Acción benéfico – Asistencial como prefiguración de la asistencia Social.	
	d) Las primeras legislaciones de tipo social para el inicio de los servicios sociales.	
I.I.III	Institucionalización y profesionalización del servicio social.	24
	a) Institucionalización de la Asistencia Social.	
	b) Neo – capitalismo y Estado de Bienestar.	
I.I.IV	El Trabajo Social en América Latina	25
	a) Evolución Histórica del Servicio Social en América Latina.	
	b) Aspectos administrativos y campos de acción del Servicio Social	
	c) Formación para el Trabajo Social.	
	d) Congresos y Asociaciones en América Latina.	
I.II.	La Cultura y Nueva Era de la solidaridad	35
I.III	Diferencia entre México y España.	39
I.IV	Modelos de solidaridad	40
	• Solidaridad como espectáculo	
	• Solidaridad como campaña.	
	• Solidaridad como cooperación.	
	• Solidaridad como encuentro.	
I. V	Modelos de ayuda y desarrollo humano.	47

I. VI	Ser solidarios, un compromiso actual. —————	53
	<ul style="list-style-type: none"> • Es difícil ponerse en el lugar de otros. • ¿Qué es una mística para la solidaridad? • Exclusión, cualidad del sistema. 	
I. VII	Hacia la búsqueda de una sociedad mas solidaridad . ———	59
	<ul style="list-style-type: none"> • Una solidaridad sin fronteras 	

Capítulo II: A través del Voluntariado.

II.I	Historia y mitos de la acción voluntaria. —————	63
	<ul style="list-style-type: none"> • Su Nacimiento 	
II.II	Voluntariado: Agente de la Nueva Solidaridad —————	73
II.III	Descripción y elementos de la acción voluntaria —————	75
	<ul style="list-style-type: none"> • Sus funciones básicas y quebras de esta acción. • Características de la acción voluntaria. • Sus dimensiones. • Perfil del voluntario. • Campos de acción. • Efectos futuros. 	
II.IV	Motivos de implicación y de abandono. —————	89
	<ul style="list-style-type: none"> • Compasión, ternura y fidelidad • Permanencia y Satisfacción. • El voluntariado es arriesgado y una ilusión comunitaria. • Voluntariado compromiso compartido. • Opiniones de un voluntario. 	
II.V	Organizaciones voluntarias... denuncia de la estructura social —————	96
	<ul style="list-style-type: none"> • Ideología y acción de las organizaciones voluntarias. • Las Organizaciones Voluntarias dentro de un Estado de Derecho 	
II.VI	2001 año del Voluntariado. —————	98

Capítulo III : Con la herramienta de la educación.

- III. I Para que educamos en la solidaridad. _____ 101
- Plan de acción educativo desde la solidaridad.
 - Ámbitos de desarrollo de Acciones Solidarias
 - Una educación contra la compasión
 - Aprendizaje valoral.
- III. II La cultura de la donación y gratuidad. _____ 110
- Auto- conocimiento.
 - Autonomía
 - Capacidad de diálogo.
 - Capacidad para transformar el entorno.
 - Comprensión crítica.
 - Empatía
 - Interacción
 - Preparación e innovación.

Capítulo IV: Mi propuesta el “Plan de Formación como requisito para el Servicio Social en la Universidad Panamericana”.

- IV. I El por qué de este plan. (justificación) _____ 115
- IV. II Descripción del proyecto. _____ 116
- Objetivos: General y específicos.
 - Reseña del plan.
 - Sesiones propuestas.
 - Involucrados y responsables.
 - Recursos necesarios. (Humanos y materiales)
 - Zonas de atención.
 - Duración.
 - ¿Cómo se evaluará?
 - Normativa del curso de verano.
- IV. III Metodología. _____ 121
- Objetivo General.
 - Objetivos particulares.
 - Calendario propuesto.
 - Diagramas, explicación breve de las sesiones.
 - Modelo de Desarrollo Integral Comunitario
 - Comentarios Finales.

Capítulo V: Integración Final.

V. I Exposición de motivos.	133
V. II Relación con un Relacionista Industrial	133
• ¿Qué es el <i>Coaching</i> ?	
• ¿Cuáles son sus características?	
• ¿Cuáles son los beneficios que da un <i>Coach</i> efectivo?	
• ¿Cuál es el <i>Coaching</i> que se propone?	
• ¿Cuáles son los beneficios del <i>Coaching Social</i> ?	
• Esquema del Proyecto a realizar por los alumnos con el Apoyo del <i>Coaching</i> .	
Conclusión	139
Bibliografías y Fuentes por orden alfabético	140
Anexos	144

INTRODUCCIÓN

El trabajo a continuación expuesto a lo largo de los siguientes cinco capítulos es un reflejo de la investigación realizada a lo largo de unos años, tanto en México como en España, ya que la inquietud por saber y conocer más sobre el campo de la *Acción Social*, ha sido un distintivo a lo largo de mi carrera en la Universidad Panamericana.

Por medio de este *Coaching*¹ social, basado en la solidaridad a través de un voluntariado comprometido apoyado en la herramienta de la educación se propone un plan de formación impartido en el verano para adelantar la asignatura de Dinámica Social, los alumnos que hayan salido seleccionados.

La Labor social ha marcado mi forma de desarrollarme profesionalmente, a través de sus temas he trazado mi paso por la universidad, desde la realización del proyecto Carta por Carta, que año tras año me involucro y superamos la meta de la edición anterior, siendo todo un reto el camino pero una verdadera y enorme satisfacción la cara de ese niño que recibe el regalo que en su cartita escribió, eso es algo que me gustaría más gente compartiera conmigo.

Siempre me han inquietado los temas de labor social y el no estar al margen de la situación, por medio de mi experiencia en proyectos relacionados con la asistencia social (Carta por Carta, Día del niño en la UP, adjunta..) y con los medios que hasta la fecha cuento, quiero aprovechar la oportunidad de realizar mi tesis de titulación de la licenciatura y proponer un medio para la contribución de obras de interés social, por medio del *Coaching* o acompañamiento para promover el incremento del capital humano, no sólo se tiene que pensar en la producción material o económica, mi propuesta tiene la base de la finalidad humana de mi licenciatura, que es el generar el capital humano, y esta tesis apoya la vertiente social y humanizadora de todo relacionista industrial (R.I).

Y estas obras de interés social tienen como punto de partida la propia casa, ya que es a través de mi paso por la universidad y por los distintos departamentos que esta inquietud ha surgido en mí; además de la convivencia con mis compañeros que me inquieta la forma de cómo cumplen su servicio social, no quiero poner el dedo a nadie ni juzgar el actuar y conciencia de cada uno de los involucrados en este trámite, que hasta la fecha así se ve, y no como su verdadero fin para el que fue realizado, siendo que si las 480 horas de labor social en ese sitio, se hacen con la verdadera vocación y entrega para lo cual fue creado, la gente (alumnos – institución) serían los más favorecidos con este intercambio y roce con la realidad a la que nos enfrentamos y muchas veces dejamos de lado.

¹ *Coach* del inglés que significa entrenador

Desde mi segundo año de carrera he tenido relación con el tema y la impresión que me he llevado desde el punto de vista de las empresas y /o instituciones, es que éstas ven a la persona que presta su servicio social como un empleado más, pero sin sueldo, alguien a quien le pueden enviar a hacer labores que nadie más quiere, fotocopias, encargos, archivadores, entre otros y que con esto es claro que no se hace el servicio social con los fines para lo que la Universidad Panamericana lo ha instituido.

Está también la parte de los alumnos, quienes en un porcentaje considerable, lo ven como un trámite más a realizar, un impedimento para titularse; no se puede generalizar ni tachar de factor común a todos, ya que este porcentaje lo único que quiere es librarse de ese obstáculo y en ocasiones algunos alumnos piden a sus conocidos les firmen las horas, o aceptan trabajos tediosos y sin fondo social, con tal de obtener el papel que les libere sus 480 horas de Servicio Social en esta universidad.

El *segundo motivo* que me impulsó a esta investigación, fue la próxima institucionalización del Departamento de Labor Social en la Universidad Panamericana, bajo el nombre de una *Academia de Labor Social*, a cargo de la Lic. Susana Ochoa de Rojas; esta academia será como un bebe recién llegado que necesita de más apoyo, de nuevas ideas para su sólida trayectoria, que poco a poco se ha ido constituyendo a través de los proyectos como Carta por Carta o el día del Niño, entre otros, demostrando que su creación no es mera coincidencia, se debe a la fe y confianza que ha depositado la Universidad Panamericana en los anteriores proyectos que en esta área se han ido desarrollando, por lo que la formación del departamento es sólo un paso en la continuación de la labor social universitaria. Y es un compromiso fuerte para mí, el desarrollar un nuevo proyecto de la altura de los anteriores, para que sea uno de los que marquen el inicio exitoso de este departamento dentro de mi universidad.

En *tercer lugar* al ser un departamento de nueva creación y del giro a lo que está enfocado, tiene cabida para proyectos prácticos, ya que este tercer motivo tiene el deseo de que mi tesis sea práctica, que no se quede en un altílo de la biblioteca, siendo leído sólo por mis asesoras, mi mamá, mi tío y amigos (as), no es la idea, quiero que sea la base para la realización de más proyectos, que sea una invitación para comprometernos a ser más solidarios y mirar por el de al lado, devolviendo un poco de lo que hemos tenido el privilegio de disfrutar y que muchas veces no lo valoramos, como es el caso de la preparación universitaria, misma que es reducida a una pequeña parte de nuestro país.

En *cuarto y último lugar* quiero plasmar la experiencia de mi intercambio en España, un país más avanzado en casi todos los campos, en particular el relacionado con la acción social, que tuve la oportunidad el tener de frente la realidad con la que viven su actuar social, siendo un compromiso el hacer algo en mi país, para llegar a los niveles que ellos han logrado, como es el ejemplo del nivel de conciencia, de ayudas colectivas contando con fundaciones comprometidas a la ayuda al desprotegido, uniendo sus esfuerzos en esta labor claramente altruista, y quiero mencionar así como agradecer la oportunidad de convivir e investigar en la Fundación Bancaja para la Solidaridad y Voluntariado y a mi tío Alejandro Sierra por su apoyo durante ese año.

Hay tanto por hacer, que esta tesis es sólo una pequeña contribución para el desarrollo del país desde el punto de vista humano y social.

Esta es una tesis que además tiene mucha aplicación como relacionista industrial, ya que propone el plan de formación a través de un *coaching* (entrenamiento), término de boga en estos tiempos, debido a que la formación de la conciencia social necesita de un guía que la oriente y nutra hacia el recto actuar social.

Y como lo mencionaba anteriormente, el capital generado por las empresas no sólo tiene que preocuparse por generar el factor económico, ya que es un compromiso tanto como relacionista industrial como persona el involucrar en el actuar diario, el mirar por el bienestar del de al lado; siendo por tanto un deber social el incrementar el capital humano de las personas; que en esta tesis se propone llevar acabo por medio de este acompañamiento (*coaching*).

Los primeros tres capítulos son de soporte histórico y teórico que muestran la necesidad de conocer el verdadero sentido de la *solidaridad*, la invitación a experimentar el actuar de un *voluntariado* colectivo y comprometido; que a través de la educación, se logre la formación para el desarrollo y mejoramiento del actuar social del alumno quien a su vez transmitirá su conocimiento al desprotegido, siendo estos dos últimos una analogía con el empleado en la empresa, para términos de un *coaching* eficaz, que contribuya a la construcción de nuestro México en un lugar mejor para vivir.

Montserrat Romo Sierra

*"Hacer solidaridad a través de un voluntariado
con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación"*

CAPÍTULO I

HACER SOLIDARIDAD

CAPÍTULO I: HACER SOLIDARIDAD

I.1 LA HISTORIA DE LA SOLIDARIDAD Y SUS ANTECEDENTES

Como el inicio de la solidaridad tiene una larga historia que contar a través del paso de los años; se expondrá desde sus formas más primitivas, pasando por la etapa moderna en Escandinavia, donde los trabajadores desarrollaron sentimientos de solidaridad; entendiendo a la evolución histórica en función al desarrollo socioeconómico básicamente.

Recorriendo el terreno del aspecto político la revolución burguesa fue la base de la Sociedad demócrata, misma que empleaba sus fuerzas en la búsqueda del estado de bienestar; cediendo el escenario a figuras representativas como Bismarck y Bonaparte, personajes que denominaban a la burguesía como la clase amenazante que debía ser desarmada y para su suerte, la segunda guerra mundial colaboró a ello.

Attlee y de Beveridge tenían una nueva concepción pero fue sólo una llamarada de la que quedaron como únicos portadores de forma de política social ilustrada, igualitaria y solidaria, resultando el producto de clases necesitadas (universalidad del principio de bienestar).

Para esta pequeña visión de lo que más adelante será narrado a detalle con una secuencia lógica a través del tiempo en este primer punto sobre historia de la solidaridad y sus antecedentes; vale la pena reflexionar sobre la siguiente aseveración de P. Baldwin "La interpretación social sostiene que el Estado del bienestar constituyó en gran medida un logro autónomo de las clases no privilegiadas, que su naturaleza y características quedaron determinadas por la necesidades de los desfavorecidos y desposeídos".², pero como toda historia tiene un inicio y un final, hasta aquí termina el preámbulo de esta investigación sobre el marco de referencia de dicha tesis.

² BALDWIN, P. La política de Solidaridad Social. p.107.

I.I.I LAS PROTO - FORMAS DE AYUDA SOCIAL.

A) LA AYUDA AL NECESITADO EN LA ANTIGUEDAD

Dentro de su historia y antecedentes se escogerá aquellas expresiones civiles y hechos importantes de la historia, siendo antecedentes del estilo de pensar a lo largo de la evolución histórica.

Son un esbozo de cómo se concebía la ayuda al necesitado.

En la sociedad primitiva la ayuda era tarea de la tribu o clan, como el apoyo mutuo que se reflejaba entre ellos, siendo el parentesco o la contigüidad local los lazos que unían para la ayuda mutua.

Posteriormente los hombres fueron movidos por impulsos humanos y religiosos para ayudar al que nada tenía que ver con ese parentesco.

Continuando con el establecimiento de las normas morales y religiosas en donde se encuentra las primeras y más rudimentarias formas de ayuda y asistencia que reflejan las pautas de comportamiento.

Haciendo entonces un breve recorrido por los puntos a destacar, se dará paso al primer acontecimiento desarrollado en la antigua Babilonia.

○ CÓDIGO DE HAMMURABÍ

Se considera a Mesopotamia *la cuna de la humanidad* por el 1º proceso de urbanización significativo que se dio en ella, mismo que fue el paso para que emergieran las primeras grandes civilizaciones.

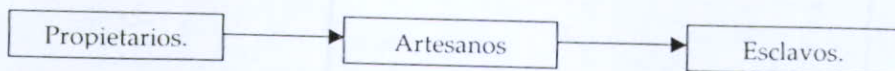
Habitada en el segundo milenio antes de la Era Cristiana por el grupo étnico "semita" cuyo rey era Hammurabí (2100. a.C.), famoso por el código que lleva su nombre y es donde se muestra su forma de vida, sus costumbres, instituciones de los pueblos mesopotámicos y de su ethos cultural.

En este 1º Código de la historia se encontró rastro de la ayuda al necesitado y sobre la ética de las relaciones sociales, dentro de algunas de las inscripciones descifradas están las siguientes:

"¿Ha colocado un límite falso?, ¿Ha existido por su parte ofensa hacia el abuelo, odio hacia la hermana?, ¿Ha empleado una balanza falsa? ¿No ha aliviado al hombre libre en su angustia?"³

³ ANDER-EGG, E. Historia del Trabajo Social. p. 31.

Caracterizado tanto por su alto sentido ético – social se hace referencia el siguiente verso: "Hagan correr como el agua la vida de aquél que infrinja o cambie indebidamente las leyes"⁴. Además propone que la población tenga la siguiente división:



Estos últimos estaban amparados a pesar de su condición ante la ley, considerando el límite entre el hombre y el no hombre; este se puede ejemplificar con la ley universal del Talión (incluida en el código), que supone un resarcirse entre iguales, es decir sólo los hombres libres están incluidos.

En la antigua Babilonia además se recaudaban fondos para liberalizar al esclavo, asistir al huérfano y a las viudas.

○ CONFUCIO EN CHINA

Personaje que sostenía que el hombre bueno al afirmar su personalidad trata de afirmar la de los demás.

A China se le recuerda por sus especulaciones religiosas y filosóficas que buscan la armonía total con el universo.

En esta cultura se encuentra una de las normas morales más antigua de la ayuda al prójimo.

Confucio (551 – 478 a.C.) nombre traducido por los europeos de su versión original: Kung – Fu – Tze (El gran Maestro Kung). Quien seguido por su tradición y propia reflexión desarrolló una doctrina de esta armonía, caracterizada por su sentido práctico hacia el culto a los antepasados, dominio de si mismo, humanidad y bondad son los contenidos más significativos.

Esta norma moral expresa su ayuda al prójimo en dos principios:

* Práctica de la piedad filial.

* Principio de la acción recíproca.

Para Confucio la piedad hacia el pobre era más necesaria que el agua o el fuego, y respecto a la limosna, la consideraba fuente de sabiduría.

Estas enseñanzas junto con las de su discípulo Mencio, difundieron en este país el ideal de la beneficencia.

⁴ *Ídem.*

○ ISRAEL (ANTIGUO TESTAMENTO/ TÓRAH)

El Antiguo Testamento (A.T.) divide la historia de este pueblo en:

Cuatro periodos { Patriarcal.
Real.
Profético.
Apocalíptico.

Y a través de los siglos la justicia resume todas las virtudes en Israel, expresado en el A.T. Y la Tórah es comparada con el Código de Hammurabí (babilonios), con la Legislación Solón (griegos) y con las XII Tablas (romanos) por ser el código civil, político y religioso de los hebreos.

Desde el punto de vista del pueblo hebreo, la pobreza no sólo es una cuestión económica o social, sino que es la condición del interior, una actitud del alma.

Los pobres en Israel tenían una situación más favorable que en cualquier otro sitio, la esclavitud como condición no existía y quien lo fuese, recobraba su libertad con el paso del tiempo, cada 7 años se decretaba la libertad de los esclavos; no sin antes haciéndoles partícipe de lo que Yahvé les había dado, siendo ahora una obligación el compartirlo con el prójimo recién liberado, para que no se fuese con las manos vacías:

"Si tu hermano hebreo, varón o mujer, se vende a ti, te servirá durante seis años y al séptimo lo dejarás libre, al dejarlo libre, no lo mandarás con las manos vacías, sino que le darás algo de tus rebaños, de tu trigo y de tu bodega, algo de los bienes con que Yahvé te ha bendecido"⁵.

La ley interpretada por los profetas elimina todo tipo de relación humana dominadora; siendo en caso la regulación de la propiedad privada se regía por dos principios:

1. Año sabático: cada siete años la tierra trabajada descansaba y lo que se producía naturalmente durante ese año era destinado para los pobres.
2. Año jubilar: cada 50 años se repartía la tierra, aquel que la hubiese vendido por necesidad podía recuperarla y otro punto era que las deudas se cancelaban.

Siendo la esencia de esto el que la tierra no tenía a nadie mas que a Yahvé por dueño, no existían los dueños perpetuos.

Como se mencionó al principio de este apartado, en Israel la virtud que resumía el actuar de la ley era la *justicia*, todas las ayudas al necesitado eran entendidas como exigencias de la justicia en un ámbito fraternal.

⁵ Esto se expresa en La Biblia Latinoamericana. en Deuteronomio 15, 12 - 14. p.240.

Isaías referido a la santidad de Yahvé, la entiende dentro del horizonte de la fraternidad, reconociendo la verdad y el misterio del otro, expresado en términos de amor, amistad y lealtad.

Para el A. T. que hubiera pobres era el resultado de la opresión y a la pobreza como la violencia de los ricos y poderosos (Isaías 5,8) Jeremías (5,27) Amós (5,11).

Mismos personajes proféticos luchaban a favor de la justicia y en contra de quienes querían desvirtuarla, por ejemplo:

Jeremías criticaba la esclavitud de los pequeños (24, 8-22), Amós criticaba a los que ignoraban este término, *echándolo por tierra*.(5,7) Isaías hablaba a favor del oprimido: "Pobres de aquellos que dictan leyes injustas y con sus decretos organizan la opresión, que despojan de sus derechos a los pobres de mi país e impiden que les haga justicia, que dejan sin nada a la viuda y roban la herencia del huérfano"⁶

Respecto a la ayuda al necesitado el Deuteronomio, tiene una serie de normas concretas a este tema:

"Si se encuentra algún pobre entre tus hermanos, que viven en tus ciudades, en la tierra que Yahvé te ha de dar, no endurezcas el corazón ni le cierres la mano, sino ábrela y préstale todo lo que necesita"...ciertamente que nunca faltarán pobres en este país, por esto te doy yo este mandato: debes abrir tu mano a tu hermano, a aquel de los tuyos que es indigente y pobre en tu tierra"⁷

Continuando con el concepto limosna, este término no es incluido en el vocabulario de los hebreos, viene del griego: "eleemosyna" que es la forma de ayuda social prescrita en el A.T. ya que en la Biblia es un gesto de bondad entre el hombre y su hermano, imitando el actuar de Dios, quien fue el primero en expresar muestras de bondad hacia el hombre.

Desde el tercer periodo de la historia de Israel la limosna fue valorada superior al ayuno o sacrificio, y es por esto que el Deuteronomio 4,24 y Tobías 12,9 la muestran como un perdón para los pecados; aunque en Levíticos 25,44 lo reduce a una obligación entre los pobres del pueblo.

○ EL BUDISMO DE GAUTAMA

Sus orígenes datan del siglo V a. C., fundada a los márgenes del Ganges por Sidharta Gautama, llamado Buda (*El Iluminado*).

Esta técnica usada para liberarse de la ignorancia y del sufrimiento teniendo como fin el alcanzar la felicidad, no es concebida como una religión revelada ni como filosofía o ciencia ni como una psicología, no pertenece a ninguna corriente del pensamiento occidental; su finalidad es el alcanzar el Nirvana (Estado mental de paz completa).

⁶ *Ibid*: Isaías 10, 1-2. p.559.

⁷ *Ibid*: Deuteronomio 15, 7-11. p.240.

Dentro de su versión original basada en ocho vías no hay indicios de ayuda al necesitado a pesar que establezca el bien obrar, el no hacer daño a nadie, así como tener buena voluntad y desinterés; pero destaca de esta ética es la Ley del Karma, donde una buena causa da un buen efecto y de igual forma una mala acción tiene un mal efecto como consecuencia.

El budismo propagado en China, Japón y Tíbet expresa elementos de la base de acción hacia la preocupación por el otro.

Un ejemplo es el Emperador budista Asoka (274 – 232 a.C.) quien se preocupaba por el servicio público de sus súbditos (servicio médico, pozos de agua, bosques, etc.).

○ ISLAM

Dentro de esta religión la ayuda al prójimo es uno de sus deberes religiosos, precisamente de los siguientes cinco puntos, el tercero es el que se liga con la ayuda al necesitado, desde un precepto seguido desde la antigüedad:

1. Reconocer a Alá por un credo.
2. Recitar cinco veces al día una oración en dirección a la Meca.
3. **Dar limosna a los pobres.**
4. Ayunar durante el mes de Ramadán desde la salida a la puesta del sol.
5. Hacer la peregrinación a la Meca por lo menos una vez en la vida.⁸

Otra ayuda al necesitado consiste en el pago obligatorio del "*zakat*"⁹, impuesto recaudado según las propiedades de la persona, distribuyéndose más tarde entre las diversas categorías de los necesitados que existían.

El "*Sadaqat*" era el pago voluntario que se consideraba altamente meritorio y testimonio de la verdad de esta religión.

Se concluye la parte del Islam con una frase del Corán : "De tus bienes da como limosna, para que Tú los purifiques y santifiques"¹⁰

○ EL PENSAMIENTO DE LA ESPARTA Y ATENAS DE GRECIA

Mientras el predominio de Esparta prevaleció no hubo referencia de ayuda al necesitado, ni principios de asistencia o beneficencia, pero si se destacó por la severa Ley de Licurgo y por la eliminación de los niños defectuosos.

Más tarde la hegemonía de Atenas a través de un plan de pensiones promovidas por medio del Estado que se ayudaba al necesitado (enfermos, inválidos, viudas, huérfanos); a través de estas pensiones y de objetos materiales (harina, trigo, aceite, pan, entre otras cosas), mismos que eran destinados de los sacrificios, además de los fondos económicos que habían sido recaudados con el pago de eventos sociales, teatros, asambleas, espectáculos, estadios.

⁸ ANDER – EGG, E. *Op. Cit.* P.37

⁹ Del verbo "*zaka*" que significa para el Islam ser puro.

¹⁰ ANDER- EGG, E. *Op. Cit.* p. 37.

En la antigüedad se estima que casi las dos terceras partes de la población eran pobres y esclavos; en Grecia de 400,000 habitantes la mitad eran esclavos en el siglo V. a. C. siendo la fuerza esencial de su sociedad.

La población minoritaria era la clase privilegia formada por aristócratas y comerciantes, un sector popular compuesto de modestos campesinos y marinos y finalmente una gran masa desheredada.

Mientras en Atenas los *métodos* formaban la quinta parte de la población, a quienes no se les podía maltratar y no eran considerados esclavos, podían ejercer un oficio y gozar de algunos derechos civiles aunque eran excluidos de los derechos políticos.

En Esparta los únicos que eran considerados ciudadanos eran por un lado los descendientes de los conquistadores dorios y los descendientes de los antiguos dueños de Lacedemonia que alcanzaban un número aproximado de 120,000.

A los extranjeros, llamados periecos, y los esclavos llamados hilotas, eran los destinados a trabajar la tierra.

Después de la Guerra del Peloponeso aparece la beneficencia en Grecia, aplicada en un inicio a los mutilados de la guerra y más tarde para los inválidos para el trabajo.

Estableciéndose sociedades libres para este fin social de socorro mutuo y también el establecimiento de asociaciones prestamistas para junto con los espectáculos contribuyeran a la recaudación de fondos.

Dentro de los pensadores que sobresalen en la Grecia antigua Platón y Aristóteles.

Para Platón su perspectiva era individualista y cósmica de los hechos sociales, siendo muy grande la distancia ente el orden individual y de los complejos sociales.

Para él la justicia es orden, por lo que promueve el respeto el orden de los modelos naturales, ya que se debe considerar que en su época era natural que la mayoría de la humanidad estuviese formada por esclavos y pobres, siendo muy reducida la clase privilegiada, y este era el orden natural que decía prevalecer y hacerse justicia ("*taxis*") en base a este.

Para su discípulo, Aristóteles, también consideraba al orden de los modelos naturales los que rigen la interpretación de los hechos sociales y lo manifestaba más en su opinión sobre la esclavitud; considerando al esclavo como aquel que por su pobreza de alma y carencia de recursos, no puede ser independiente de otro y se tiene a diferencia de las bestias el uso de la razón, sentimientos y sensaciones.

Pero en su libro "*La Política*" muestra una contradicción al referirse a la propiedad de la tierra, proponiendo que sea trabajada en común.

En resumen, para estos dos autores el tratar de alterar el orden natural del pobre era injusto por lo que la existencia de instituciones de ayuda al pobre serían perjudiciales y una tentativa contra el orden dado.

○ ROMA: SISTEMA ALIMENTICIO DE NERVA

Este sistema alimenticio, es inspiración del emperador Marco Nerva (96 – 98) en la Roma del siglo I, sistema que muestra la ayuda al necesitado con un carácter gubernamental. Este sistema tenía como fin el nutrir a los niños y ayudar a los más pobres. Creando también un fondo de préstamo de bajo interés para los más necesitados.

En el s. III sus sucesores lo mejoraron, mezclando el pan con el circo.

Dentro de las instituciones de beneficencia de Roma estaban:

- La annona: Distribución de trigo que de acuerdo con la Ley Octavia era a precios bajos para los menesterosos y de acuerdo con la Ley Clodia era gratuito.
- El congiario: Servicio de distribución extra de comestibles y dinero.
- La Alimenta pública: Alimentos exclusivos para niños hasta los 11 años y exclusivo para niñas hasta los 14 años.

Estas instituciones eran custodiadas por los responsables o agentes de beneficencia, mismos que tenían vigilancia de otras autoridades a las que reportaban.

Pero todas estas ayudas tenían intensiones políticas como era el evitar revueltas del pueblo contra la consolidación del poder.

○ NUEVO TESTAMENTO: LOS EVANGELIOS Y CARTA DE LOS APÓSTOLES

Aclarando que los evangelios, no son tratados de beneficencia ni de asistencia al pobre, ni de revolución social y mucho menos expresión de una ideología política; tienen como fin mostrar un camino de salvación externa para un reino que tiene su punto de partida en este mundo, basándose en el testimonio, amor y fraternidad.

El amor es el hecho central de la fe cristiana, siendo algo concreto que las palabras tienen valor si son respaldadas con hechos.

El cristianismo reforma la relación entre hombres dándole su lugar al prójimo como cualquier persona necesitada de ayuda, siendo el amor a él la medida del amor a Dios y el grado de vida cristiana, sobrepasando las fronteras de la familia, llegando a los extranjeros e incluso alcanzando al enemigo.

El Nuevo Testamento (N. T.) propone la limosna como el amor al prójimo rompiendo los marcos nacionales sin limitarse a lo externo.

La fraternidad la asocia con el pobre, es explícitamente en Mateo 25,31-46 mismo pasaje que en breves líneas se puede resumir que todo aquel que hizo algo por el que en su momento lo necesito, lo hizo con él; Expresado de la siguiente forma: "En verdad les digo que, cuando lo hicieron con alguno de estos más pequeños, que son mis hermanos, lo hicieron conmigo"¹¹. Modificando con estos preceptos, el orden de la justicia hacia el pobre, dejándolo en un primer lugar a ocupar el Reino de Dios.

¹¹ *Op. Cit.* Mateo 25, 40.p. 67

○ CRISTIANISMO PRIMITIVO: LAS DIACONÍAS Y ÁGAPES

Desde las Actas a los Apóstoles hasta los textos de las Patrística se refleja la continuidad de la ayuda al pobre y necesitado.

El espíritu evangélico vivido en los primeros cristianos se copia en las Actas de los Apóstoles: "La muchedumbre de los que habían creído tenía un solo corazón y un solo espíritu, y ninguno tenía cosa alguna para sí, todo lo tenían en común... No había entre ellos indigentes, puesto que cuantos eran dueños de haciendas y casas las vendían y llevaban el precio de lo vendido y lo depositaban a los pies de los apóstoles, y cada uno se le repartía según sus necesidades" (Actas, 4, 32-37)¹²

En esta época los cristianos promovieron la ayuda a los necesitados a través de servicios de asistencia (diaconía). El diaconado fue la solución de la comunidad cristiana para organizar la ayuda hacia los pobres y las viudas.

Los diáconos organizaban y canalizaban las limosnas haciendo el registro para la distribución entre los enfermos y pobres.

La caridad para la primitiva comunidad cristiana era una costumbre de ayuda mutua vista como un fin en sí misma y factor determinante de la fe religiosa.

Otra manera de ayudar en esta época eran los ágapes, que en un inicio eran comidas de fraternidad, convirtiéndose más tarde en dar comida al hambriento.

Obispos, presbíteros y diáconos recibían en su propia casa a enfermos y necesitados; el término de ayuda al necesitado no incluía un paternalismo o parasitismo, era ayudar al necesitado simplemente porque es tu hermano.

Se habla también de una literatura post - apostólica denominada la *Didaché* que es la fuente más antigua de la legislación de la Iglesia con un primer nombre de: "La Instrucción del Señor a los gentiles por medio de los doce apóstoles" del cual no se conoce su autor pero se muestra el espíritu de la Iglesia en sus primeros años; se cree que su posible redacción data entre el año 100 y 150.

Respecto al tema de ayuda a los necesitados dice: "Si el que llega es un caminante, ayúdadle en cuanto podáis; sin embargo, no permanecerá entre vosotros más que dos días, o si hubiera necesidad tres. Mas si quiere establecerse entre vosotros, teniendo un oficio, que trabaje y así se alimente... de modo que no viva entre vosotros ningún cristiano ocioso".¹³

Durante el año 258 en Roma, Lorenzo, jefe de los diáconos después de amparar a los enfermos decidió mandar construir un edificio apoyado de las ayudas de los cristianos para luego extender el término denominado las casas como "Paupere Gymnasia"

Después de Constantino la Iglesia recibía donaciones imperiales y particulares, mismas que las utilizó para fundar hospicios y hospitales. Siendo Basilia el primer gran hospital, mismo que parecía una ciudad, fue edificado en la ciudad de Cesarea en Capadocia por San Basilio.

¹² ANDER- EGG, E. *Op. Cit.* p. 45.

¹³ *Ibid* p.46

El Emperador Justiniano en el año 350 en Jerusalén mandó construir el Hospital de San Juan que sirvió de cuna a los caballeros de Malta.

Por medio del Código Justiniano se ha conservado el nombre de las primeras instituciones cristianas de beneficencia:

- Xenodoxia: refugios o albergues que acogían al forastero que viajaba con fines de piedad.
- Bephotrohia: asilos de niños recién nacidos.
- Orphanotropia / Ptochotropia: Orfelinatos.
- Nosocomia: Hospitales.
- Gerantocomia: Asilos u hospicios para ancianos.¹⁴

Aunque respecto a la práctica de la caridad este primitivo cristianismo señala en la obra inédita de Herman Kruse, *Historia de la beneficencia y la asistencia en la antigüedad* que esta caridad se enfocaba a los cinco graves problemas sociales de la época:

1. Atención a los enfermos y hambrientos.
2. Cuidado de los huérfanos y viudas.
3. Hospitalidad hacia el extranjero.
4. Visita y socorro a los presos.
5. Servicio caritativos prestados a las víctimas de la persecución religiosa.

B) SOCORRO AL POBRE POR PARTE DE LAS ÓRDENES RELIGIOSAS, LIMOSNA, AYUDA MUTUA EN LAS CORPORACIONES, COMO PREHISTORIA DE LA ASISTENCIA SOCIAL

O LA INFLUENCIA DE LA IGLESIA EN EUROPA MEDIEVAL

La Iglesia penetró durante la Edad Media en todos los ámbitos de la vida política, social, cultural y económica donde obispados y abadías eran grandes feudos, aunque en el siglo X tuvieron transformaciones por las circunstancias de la Europa de ese siglo.

Los monasterios además de su papel religioso participaban en el aspecto cultural y ayuda social; junto a cada convento se edificaba un hospital fungiendo como: hospederías, asilos y propio hospital; por lo que a través de estos se les ofrecía reposo al peregrino, comida al pobre y socorro al enfermo.

Pero no sólo en los monasterios se ayudaban a los necesitados ya que en los siglos XI y XII hasta la fecha las órdenes religiosas y congregaciones aparecieron teniendo como fin principal el socorro a los pobres en hospitales, asilos, leprosarios y escuelas.

El pensamiento de la Grecia antigua se extiende hasta esta época medieval, siendo la pobreza y riqueza una división natural, actores del "Orden de la Providencia Divina" facilitando el perdón de los ricos y el mérito del sufrimiento del pobre.

¹⁴ *Ibid.* p. 46 - 47.

Las formas de ayuda eran tres:

1. Ayuda mutua.
2. Limosna.
3. Ayuda pública.

La beneficencia y ayuda a los pobres por medio de las órdenes religiosas, después de la muerte del Papa Gregorio El Grande, pasa el "*patrimonium pauperum*"¹⁵ al grupo no eclesiástico de los Legos.

El Concilio de Tours (567) reafirmó la responsabilidad de la ayuda al pobre por medio de la presión de las autoridades civiles.

Carlomagno estableció un plan de beneficencia eclesiástico – civil para el socorro del pobre y en el año 817 ordenó que la décima parte de las limosnas de las iglesias y monasterios se debían destinar a los pobres y posteriormente tuvieron participación del diezmo de los párrocos.

Aunque produjo cierta secularización de la beneficencia, la ayuda a los pobres fue prestada por la Iglesia a través de sus órdenes, destacando:

- Órdenes religiosas tradicionales: Benedictinos, Cistercienses, Premostratenses, mismos que seguían las reglas de San Agustín.
- Primera hermandad hospitalaria instituida por Soror de Sena (s. IX)
- Los Antonianos o hermanos de San Antonio, que surgen para cuidar a enfermos (1095).
- Hermanos del Espíritu Santo (1198) dedicados a hospicios en diferentes partes de Europa.
- Las Elisabetinas, dedicadas al cuidado de pobres y enfermos, así como de la educación de los jóvenes.
- Las Beguidas y los Bergados (s. XII); los Juanita y los Alejo que realizaban diversas acciones benéficas como el enterramiento de muertos.
- Los Lazaristas, dedicados al cuidado de leprosos.
- Los Trinatarios, fundados por San Juan de la Mata, destinados al rescate de los cautivos hechos por los musulmanes y la atención de hospitales y comedores para heridos y pobres.
- Los Nolascos, instituidos con la igual finalidad,
- Los Olivetanos (1324) y las Oblatas (14439 fundados para el cuidado de enfermos.
- Los Hermanos Pontífices construían puentes y casas junto a los ríos para los viajeros.
- Los Humillados y Los Jesuatos (s. XIV) que se fundaban en Italia para el cuidado de enfermos y para la preparación de medicinas.
- Los Hospitalarios de Bernardino de Obregón.
- Los Camilos.

¹⁵ "*Patrimonium Pauperum*" traducido del latín significa: Fondo de pobres.

Y después de la Edad Media las órdenes que se fundaron para seguir con las tareas de socorro a los pobres destacan las siguientes:

- Los Somascos, fundados por San Jerónimo de Emiliano en 1526 para el cuidado de Huérfanos y educación de la población rural.
- Los Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios, fundados en 1540.
- Los Escolapios (1600) fundados por San José de Calasanz, dedicados en un principio a la enseñanza elemental de los pobres para luego extenderla a la educación secundaria.
- Los Hermanos de San Hipólito, instituido en México.
- Las Salesianas o religiosas de la Visitación (1610), cuya misión era el cuidado de niños y de los enfermos.
- Los Betlemitas que trabajaron en Guatemala.
- Los Hermanos de las escuelas Cristianas, fundados en 1680 por San Juan Bautista Lasalle, destinados a la educación de los niños pobres.
- Los médicos – sacerdotes, fundados en Constantinopla para la atención de los enfermos (peste).
- Los Hospitalarios de Santo Tomás de Villanueva.¹⁶

No sin olvidar de las destacadas figuras de San Vicente Paúl ¹⁷ y San Juan Bosco.

Por medio de la *limosna* en la Edad Media tal como explica Friedlander en su libro "*Dinámica del trabajo social*" del año 1965 el dar la limosna era por un motivo de caridad para la salvación del alma del ser donante más que del receptor.

Y esta percepción estaba basada en la ideología de que el rico se salvaba dando un beneficio como testimonio de su misericordia hacia el pobre que aceptaba el sufrimiento e humillación por su condición de pobreza; siendo un orden natural esta división y en la Edad Media la preocupación partía de la base de una ganancia del cielo por medio del pago de una limosna y así se evitaba el ir al infierno.

Durante este periodo, la moralidad era individual y el problema de la justicia sólo puede verse en términos de relaciones interpersonales y no de relaciones sociales; siguiendo la estructura de una sociedad fijada por el orden dictado por Dios.

Actualmente esta forma de pensar y actuar para el cristiano es una deformación de la caridad.

Por medio de los gremios existían dos vías en su estructura:

1. Organización según oficio.
2. Cofradías religiosas que vivían con los principios de ayuda mutua, hermandad y amistad.

Existía dentro de ellos la ayuda en caso de enfermedad o muerte, siendo el trabajo completado por los colegas.

¹⁶ ANDER – EGG, E. *Op. Cit.* p.63 – 64

¹⁷ *Vid Supra*, p. 18

Además había Caja Social formadas por las aportaciones de asociaciones, maestros, compañeros y aprendices aparte de las donaciones especiales que recibían con el fin de llevar a cabo obras de bien común.

Dentro de su organización por oficio se reglamentaba el salario, jornadas, formación profesional e incluso las vacaciones.

Y en el periodo de hambre y sequías se destacó el hecho de la ayuda extendida fuera del gremio por medio de grandes festividades que ofrecieron comida a los pobres.

Todo este apartado de formas de *Ayuda Social* se encuentra esquematizado en el Anexo I.

I.I.II LA ACCIÓN PRECURSORA DE LA ASISTENCIA SOCIAL

A) SOCIEDAD CAPITALISTA HASTA EL S. XX

La sociedad capitalista tuvo transformaciones económicas como fue el caso del mercantilismo, se unió la revolución científico – tecnológica junto con el desarrollo del capitalismo.

Dentro de las transformaciones políticas destaca en esta época el paso de un absolutismo hacia el despotismo ilustrado y al Estado liberal – burgués; clase emergente que estableció una nueva forma de ser en el mundo del s. XIX al ser la clave de las transformaciones de dicho siglo, consumando su hegemonía de clase tras haber liberado del vasallaje político – jurídico de la Edad Media y del absolutismo de la monarquía en Europa, también por la revolución burguesa anti – colonialista en los Estados Unidos.

La sociedad capitalista tuvo también problemas sociales, como fue el caso de la situación preocupante del proletariado, movimientos sindicalistas y surgimiento de nuevas ideologías.

Las opciones socialistas y anárquicas fueron resultado de las miserias sociales del capitalismo y de la revolución industrial que originaron transformaciones, aunque además motivaron no sólo los movimientos sindicalistas, sino que promovieron la formulación de teorías y doctrinas sociales como posibles alternativas para superar el capitalismo iniciándose con ello, el movimiento social contemporáneo, como asegura Carlos Rama.

Aunque tuvo desviaciones como el caso de Francia:

- Saint Simon: sociedad dirigida por clases productoras.
- Fourier: Pequeñas poblaciones que se distribuían las funciones, existiendo la propiedad privada y el concepto de herencia.
- Cabet: Modelo utópico de Sociedad basado en Platón y Tomás Moro.
- Louis Blanc: Talleres sociales.
- Proudhon: Pequeña Propiedad, mutualidad y federaciones que sustituirían al Estado.

En Inglaterra aparecen también doctrinas de redención:

- Owen: Por medio del cartismo promovió el asociacionismo y cooperativismo como medio para eliminar los beneficios del capitalismo llevándolos al socialismo utópico como denominó Engels, quien no consideró la estructura social sino la ignorancia y el egoísmo.
- Engels junto con Marx se basaron en el sistema capitalista para llegar a la conclusión de que la sociedad clasista desapareció por la lucha de clases, donde triunfó el proletariado.

Existió otro movimiento denominado anarquismo, que en el siglo XIX da respuesta desde su perspectiva a los problemas de la clase trabajadora, siendo una corriente de ideología destacada en la historia de las revoluciones sociales, ya que doctrina busca la liberación del hombre de forma absoluta y la supresión de toda autoridad.

Entre sus principales pensadores se encuentran: William Godwin, Max Stirner, Proudhon, Mijail Bakunin., entre otros.

Este movimiento llevó a la sociedad en un sentido contrario a la transformación real de ésta, siendo al igual que el socialismo una doctrina utópica.

B) SAN VICENTE PAÚL: "DE UN AMOR AFECTIVO AL AMOR EFECTIVO"

Francés nacido el 24 de abril del año 1581 es uno de los precursores de la ayuda social organizada bien combinada con el fin religioso.

Por la época que le tocó vivir (s. XVI y XVII) el eje de vida era el obtener un beneficio económico junto con el desarrollo industrial y por la otra cara de la moneda la masa pobre y desamparada crecía también a pasos agigantados.

Llegó su lema "Pasa del amor afectivo al amor efectivo" pero después de ordenado sacerdote y de haber vivido muestras de caridad sin orden, decidió entonces convocar a todos aquellos necesitados cercanos a su parroquia, dando con esto un paso para las Asociaciones o Cofradías de la Caridad.

Más tarde es fundador en compañía de otros personajes afines, de:

- ▶ Congregación de la Misión (Padres Paules) enfocada para los campesinos.
- ▶ Las Hijas de la Caridad.
- ▶ Damas de la Caridad.
- ▶ Obra de los Niños Expósitos, cuyo fin era evitar su venta, maltrato, o asesinato por parte de la policía, autoridad destinada para su custodia.

San Vicente Paúl no se limitó a ningún sector en particular, se interesó desde los niños hasta los ancianos que estaban en la pobreza y abandono, valiéndose del temor a Dios propio de la época, pero su vida esboza las primeras formas de ayuda plena y caritativa, propiamente eficiente más que afectiva hacia los necesitados.

C) LA ACCIÓN BENÉFICO – ASISTENCIAL COMO PREFIGURACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL.

Al terminar la Edad Media el predominio de la Iglesia y señores feudales se debilitó y con ello, el sistema estructural de ayuda al necesitado también sufrió modificaciones dando paso a una nueva sociedad industrial con otras responsabilidades respecto a la caridad.

Además de debilitarse el sistema de ayuda a los pobres prestado por los monasterios, en los países en los que la Reforma protestante deja más resentimientos, los conventos y hospicios pertenencia de la Iglesia, son confiscados, por lo que emerge la necesidad de hacer reformas en el ámbito de la forma de ayuda y asistencia social.

Desde el s. XV al XIX se da respuesta referente a estas reformas de ayuda y asistencia social de dos maneras:

1. Acción benéfico – asistencia, como modalidad de la asistencia social.
2. Promulgación de las primeras legislaciones de tipo social.

En esta parte se profundizará la forma primera de respuesta, y en el siguiente apartado se hablará en torno a las primeras legislaciones de tipo social.

La acción benéfico – asistencia es lo que en el pasado siglo XX se denominará asistencia social, servicio social o trabajo social indistinto del país, siendo más tarde una vinculación con las profesiones de asistente social o trabajador social.

La diferencia que marca el autor entre Servicio Social y Servicios Sociales es que el primero hace referencia a las formas de acción social tecnificada donde sus representantes profesionales son los asistentes o trabajadores sociales; ya el segundo caso es el que se refiere a todos los bienes y servicios con carácter de socorro, ayuda, asistencia, rehabilitación, prevención y promoción social.

En la Edad Media la caridad era organizada por la Iglesia y era limitada y limitativa, en la Edad Moderna, la secularización promovió el auge del individualismo y del dar para recibir; con la revolución industrial y liberalismo las ideologías religiosas sobre el dar caridad para la salvación del alma ya no eran tomadas con el mismo grado de importancia que antes.

Con la sociedad capitalista, la limosna es relegada ante la preocupación de la marcha de los negocios y la rentabilidad de las empresas, siendo esta un peligro, considerándola como un desvío de ganancias.

La preocupación por la supervivencia de la asistencia social de pobres es por parte de la acción cristiana, basada en las formas medievales, principalmente por dos razones, una de carácter trascendental donde la vida es más allá de la muerte y por la modalidad operativa individual, preocupada por el desarrollo y bienestar de la persona, más que por una sociedad global.

Las características comunes de las formas de ayuda al necesitado del siglo XIX son tres: Motivaciones fundamentalmente religiosas, comienzo de organizaciones de la acción asistencial y un esbozo de una técnica operativa.¹⁸

¹⁸ *Cfr.* ANDER – ECG, E. *Op. Cit.* p. 123 – 132.

D) LAS PRIMERAS LEGISLACIONES DE TIPO SOCIAL PARA EL INICIO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

La Beneficencia pública es resultado de un largo proceso que ve sus frutos en el s. XIX, la cronología que servirá de preámbulo para exponer las *primeras leyes, políticas, y escuelas de asistencia social* tiene por escenario la Inglaterra del siglo XVI:

1531: Ley promulgada por Enrique VIII para la atención al anciano, indigente incapacitado para solicitar empleo, así como un registro de pobres para darles el permiso de pedir limosna.

1536: Primer Plan de beneficencia pública bajo el patrocinio del gobierno.

1562: Promulgación de una ley a favor de la capacitación de los artesanos, obligando a los vagos y mendigos a trabajar.

1563: Parlamento toma medidas ante el crecimiento de la pobreza para financiar el socorro de los pobres.

1572: La Reina Isabel establece un impuesto general para obtener fondos para el socorro del pobre.

1576: Creación de casas de corrección, hospicios o reformatorios, en donde se les obligaba a trabajar a los jóvenes pobres.

1597: Creación de asilos para pobres, ancianos, ciegos, cojos junto con el resto de los impedidos para trabajar, siendo los guardianes de las iglesias los inspectores de los pobres.

Después de este breve paseo por la historia se continuará con las *leyes* que se consideran precursoras de los Servicios Sociales.

La Ley de Pobres de 1601: Hecho que marca el reconocimiento de las obligaciones sociales del gobierno hacia los necesitados; y fue en realidad una codificación de todas las pasadas leyes que atendían a los pobres; teniendo como finalidad crear, controlar y proteger los fondos para la caridad.

A través de ella se impone a las comunidades el cuidado de los pobres, pero estos deberían estar registrados en la comunidad local de la parroquia y no era candidato a beneficencia si tenía familiares capaces de socorrerlo, estableciendo con esto el principio de *responsabilidad de los parientes o familiar*.

Hacia una diferencia tripartita entre el pobre corporalmente capacitado, pobre incapacitado y los niños dependientes.¹⁹

Los agentes responsables de ejercer esta ley eran los nombrados por los jueces de paz o magistrados, asignados "Inspectores de pobres", quienes trabajaban desde la parroquia que era su unidad administrativa y operativa.

¹⁹ Cfr. *Ibid.*, p.134.

Reforma de la Ley de Pobres, 1834: Llamada la nueva Ley de Pobres en Inglaterra, por sus evoluciones en la organización de la beneficencia; partiendo de una nueva relación entre la pobreza y papel del Estado.

Se basa en los principios de menor elegibilidad y la obligación de estar en hospicios; esta ley provocó dos reacciones, por un lado se aumentó el número de mendigos, pero a la vez existían los pobres que preferían buscar trabajo antes de ser apartados de su familia y de ser tratados como presos.²⁰

Dentro de la *política social* que se consideró reguladora de las relaciones de la clase y vista como antídoto contrarrevolucionario de los movimientos sindicales, socialistas y anarquistas aparece el canciller alemán Bismarck con el establecimiento en 1880 de un programa para contrarrestar las luchas revolucionarias más que el interés por establecer una seguridad social para los trabajadores, era el no dejar avanzar las ideas socialistas para que la agitación obrera sea controlada.

Bismarck tuvo dificultades para la aprobación de su programa pero en los 1880's se promulga la primera legislación de seguros sociales:

1883	Ley sobre seguros de enfermedad.
1884	Ley de seguro de accidentes de trabajo.
1889	Ley de seguro de invalidez y vejez.

Y durante este periodo se promulgan leyes especiales sobre seguros de enfermedad y accidentes en agricultura, selvicultura e industria de construcción y navegación.

En 1890 bajo el reinado de Guillermo II y junto con la acción del barón Von Berlepsch se siguió profundizando en la política social y la voluntad reguladora; un ejemplo fue la Conferencia Internacional en Berlín en marzo de 1890 que dejó como frutos la necesidad de regular el ámbito social – político para asegurar la paz entre patrones y sus obreros.

Aunque no se había institucionalizado profesionalmente el Servicio Social, se puso la evidencia para que a principios del s. XX los agentes del Servicio Social Profesional serán los destinados a realizar esas regulaciones.

Pasando a la parte de las escuelas de Asistencia Social se nombra la "*Charity Organization Society*"²¹ ante la lamentable situación de servicio de los hospitales y hospicios donde los pobres eran tratados con crueldad y bajo el principio de las ideas liberales y darwinistas sociales al estilo de Spencer no era muy difícil concebir el dejar morir al pobre por la ley del más fuerte.

²⁰ Cfr. *Ibid* .p. 134- 137

²¹ Significa: Sociedades de Organización de la Caridad, de la traducción del inglés. (C.O.S.)

Ante esta preocupación en 1868 el Pastor Henry Solly sugirió la creación de un consejo de coordinación de actividades benéficas, que frenaran el descontrol de una caridad que en ese entonces se vivía; en los ámbitos públicos y privados, fue como se creó la Sociedad para la Organización del socorro caritativo y la represión de la mendicidad, mas tarde llamada "*Charity Organization Society*" (C.O.S)

Su creación fue un paso importante para la concepción y funcionamiento de las prácticas asistenciales estableciendo ocho puntos básicos para orientar la acción asistencial, profesionalizando el servicio social.

1. Cada caso será objeto de una encuesta escrita.
2. Esta encuesta será presentada a una comisión que decidirá las medidas que deban tomarse.
3. No se darán socorros temporales, sino una ayuda metódica y prolongada hasta que el individuo o la familia vuelvan a sus condiciones normales.
4. El asistido será el agente de su propia readaptación, como también sus parientes, vecinos y amigos.
5. Se solicitará ayuda a instituciones adecuadas a favor del asistido.
6. Los agentes de estas obras recibirán instrucciones generales escritas y se formarán por medio de lecturas y estadas prácticas.
7. Las instituciones de caridad enviarán la lista de sus asistidos para formar un fichero central con el fin de evitar abusos y repeticiones de encuestas.
8. Se formará un repertorio de obras de beneficencia que permita organizarlas convenientemente.²²

Con esto se avanzó positivamente en las investigaciones de las causas de pobreza y de los males sociales como afirma Valentina Maidagán de Ugarte, aunque existe la posición contraria del autor, quien expone que no ve un avance sobre las causas de pobreza o males sociales, pero si se avanza, de estar en la etapa intuitiva y de acción sin conocer las causas a una fase de trabajo fundamentado en el diagnóstico y bases operativas.

La distribución de las COS fue a través de los países protestantes y su desarrollo y acogida fue principalmente en Estados Unidos, ante este crecimiento fue necesario entonces la institucionalización de la asistencia social y la creación de institutos encargados de la formación de personal capacitado para la realización de estas tareas.

²² ANDER - ECG, E. *Op. Cit.*, p.142.

Surgen así las escuelas de Asistencia Social, aunque tienen sus raíces de la iniciativa de Octavia Hill en 1873, quien promovía una formación para aprender a tratar a la gente, comprendiendo sus condiciones de vida y los medios probables para su mejora. Y durante la década de los 90's pero del siglo XIX, la capacitación se basaba a manera de conferencias sobre las tareas de asistencia social.

Durante la Conferencia Nacional de Servicio Social de Estados Unidos en el año de 1897, la primera que propuso la creación de una escuela de filantropía aplicada fue Mary Richmond, quien se basaba en la idea de que las buenas intenciones y sentido común no eran suficientes para ayudar a los necesitados eficazmente.

Para 1898 la COS de Nueva York organizó un curso de verano de seis semanas, y a pesar de que estos antecedentes se desarrollaron en Estados Unidos no fue precisamente ahí donde se creó la primera escuela, sino que fue Holanda donde nació la primera Escuela de Servicio Social del mundo.

En 1899 en Amsterdam comenzó su función la escuela dedicada a la formación metódica y práctica de los interesados en el campo social; sus programas tenían una duración de dos años de estudios sociológicos y de legislación social más un entrenamiento práctico controlado.

Estableciéndose una nueva profesión, la Asistencia Social; nacen más de estas escuelas en Nueva York y Boston (1903), Chicago y Berlín (1908), entre otras.

Junto a esta nueva corriente de capacitación social, se da el fenómeno de Secularización de la asistencia social, misma que consiste en dejar de lado toda explicación religiosa, sobrenatural, mítica y metafísica del mundo, para apoyarse ahora de las explicaciones científicas y propia existencia humana.

Este fenómeno de secularización tiene un desarrollo desigual en los países católicos, donde la mayoría de las escuelas eran impulsadas por la Iglesia Católica como fue el caso de América Latina y España.

Todo este apartado sobre la *Acción precursora de la Asistencia Social* se encuentra esquematizado en el Anexo II.

I.I.III INSTITUCIONALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.

A) INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL.

La asistencia social se origina en Europa y se institucionaliza en Estados Unidos; y para analizar esta institucionalización se debe de referir al país en que se origina con todas sus condicionantes capitalistas, pensamiento filosófico y sociológico del momento de dicho evento, así como tomar en cuenta el pensamiento norteamericano y su sociología.

Los hechos que ayudan al entendimiento de esta institucionalización y profesionalización del Servicio Social es la creciente intervención estatal en los ámbitos políticos, económicos y sociales, así como la promulgación de leyes de carácter social.

Esta intervención gubernamental preocupada por la protección de las clases necesitadas, promovió la renovación del liberalismo vigente dando paso al neoliberalismo como una concepción político - económica para darle el grado profesional al Servicio Social.

Para los neo - liberales es importante suprimir el desorden y miseria haciendo necesaria la intervención del Estado para que corrija y atenúe las consecuencias de la pobreza y desocupación derivadas de la desigualdad de las condiciones humanas.

En síntesis el estilo sociológico norteamericano tiene una orientación reformista, evolucionando más tarde a una preocupación científica pura que lo llevó a una neutralidad valorativa y despreocupación por los problemas concretos, siendo su resolución un asunto de gusto e interés.

También se destaca por la brecha que se forma entre la Sociología y el Trabajo Social en la década de 1920 cuando el Servicio Social pasa por su etapa psicologista.

Pero respecto a lo relacionado con la profesionalización de la Asistencia Social a través del método del diagnóstico social (*Social Diagnosis*) merece la pena profundizar en los escritos de su promotora, Mary Richmond²³.

²³ Cfr. *Ibid* p. 176 - 188.

B) NEO – CAPITALISMO Y ESTADO DE BIENESTAR

Dentro de los enfoques teóricos más importantes desde el punto de vista de Ezequiel Ander – Egg sobre la política del bienestar que se desarrollan en el neoliberalismo están:²⁴

Servicios Sociales como expresión y desarrollo de los derechos sociales.	Los derechos sociales son una prolongación de los que se desarrollan en el s. XX, que son, como denomina T.H. Marshall todas aquellas disposiciones y acciones gubernamentales que garantizan un mínimo bienestar.
Programas de bienestar social como reductores de los desequilibrios sociales (Galbraith, El nuevo Estado industrial)	Un orden económico para reducir el desequilibrio del sector monopolista con el sector del mercado por medio de sistemas de regulación del gasto público. Un orden social para disminuir el desequilibrio social, garantizando la jerarquización de prioridades sociales según la planificación económica. Planificación física en el ámbito industrial y agrícola respecto al medio ambiente.
El funcionalismo como marco teórico referencial del "Trabajo Social" norteamericano y de los modelos de intervención social derivados del mismo	El funcionalismo fue aceptado por sociólogos como la manera científica de la explicación sociológica de los fenómenos sociales; donde a partir de ello todo programa de bienestar social es un instrumento para asegurar el mantenimiento del sistema.

I.I.IV EL TRABAJO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

A) EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL SERVICIO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

En 1925 se considera el año del nacimiento del Servicio Social Profesional en América Latina por la creación de la primera escuela de esa especialidad en el país latinoamericano.

Así como por la atracción que se sentía hacia el desarrollo del "Trabajo Social" norteamericano y la política del buen vecino de Franklin D. Roosevelt.

²⁴ *Cfr. Ibid* p. 205 - 211.

Otra prueba de influencia norteamericana era la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social (ALAESS²⁵) que en ese momento tenía fuerte influencia externa.

Pasando a las etapas del desarrollo de esta profesionalización en América Latina se expresará a manera de esquema las tres etapas (Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social.) que no tienen una evolución lineal, aunque se marquen ciertos periodos de tiempo que son sólo para la ubicación en la historia, estos cambios a los que se dan en la sociedad global; ni que a mediados del s. XX en la década de los 80's hubieran "profesionales con una concepción benéfico - asistencial y que la asepsia profesional conserva abundantes adeptos".²⁶

AÑO	ETAPA	CONCEPCIÓN	CATEGORÍA FUNDAMENTAL
1925 - 1940	Asistencia social	Benéfico Asistencial	Beneficencia
		Para - Médica y/o Para - jurídica	Filantropía.
1940 - 1965	Servicio Social	Aséptico - tecnocrática.	Acomodación.
		Desarrollista	Integración.
1965	Trabajo Social	Concientizadora - revolucionaria	Organización, movilización, concientización.

Para su más amplia explicación se invita a profundizar este pasado cuadro en el capítulo 7 de "La Historia del Trabajo Social" de Ezequiel Ander - Egg, para no hacer más extenso este primer apartado sobre la Historia de la Solidaridad y sus antecedentes.

²⁵ Vid *Suñra*, p. 33.

²⁶ ANDER - EGG, E. *Op. Cit.* p.255.

B) ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y CAMPOS DE ACCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Se tiene que tomar en cuenta que la organización del Servicio Social y de los Servicios Sociales en Latinoamérica desde los años 50's del pasado siglo, a los Gobiernos se les delega la mayor responsabilidad de las prestaciones sociales, siendo por ello un segmento funcional de la administración pública.

Dentro de los obstáculos que se encuentran en la administración del campo social contra la eficacia del Servicio Social destacan:

- * Mucho papeleo.
- * Exceso de formalidades y procesos.
- * Autoridad vertical y falta de delegación de funciones y de descentralización operativa.
- * Falta de interés por lo administrativo por parte de asistentes y trabajadores sociales.

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) de prestación de servicios sociales representan la tradición de la beneficencia privada como complemento a las actividades oficiales.

Estas ONG vinculan a la beneficencia privada con motivos tanto religiosos como por laicos y ambos tienen una tendencia particular a depender de los subsidios oficiales cuando sus actividades han coincidido a los programas gubernamentales.

Dentro de los agentes de prestación del Servicio o Servicios Sociales se clasifican de la siguiente forma:²⁷

INSTITUCIONES	ORGANIZACIONES DE BASE.
Gubernamentales: Estado, provincia y municipios.	Juntas o asociaciones de vecinos
Semi – públicas: Instituciones religiosas	Cooperativas
No gubernamentales (con finalidades colectivas): Cruz Roja, fundaciones, asociaciones benéficas y organizaciones filantrópicas.	Sindicatos
Privadas: Empresas, bancos y cajas de ahorro.	Asociaciones de ayuda a grupos especiales: ancianos, disminuidos físicos o psíquicos, etc.
	Organizaciones de ayuda a minorías sociales: indígenas, gitanos, etc.

²⁷ *Ibid.*, p. 288.

Independientemente que se labore en instituciones u organizaciones de base, los roles de los trabajadores sociales se pueden clasificar en dos categorías:

1. Implementador de políticas sociales
2. Educador social informal.

En el primer caso como **implementador de políticas sociales** es de su incumbencia la prestación de Servicios Sociales marcados en los derechos sociales de la Constitución y legislación. Mismo que lo llevan acabo a través de la distribución de bienes y servicios para el socorro, prevención, rehabilitación y / o promoción.

Al referirse al alcance *preventivo* se hace alusión a la actuación sobre las causas de los problemas específicos para evitar problemas futuros. Pasando al segundo alcance, el *asistencial*, éste procura satisfacer las necesidades y resolver problemas. Y finalmente el tercer tipo de alcance corresponde al *rehabilitador*, siendo aquel que procura la inserción social del afectado después de haber pasado el problema y evitar una segunda versión del mismo.

Como **educador social informal** tiene por rol, el impulsar y generar acciones que potencian el desarrollo de individuos, grupos y comunidades representado generalmente por el trabajador social, quien invita a ser partícipes de la solución de sus propios problemas.

Dentro de las áreas específicas de acción, denominadas también Campos de intervención, para un asistente o trabajador social en América Latina, continente destacado por sus contrastes, se pueden enlistar 13 campos²⁸:

- Servicios de salud pública y hospitalarios.
- Servicios para el bienestar de la familia.
- Servicios para individuos y grupos con necesidades especiales.
- Servicios en la empresa.
- Servicios sociales en el campo educativo.
- Servicios en programas de vivienda.
- Servicios de desarrollo de la comunidad.
- Servicios de desarrollo rural.
- Servicios relacionados con la seguridad social.
- Servicios de beneficencia.
- Servicio social sindical.
- Servicios sociales para la tercera edad.

C) FORMACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL

La Formación para el Trabajo Social que a continuación se expone se sustenta en la investigación hecha por Ezequiel Ander - Egg que abarca de los años 1925 hasta 1985 basada en entrevistas hechas a un 40% de las Escuelas de Trabajo Social de América Latina institucionalizadas a la fecha, así como de documentos de los Seminarios Regionales y Congresos Interamericanos de entre esos años.

²⁸ Cfr. *Ibid.*, p. 289 - 305.

Después de aclarado el punto de hasta donde abarca esta investigación se puede nombrar las diferentes etapas en la orientación de estas Escuelas:

- a) Asistencial - institucionalista.
- b) Tecnicismo aséptico.
- c) Funcionalista - desarrollista.
- d) Renovación y búsqueda.
- e) Diversidad.

Pero previo a su explicación se describirá un breve esbozo de la historia de las primeras Escuelas en América Latina.

En el año 1925 se creó en Chile la primera Escuela de Servicio Social del continente, continuando durante los siguientes 60 años con la institucionalización de diversas instituciones educacionales hasta terminar con el último país que no había tenido nada referente en el tema, República Dominicana, que en el año de 1966 funda su primera escuela.

- a) Asistencial - institucionalista: Con influencia europeo es el tiempo de la asistencia social; que se enfocaba al trabajo **para** la gente.
- b) Tecnicismo aséptico: De Influencia norteamericana en el momento del servicio social; enfocado al trabajo **con** la gente.
- c) Funcionalista - desarrollista: Con una mayor influencia sociológica con ideas derivadas de las formulaciones cepalinas; se trabaja **con** la gente con el fin de que se integre al **proceso de desarrollo y modernización**.
- d) Renovación y búsqueda: Es la búsqueda de un trabajo social autóctono para el proceso de liberación de los países; promoviendo la reconceptualización, mismo que se trabaja incluido en los procesos sociales.
- e) Diversidad: también incluye la vertiente de la adversidad, se debe a la influencia del contexto político latinoamericano, promovido la política social y retrocediendo las formas asistencialistas.

Dentro del *contenido de la enseñanza* que plantea la investigación de Raúl Castillo recogida por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social se menciona el siguiente:

- Investigación social expresada en diferentes formas.
- Psicología (personalidad, social o evolutiva).
- Sociología (general, rural, urbana, del subdesarrollo, o como teorías).
- Economía.
- Planificación y administración.
- Estadística: unida con matemáticas y geografía.
- Legislación en la rama civil, penal, agraria y laboral.
- Antropología social o cultural.
- Medicina social o salud pública.
- Supervisión.
- Ética profesional.
- Además de materias referentes al contexto específico de su realidad nacional (historia, organización socio – económica).

Estableciendo de este listado 6 grandes áreas de competencia general:

<i>Campo específicamente profesional</i>	Formación teórica y práctica en trabajo social.
<i>Área de apoyo teórico</i>	Capacitación teórica en el campo de ciencias sociales y psicología.
<i>Filosofía</i>	Formación ideológica para establecer un sistema de valores dentro de la sociedad del trabajador.
<i>Disciplinas instrumentales</i>	Conocimiento y manejo de técnicas y procedimientos de actuación en la realidad.
<i>Conocimiento de la realidad</i>	Información y explicación de la realidad económica, social, política y cultural del mundo actual.
<i>Disciplinas auxiliares</i>	Son complemento de las asignaturas jurídicas o médicas.

Algunas *críticas* expuestas en los años 70's del pasado siglo que se le vieron al sistema de enseñanza del Servicio Social son las siguientes²⁹:

- Los planes de estudio están separados de la realidad.
- Son demasiado rígidos y verbalistas.
- Los procedimientos de enseñanza no favorecen el desarrollo de la personalidad ni el espíritu crítico.
- No se desarrolla la capacidad de aplicación de los conocimientos.
- El alumno no participa en el proceso de elaboración de conocimiento, se limita a escuchar, leer y repetir.

²⁹ *Cfr. Ibid.*, p. 334 - 335

En cuanto a los *problemas con el personal docente* destacan su inestabilidad, necesidad de actualización, calidad de la formación en las Escuelas y Facultades de Servicio Social que los forman, los problemas políticos, técnicos y pedagógicos a los que se enfrentan.

La *duración de los cursos* se amplió en base al incremento de las asignaturas a cursar, proponiendo que no fuera un periodo inferior a tres años, siendo el promedio de entre 4 y 5 años pudiendo así alcanzar el grado del título universitario.

Los *requisitos* que debían de tener los *candidatos* a ingresar a estos cursos era un elevado nivel intelectual, capacidad creativa, dándose el caso de gente que entraba ahí con o sin tener ambos requisitos. Siendo los requisitos deseables la vocación.

La *relación con los egresados*, sea buena y estrecha, independientemente la preocupación radica en que aquellos que ejercen la profesión reciban asistencia, asesoría, capacitación y actualización constante.

Sobre el *crecimiento de las Facultades y Escuelas* en sus inicios fue lento pero a partir de 1960 por el acelerado desarrollo de programas de tipo social – asistencial, el número de éstas que se implantaron creció rápidamente; sobretudo en los países como Argentina y México, en éste último fue de manera desproporcional, tal como lo demuestra el siguiente cuadro investigado por Ezequiel Ander – Egg para su investigación de 1994:

PAÍS	1954	1970	1975	1984	PAÍS	1954	1970	1975	1984
Argentina	10	51	38	43	Honduras	0	1	1	1
Bolivia	1	1	3	3	México	5	31	56	107
Brasil	23	40	48	58	Nicaragua	0	1	1	1
Chile	6	11	13	13	Panamá	1	1	1	1
Colombia	5	11	13	13	Paraguay	1	1	1	1
Costa Rica	1	1	1	3	Perú	1	10	11	12
Cuba	1	0	2	7	Puerto Rico	1	1	2	2
Ecuador	2	5	9	9	Rep. Dominicana	0	1	1	3
El Salvador	1	1	1	1	Uruguay	2	2	2	2
Guatemala	1	4	4	5	Venezuela	2	4	3	7
Haití	0	1	1	1					

Cuadro de Escuelas de Servicio Social de América Latina, según países (1954,1970,1975 y 1984)³⁰

Se puede concluir de este cuadro que el caso de México es el más peculiar, por su aumento desmedido ya que en el resto de países tienen a estabilizarse las cifras.

³⁰ *Ibid.* p. 342

El título que se obtenía después de cursados los estudios de Servicio Social dependía según la institución, ya que muchas de éstas no estaban afiliadas a ninguna Universidad y eran dependientes funcional y financieramente de Ministerios; otorgando en la mayoría de las veces el título de una carrera intermedia.

En cuanto al *material de enseñanza* durante más de tres décadas se carecía de material propio de los problemas y realidad latinoamericana fue hasta los años 60 que las investigaciones más adaptadas a temas de la realidad para la que se buscan soluciones.

Para 1975 la producción seguía siendo insuficiente, los científicos sociales no solían investigar sobre esos temas, más bien lo hacían expertos en otras áreas como filósofos; siendo un problema de falta de creación científica, tecnológica, cultural y educativa ya que la cultura latinoamericana se caracteriza por su dependencia y subdesarrollo.

Pero también es reducido el número de personas que contribuyen con su interés en el consumo de dichas publicaciones, obligando en ocasiones su cierre por falta de recursos para su supervivencia en el mercado como el caso de **Selecciones del Servicio Social y Hoy en el Trabajo Social**.

La enseñanza se basa en un doble campo de acción, por un lado el aspecto teórico y por otro lado su complemento: *las prácticas* que tienen como objetivo principal el desarrollo de la capacidad específicamente profesional; pero esta parte tampoco se libra de obstáculos, como para la teoría es la escasez de material y público potencial, la parte práctica se enfrenta a:

- Dificultad de centros de práctica adecuados que cumplan con los requisitos de la formación teórica,
- Carencia de supervisores capacitados para la efectividad de la formación.

Pero la formación de Trabajo Social no se puede quedar en un grado universitario solamente, el material y las circunstancias actuales no permiten la ausencia de una preparación constante y como lo propone Ezequiel Ander - Egg debe de existir estudios superiores, como el caso de la capacitación de auxiliares de Servicio Social, el programa de capacitación a distancia del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS)³¹ y la formación de Post - grado; que sirvan ya sea de complemento a otras áreas de estudio o como una continua preparación.

Para concluir con el tema de la formación del Servicio Social, la urgencia de una constante renovación no es un problema exclusivo de esa época, ya que el móvil central de esta tesis es el plantear una nueva forma de llevar a cabo la actividad complementaria del Servicio Social en la Universidad Panamericana, reestructurando los lineamientos de acción, pero sobre todo es la propuesta de un plan de formación y sensibilización para la realización de esta noble labor.

³¹ Cfr. *Ibid.* p. 353 - 358 y 481 - 491.

Tomándose de referencia las investigaciones realizadas en la década de 1960 da como conclusión la necesidad de cambios en la orientación, estructura, organización, objetivos, contenidos y enfoques de las Escuelas de Servicio Social; esta investigación ve a la formación para el Servicio Social con un nivel universitario o de carrera intermedia, siendo un base para el planteamiento de la propuesta a nivel complementario.

Para lograr estas finalidades de renovación se necesita modificar los planes de estudio, las prácticas desarrolladas a un mayor nivel, los métodos de enseñanza más amplios para poder formar al profesional que satisfaga las demandas de las circunstancias actuales, siendo una exigencia generalizada desde los años 1970's.

La transformación y mejora no se debe limitar sólo a los campos del alumno, la estructura administrativa y docente necesita también actualizar sus métodos y procedimientos de enseñanza, ajustando los planes de estudios las necesidades que exigía la época.

Como cita Ander - Egg : "resulta mas realista hablar de proceso de reforma que simplemente de reforma"³² ya que el entusiasmo de una renovación tiene pretensiones de una reforma completa o global cambiando todo lo viejo por lo nuevo provocando por razones obvias un sentimiento de decepción, debido a que la reforma de la educación es un proceso constante que cambia permanentemente que no puede cambiar algo por otra cosa definitiva, y a eso hace alusión la frase con la que se inicia este párrafo.

D) CONGRESOS Y ASOCIACIONES EN AMÉRICA LATINA

Como el número de Congresos, Seminarios, Encuentros y Asociaciones a la fecha son infinidad, en este apartado no se profundizará respecto a cada uno, sino que se usarán de marco de referencia para un resumen global, dejando la opción para aquel lector que desee profundizar en el tema, consulte los capítulos 11- 14³³ de la obra de Ezequiel Ander - Egg publicada en 1994 bajo el nombre de *Historia del Trabajo Social* en su 3ª edición.

El nacimiento en 1965 de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social (ALAESS) misma que en 1974 cambiará su nombre por la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAEETS) es resultado de la recomendación que hace el I Congreso Panamericano de Servicio Social (Santiago de Chile, 1945) de la necesidad de un Comité Panamericano para la preparación de los profesionales sociales con visión a la formación de una Asociación.

³² *Ibid.*, p. 358.

³³ *Cfr. Ibid.*, p. 369 - 479 .

Lamentablemente después de tan largo recorrido, lleno de avances y retrocesos en el camino, tal como se vio en el desarrollo de la historia de la solidaridad a través del paso del tiempo, y al estar hoy en un nuevo siglo, de un aparente desarrollo social que se ha venido gestando con el paso del tiempo, todavía existen notables brechas entre las necesidades sociales de los colectivos más necesitados y las políticas sociales institucionales.

La falta de recursos gubernamentales para actuar con la suficiente y correcta contundencia en todos los sectores sociales necesarios, es algo difícil de ocultar, ya que las acciones sociales enfocadas a los estratos más necesitados de la sociedad son escasas y adolecen de recursos y apoyos necesarios.

Además de que las condiciones no son las más favorables ni las más deseables, se une la crisis urbana, el aumento de los cinturones de miseria, condiciones laborales; que tienen por contraparte un lado positivo, ya que exponen la parte ciudadana, sensibilizada por su conciencia solidaria siendo actuaciones espontáneas y naturales a diferencia de las sociedades altamente tecnificadas y burocráticas.

Quizás no exista el mejor método ni la mejor estructura, esto dependerá de cada caso y no se denominará como el mejor sino como el más adecuado para el caso pero lo que si es un hecho es la necesidad de establecer un nuevo rumbo y una nueva forma de actuar, tomando como punto de partida aquello de lo que se aprecia como conveniente y analizando lo que haya traído más desventajas que avances.

Ante algo nuevo es obvio que exista cierto recelo y se sienta aún la presencia de lo pasado, tal como comenta Carlos Llano, fundador de la revista *ITSMO*, sobre lo que expuso Carlos Marx en su *Manifiesto del Partido Comunista*, donde veía al comunismo como un fantasma invasor de toda Europa.

Partiendo de la idea que existen aun más fantasmas que sin ser necesariamente impalpables proyectan una imagen borrosa de la realidad verdadera. Tal como afirma en esta frase: "La realidad social de nuestro tiempo se encuentra borrosa: no se discierne bien en ella el hilo conductor que relaciona la realidad del hombre y la realidad social"³⁴, siendo para él indispensable el conocer los verdaderos fantasmas para hacer perceptibles las relaciones entre el hombre y la sociedad.

Es por ello que surge con el nuevo siglo una nueva cultura solidaria, dando con esto paso a la nueva era de la solidaridad construida desde las bases que le han sido heredadas, pero no por eso está sujeta a ellas; esta nueva era propone una reinversión tomando lo bueno y superando aquello que no ha sido favorable para una verdadera cultura solidaria.

³⁴ LLANO, C. Los Fantasmas de la Sociedad Contemporánea. p. 11

I.II LA CULTURA Y NUEVA ERA DE LA SOLIDARIDAD

Se distinguirán a continuación dos tipos de culturas en cuanto al tema de la solidaridad se trate y a su vez éstas desembocan a un tipo de voluntariado específico.

La cultura de la *solidaridad posmoderna* tiene como características:

1. **Marco de religión civil;** Ante la necesidad de cultivar la religión civil desde prácticas y rituales que puedan competir ante los dogmas laicos, ya que se ha visto que la solidaridad se ha acomodado a cualquier tipo de prácticas, rituales y liturgias tan frívolas como estéticas que legitiman el desorden hasta ahora vivido. Y son los nuevos movimientos sociales surgidos desde los 70's los que tratan de imponer una moral universal que representa a la nueva religión civil.³⁵
2. **Inmediatismo;** Búsqueda del resultado a corto plazo y esto es imposible en la acción solidaria pues sus resultados son lejanos aunque concretos. Hoy en día todo tiene que ser rápido e inmediato, se propone, en cuanto al tema de solidaridad, la búsqueda de un alivio generalmente sanado por el dinero, siendo así una respuesta inmediata y directa, aunque superficial.
3. **Ética del Bienestar;** Lo bueno se desea en cada momento con el objetivo de alcanzar una mejor calidad de vida, haciendo compatible por tanto el derroche del consumismo con la concepción de la solidaridad como un nuevo producto consumible.
4. **Individualismo;** Es un catalizador del relativismo moral al uso, provocando ser solidario desde una no participación social ni política.
5. **Desmoralización;** También llamada desmoronamiento, cansancio o desfondamiento de la sociedad por no lograr la satisfacción plena de la persona, modificando como consecuencia la axiología objetiva vivida hasta la fecha.
6. **Razón fragmentada;** Seguida de un fracaso de la razón universal, origina que la verdad se parcialice dejando de lado el principio de la universalidad y no hay más universalidad que la que cada uno tenga y defienda, ya siendo una realidad exclusiva y personal.

³⁵ Cfr. GINER, S. La religión civil, en Diálogo Filosófico. p.21

Este tipo de cultura promueve un voluntariado posmoderno, que está situado en una perspectiva acrítica de la realidad, esteticista, legitimado desde el interés general por lo tanto promueve una dedicación a tiempo e implicación parcial donde el horizonte buscado es la autorealización personal.³⁶

En cuanto el segundo tipo de cultura de solidaridad está la *solidaridad disidente* que no es más que la exaltación de la oposición sistemática o el desacuerdo programado³⁷. Al referirse a este término hace alusión a la expresión de "la otra voz"³⁸ la voz olvidada y apartada de la vida pública; el disenso es una alternativa, es una forma de ver, analizar y llevar la misma realidad desde un punto de vista solidario en verdad.

Entre sus características destacan:

1. *Su valor ético*; apropiable desde la libertad de cada cual, no se impone nace desde la necesidad humana de formar un carácter propio para alcanzar una vida plenificante.
2. *Trabajo a largo plazo*; No es un resultado inmediato, no es su fin el garantizar la eficacia, se busca la reinserción social creando proyectos, estableciendo bienes y servicios necesarios para una sociedad excluida. Pero estos proyectos dependen de los procesos educativos globales que estas mismas personas están generando en su tiempo y espacio, por lo que no hay que perder de vista el respeto a lo relativo y "lentos" que estos puedan ser.
3. *Ética de la solidaridad*; Se convierte en un principio ético de actuación, no es precisamente una lógica del bienestar sino una ética compasiva sedienta de justicia.
4. *Movimiento social y ciudadano*; este tipo de cultura promueve un movimiento social y ciudadano con el valor principal de la participación y compromiso social a favor de la transformación de esta realidad, con el adjetivo de injusta; y es una forma de tejido de la debilidad de la sociedad y coordinación con otros colectivos que se basan en un doble objetivo de hacer frente a la realidad social y fortalecer la democracia.
5. *Adquisición de una moral alta*; Es con el fin de tener la capacidad de hacer frente y poder con la realidad social que se está viviendo, donde el portador en ningún caso de tomar el papel de líder autoritario, sino de un colaborador más, trabajando por la justicia tan anhelada.

³⁶ *Cfr.* ARANGUREN, L. Reinventar la solidaridad. p. 57 - 58.

³⁷ *Ibid.* p. 55.

³⁸ *Idem.*

6. *Vivencia de la razón urgida*; Hoy la realidad exige respuestas urgentes, haciendo un poco alusión a la típica frase: ¿Para cuándo lo quieres? (Respuesta) "Para ayer"... este modelo exige respuestas prácticas y de urgencia, es una razón que va mas allá de una razón fría, calculadora o mecánica; esta razón urgida reconoce las insuficiencias y aboga por la instalación de una razón impura, es decir con una base diferente de la realidad cruda e inhumana, y es así como la razón urgida se convierte en la búsqueda modesta de respuestas humanizadoras y solidarias ante la expansión del mal que se puede evitar.

Finalmente este tipo de cultura se equipara con el voluntariado disidente, mismo que nace de análisis de la realidad, centrado en el voluntariado de acción social con las personas excluidas y en situación de pobreza; promueve la participación a tiempo parcial pero implicado vitalmente cuyo horizonte sea la transformación social, con un resultado eficiente que busca el fondo de los problemas haciendo frente a la realidad doliente e injusta.³⁹

El siguiente cuadro esquematiza resaltando y confrontando las características principales en forma resumida de las dos formas de clasificar a la cultura de la solidaridad, mostrando además a la modalidad de voluntariado a la que cada una se apegas.

CULTURA DE LA SOLIDARIDAD POSMODERNA	CULTURA DE LA SOLIDARIDAD DISIDENTE
Religión civil	Valor ético apropiable
Inmediatista	A largo plazo
Ética del bienestar	Ética de la justicia social
Individualismo	Movilización de la sociedad civil
Desmoralización	Moral alta
Razón fragmentada	Razón urgida
VOLUNTARIADO POSMODERNO	VOLUNTARIADO DISIDENTE
Acrítico	Crítico
Interés general	Acción social
Dedicado e implicado a tiempo parcial	Dedicado a tiempo parcial, implicado vitalmente
Horizonte de autorrealización	Horizonte de transformación social
Esteticista	Eficiente

Cuadro: Culturas de la solidaridad y tipos de voluntariado.⁴⁰

³⁹ Cfr. *Ibid.* p. 58 - 59.

⁴⁰ *Ibid.* p. 61.

La cultura posmoderna marca unos límites políticamente correctos y la cultura disidente forja su ser y hacer, ya que nace de la compasión y justicia sin buscar propiamente la discrepancia aunque se la topa en el camino.

La cultura posmoderna define a la solidaridad como un precio un valor de cambio rentable, como una compra - venta, y en este sentido la cultura disidente ve a la solidaridad como un valor moral para cada persona; por lo que son alternativas viables y ofertables.

Respecto al apartado de la nueva Era de la solidaridad se hace alusión desde los 80's y es esta época el preámbulo de la siguiente década, siendo que en esta época la obsesión por la eterna juventud, de prolongar y rejuvenecer artificialmente la sociedad, donde joven era sinónimo de prestigio y reconocimiento social.

En los 90's la obsesión a cambiado de rumbo y ahora el prestigio se orienta hacia una era de solidaridad, donde es digno de reconocimiento la labor que se desempeña tanto por las personas como colectivos en zonas de conflicto bélico o grave inestabilidad social hasta lo cotidiano así como las pequeñas aportaciones de forma voluntaria entre vecinos, enfermos, familia en sí a todos aquellos que se encuentran excluidos.

Pero también se han caracterizado por la exposición de organizaciones que compran y venden su producto solidario, valiéndose de publicidad agresiva que trata de culpabilizar al ciudadano y atraer gente utilizando la desgracia ajena, caracterizando a la solidaridad posmoderna con un mar de confusión, con una sociedad desmoralizada donde vale cualquier tipo de solidaridad que no cuestiona nada, donde lo único seguro es la ganancia económica.

Lamentablemente la entrada a la educación también se ha visto dañada por una falsa imagen de solidaridad, la cual es impartida, si bien se puede, como un decorativo, como un añadido que da un poco de más peso pero que no atraviesa más allá de los planteamientos y actitudes de la comunidad educativa.

Y por este hecho las investigaciones solidarias en las que se ha basado esta tesis son las que se abocan a proyectos de centros educativos apoyados en la acción voluntaria, en trabajos con visión a largo plazo, donde el voluntariado de acción social es dicho por muchos autores: su columna vertebral.

I. III DIFERENCIA ENTRE MÉXICO Y ESPAÑA

Para plantear a la solidaridad como una solución a la sociedad que tiene sus bases en la desigualdad y en una injusta distribución de la riqueza, se necesita conocer la realidad de la cual se depende.

Teniendo este apartado como fin el dar una visión introductoria de donde se encuentra la solidaridad en este escenario global, para así ayudar a la comprensión de los siguientes temas.

Hoy en día la realidad es deformada por la visión mediática que tiende a aumentar el grado de emotividad sentimental que pronto se transforma en indiferencia e insensibilidad.

El fenómeno de la desigualdad se puede dividir en dos polos, siendo el Norte donde se encuentran los países desarrollados, poniendo a España como ejemplo y en el Sur, los países que están en vías de desarrollo como es el caso de México.

Pero este fenómeno no es exclusivo de unos cuantos, se da en escala planetaria y se manifiesta en una desigualdad latente, misma que en ocasiones es considerada como necesaria para mantener el bienestar del Norte, para ser el sostenimiento de su crecimiento y desarrollo a costa del de abajo.

Pero tampoco puede verse a esta diferencia como algo netamente negativo, ya que si bien es cierto que los países desarrollados en aspectos económicos y políticos también lo son en el área social, y además son los que aportan y promueven las investigaciones en el ámbito del bienestar, independientemente de cuales sean los verdaderos móviles de su acción.⁴¹

Y tal vez esta afirmación: "Aun cuando no saquen todas las consecuencias que de ello deberían imponerse, los países llamados "avanzados" se sienten culpables con respecto a los países del Tercer Mundo"⁴²; de una pista de el por qué los países con un cierto nivel de ventaja se sienten comprometidos a trabajar para saldar su hipoteca social.

Desde el punto de vista de la fe cristiana se considera a las entidades altruistas puras las de los laicos o religiosos contemplativos, como la Adoración Nocturna o los Jerónimos, quienes consagran tiempo libre a la oración entendida como servicio colectivo. En España, como en otros países secularizados, la forma de solidaridad como heteroayuda declina.⁴³

Continuando con el aspecto moral y religioso en España decrecen los agentes ideológicos de carácter religioso, al contrario de los movimientos seculares como los grupos feministas y ecologistas; a diferencia de México que aun se sigue teniendo más arraigados los valores cristianos, así como sus costumbres, mismas que sirven en la mayoría de las veces de trasfondo de los movimientos sociales, respetando obviamente el carácter laico de los requisitos impuestos por la autoridad.

⁴¹ *Vid. Supra.* p. 40 - 46

⁴² ARANGUREN. L. Reinventar la solidaridad. *Apud.* LACROIX, J. Filosofía de la culpabilidad. p. 7

⁴³ *Vid. Supra.* p.51 - 52.

I.IV MODELOS DE SOLIDARIDAD

Intentando apostar por una solidaridad caracterizada por un valor humanizador y transformador para la realidad injusta del día a día, los modelos planteados a continuación demuestran ese paso, empezando por de una solidaridad, caracterizada sólo por su nombre hasta la búsqueda de la que deje de lado el consumismo solidario en otras palabras el de una solidaridad por necesidad (ecológica, exceso de población, escasez de recursos) o aquella basada en la comprensión de lo irracional del progreso económico sin afectar directamente los intereses de los que se "ofrecen" a ayudar, también pudiéndose llamar a este tipo de solidaridad egoísta, añadiéndole una cualidad más de inteligencia llena de razones para evitar un suicidio colectivo propio del desarrollo ciego.

Cuando la solidaridad se basa en la necesidad cobra dimensiones de urgencia y resolución práctica, de la búsqueda de una respuesta "ahora", ya que la realidad se impone, los valores universales compartidos aparecen en escena como es el caso de la defensa de los derechos humanos o derechos de los animales, siendo en la mayoría de los casos el modo de actuar a la defensiva y en ocasiones de forma negativa.

A continuación se exponen en 4 modelos de solidaridad y al final un cuadro resumen, que destaca sus principales puntos, facilitando con esto su visión en conjunto.

○ SOLIDARIDAD COMO ESPECTÁCULO

En los años 80's como se mencionó anteriormente se caracterizaron por el reconocimiento de lo joven, y fue en estos años cuando los famosos compusieron y lanzaron canciones cuyos beneficios eran destinados a causas de carácter solidario como es el caso de "*We are the world, we are the children*" canto paradigmático que llevó a una ética influenciada por una falsa estética de la solidaridad, una solidaridad de espectáculo; sello distintivo de la cultura posmoderna que convirtió a la solidaridad en un artículo de consumo cuyo intercambio varía en función de la moda del momento.

La pasión por lo nuevo tiene un valor de cambio donde el que consume obtiene prestigio, status social por nombrar sólo algunos.

Esta solidaridad enmascara los problemas sociales, políticos y económicos desembocando a reacciones emocionales y sensación de utilidad, pero no vislumbra un mínimo análisis crítico de la realidad por lo tanto no incita a una toma de conciencia y de lucha contra la injusticia.

Es un "tipo de solidaridad compañera de viaje del hedonismo y del *carpe diem* frívolo que plantea vivir apasionadamente el momento sin más pasión que el consumo efímero de fragmentos placenteros."⁴⁴

⁴⁴ ARANGUREN, L. *Op. Cit.* p. 33.

Aquí el largo plazo no es concebido, y si es necesario el bullicio y el precio módico de una participación pasajera en un evento solidario.

Para citar un ejemplo, tanto en España como en México existe un tele - maratón o teletón recauda millones que hace de sustituto de la recolección en la calle.

Lipovetsky lo nombra "*altruismo indoloro*, propio de la sociedad posmoralista en la que ha desaparecido el deber, el sacrificio, el esfuerzo y la obligación"⁴⁵

Es una especie de placer solidario donde vale si no cuesta, tiene sentido si tiene un rostro amable y hace sentir a gusto. Presenta un neo - epicureísmo, donde reina el sentirse bien y evitar el dolor, un hedonismo domesticado que no conduce del todo a la ataraxia que proponía el maestro de Samos, quien plantea una solidaridad a la defensiva, prudente con cierta distancia a los problemas sociales reales.

Otra característica de este primer modelo es un compromiso ajeno al cuerpo y alma, más bien es una participación pasajera, donde cada uno determina la cantidad y calidad que desea invertir conforme a sus deseos.

Se sirve además de los medios de comunicación que buscan una noticia o un suceso en cuanto más desgraciado y trágico sea para inducir al consumo solidario del público y entre mas crudo y amarillista se exponga, más éxito y "*raiting*" conseguirá y será por tanto un éxito seguro para la cadena televisiva y sus anunciantes.

La compasión se reduce a una conmoción sentimental distante del consumidor solidario; y estas acciones no van más allá de la superficie de las desgracias, sólo es la búsqueda del máximo beneficio disfrazando la supuesta predisposición solidaria de la ciudadanía, y es aquí donde se puede resumir en que la persona solidaria sólo asiente, sólo presiona un botón, sólo se deshace de cierta cantidad de dinero... siendo un cómodo espectador que ya ayudó y puede continuar con lo que estaba haciendo, una vez que haya ayudado o no.

○ SOLIDARIDAD COMO CAMPAÑA

Es una derivación del modelo pasado; usa a los medios de comunicación para originar una respuesta convulsiva, una respuesta inmediata a determinada situación de máxima urgencia. Los ejemplos típicos son los desastres naturales: terremotos; que exigen una movilización inmediata, pero que con el paso de la "novedad" se olvida y muchas veces ni siquiera han sanado la mitad del desorden, pero es una llamarada que igual de rápido que se enciende así de fácil se apaga.

Es llamada como una ayuda humanitaria que no resuelve problemas ni sus causas, sólo atiende lo urgente y desesperado de la situación, es comparado con el servicio de urgencias de una clínica donde la ayuda es muy limitada que sólo puede concretarse en recibir a los heridos, pero no a prevenir que este número disminuya; es una impotencia que se vive ante un drama que no termina, es una acción que no puede terminar con ninguna crisis.

⁴⁵ ARANGUREN, L. *Op. Cit. Apud*. LIPOVETSKY, G. El Crepúsculo del deber, Anagrama. p. 129-133

Haciendo alusión a un "iceberg" este tipo de solidaridad sólo atiende a la punta de este, es una ayuda concreta que no busca saber el por qué y cómo de los problemas, sólo se concreta a las consecuencias y a una respuesta rápida y superficial.

Responde además a una culpa de una moral sentimental – mediática, donde la compasión por el caído producen una satisfacción personal, una recompensa emocional y paz con uno mismo que son la renta suficiente. "Algo es moral cuando después de hacerlo te sientes bien"⁴⁶ y es a través de las campañas que las organizaciones buscan un entusiasmo mediático para la regulación de la moral de los ciudadanos y obtener así una respuesta emotiva, económica y pseudosolidaria.

Latoche en su libro "*El Planeta de los naufragos*", afirma que la ayuda humanitaria "no es un mal negocio para el donante"⁴⁷ ya que se valen los buenos sentimientos de una mezcla de generosidad, de buenas intenciones, de una dosis de culpa por la incesante conciencia pero sin un análisis de la realidad.

Una frase utilizada por una campaña institucional en España, decía: "Tu compasión no basta. Necesitamos tu dinero" es aquí donde se muestra la acción defensiva por la búsqueda de una respuesta rápida y orientada sólo al beneficio inmediato; siendo en cualquier campaña un efecto rápido a corto plazo, en materia económica, por lo que desde el punto de vista de la solidaridad real es desilusionante en la erradicación de las causas.

Una solidaridad como campaña en pocas líneas es el conjunto de mensajes tan bienintencionados como simples, tan eficaces para lograr el donativo económico como inútiles para poder lograr una transformación.

La ayuda económica es la desculpabilización en forma de donativo, donde a la miseria se ve como un negocio potencial, siendo lamentable el hecho de que se creen instituciones que lo que menos les importa es hacer el bien a la gente necesitada, sino el hacérselos a ellos mismos.

Ahora se corre "el riesgo de convertir el humanitarismo en una industria de desembarco mediático, que no responde en absoluto a las necesidades reales de las gentes a las que pretende socorrer"⁴⁸

La solidaridad que no está centrada en una acción – reflexión – acción se queda en la superficie de los problemas, no busca sus causas.

⁴⁶ BELLAH, R. *Et. al.* Hábitos del corazón .p. 110.

⁴⁷ ARANGUREN, L. Reinventar la Solidaridad *Apud.* LATOUCHE, S. El planeta de los naufragos. p.79

⁴⁸ ARANGUREN, L. *Op. Cit.* p. 43.

○ SOLIDARIDAD COMO COOPERACIÓN

Cooperación término usado después de la II Guerra Mundial para nombrar el lazo de ayuda entre los Estados durante cierto tiempo. Esta relación se caracterizaba por un carácter asistencial y vertical entre los países desarrollados hacia los subdesarrollados.

Este término cobró más fuerza con la aparición de las ONGD quitándoles fuerza a los estados nacionales, y a la vez se descubrió que el subdesarrollo de muchos es la cara oculta del bienestar y desarrollo de sólo una pequeña parte.

El peligro que se corre con este tipo de solidaridad es el hecho de querer reducir la acción a simples "proyectos de desarrollo", que se ven cerrados o limitados a un uso correcto de subvenciones, justificación económica, con un rigor y celo economicista necesario para evitar derroche de dinero, pero que no deja fluir al movimiento social.

Además este modelo puede convertir a la solidaridad en un fin en sí mismo, perdiendo el motivo del cambio social buscado; evitando las desviaciones de una cooperación superficial con la modalidad de utilización y promoción política o económica exterior lejana a los intereses de los destinatarios.

Este modelo propone la búsqueda de un consenso, prevaleciendo por tanto a la ética del consenso, lamentablemente en la mayoría de las veces es una forma de maquillaje, ya que la forma conservadora de las antiguas instituciones no permiten que los afectados tomen lugar en las mesas de participación ya sea porque dudan de la eficacia de las metodologías o por la falta de confianza en los mismos, que es obvio entonces que queden excluidos del sistema social, económico y político, y es así como "el discurso del consenso y de la comunidad ideal se topa una y otra vez con la vulnerabilidad de los excluidos que estructuralmente son expulsados, alejados o distanciados de los centros de decisión, por muy aparentemente participativos que éstos pretendan ser"⁴⁹

Otra lógica que predomina en este tipo de modelo, es la lógica del proyecto, que en nada ayuda a potenciar las capacidades de los que debieran ser los protagonistas de su desarrollo humana, y es obvio que los temas principales de estos modelos son la pobreza, desigualdad, injusticia... pero de forma consciente o inconsciente fomentan la rivalidad y competencia entre las comunidades de cooperación. Y una frase que resume la idea anteriormente expuesta es la de J. Petras que asevera en su obra *Las ONG y los movimientos sociales*: "La proliferación de ONG ha hecho que las comunidades pobres hayan terminado fragmentadas en grupos y subgrupos sectoriales, incapaces de unirse para luchar contra el sistema"⁵⁰

Ya por último respecto a este modelo es el peligro de olvidarse de la vida real de los destinatarios, y del movimiento solidario.

⁴⁹ *Ibid.* p. 47.

⁵⁰ *Ibid.* p. 48.

○ SOLIDARIDAD COMO ENCUENTRO

Este es el cuarto modelo planteado y por tanto es a la vez el más buscado, ya que las osadías del tiempo y de los diversos intereses que han pasado por las personas a lo largo de la historia han hecho que el término solidaridad tome diversos matices y ahora es cuando ya el tiempo no perdona y es justo despertar de esta pesadilla que muestra una realidad de una cruel inhumanidad.

Este modelo plantea la experiencia de encontrarse con el mundo de dolor, de ser partícipes de la injusticia y no actuar de modo indiferente ante las desgracias del de a lado; propone desarrollar la capacidad de pensar y vivir de forma diferente, analizando la realidad que le es mostrada ante sus ojos y que por la velocidad con la que se vive en estos días, es casi impensable el destinar tiempo para todo aquello que no tenga que ver con el trabajo diario asalariado.

Su objetivo es convertir a la solidaridad en un pilar básico en el proyecto de vida de aquella persona que quiera considerarse como un ser solidario.

La solidaridad como encuentro nace de la experiencia del encuentro latente con la realidad del otro, aquel ser humano que es herido en su dignidad como persona, que es reducido a cosa, hecho menos, en otras palabras aquel que es "excluido".

Dentro de la forma de cómo se puede llevar acabo este tipo de solidaridad, no implica precisamente que sea con una persona muy cercana, también incluye a las lejanas, a las que se encuentren a distancia, como los países denominan, una solidaridad hacia el Sur, que son los países que están en proceso de promoción y crecimiento y que necesitan de proyectos de acción muy concretos tal como propone el modelo anterior; pero a diferencia de la solidaridad como cooperación, ésta última se diferencia, desde el punto de vista de Luis Aranguren, de que los proyectos no son fines en sí mismos sino medios de crecimiento y desarrollo humano.

Los proyectos forman parte de un proceso global que promueve la autogestión de los personajes en sus propios problemas y soluciones respondiendo con esto al dinamismo del movimiento social que necesitan los colectivos excluidos, siendo como se mencionó, los protagonistas y sujetos de su propio proceso de lucha ante su situación.

El hecho de donde parte este cuarto modelo es de reconocer al desprotegido como una persona no igual, sino como un ser dominado, excluido y maltratado. Además de sustituir el consenso por el disenso del excluido. Basando el proceso en la acción más que en el discurso, en una relación experiencial y física con el otro directamente, frente a frente.

Y este es al proceso que se quiere llegar, a una solidaridad que podrá llamarse "solidaridad efectiva cuando el otro sea reconocido en su dignidad herida, maltratada o humillada."⁵¹

⁵¹ *Ibid.* p. 51

Para concluir con este modelo es importante citar el pensamiento final del autor del libro de donde se extrajo la información de estos modelos, quien termina con el siguiente párrafo, refiriéndose a la búsqueda de una solidaridad efectiva:

"Esto pasa por el encuentro efectivo y afectivo con el otro, y pasa por la inmersión y la contextualización del encuentro en nuestra cultura. En este sentido no puede ser sin más la aceptación más o menos crítica del tipo de valores dominante, sino que ha de propiciar la generación de la cultura de la solidaridad que se apoya en esa razón ética originaria que adquiere forma de rostro humano, antes que cualquier otro argumento.⁵²

En resumen y para cerrar con este apartado se pueden juntar en 2 grandes bloques, los dos primeros modelos de solidaridad en uno y quizás añadirle el tercero en su modalidad verticalista y paternalista; dejando por tanto el cuarto y último modelo de solidaridad queda aparte junto con una parte del tercer modelo, sólo cuando éste respete los procesos vitales de los destinatarios y les permitan ser los protagonistas de su propio cambio

A continuación se expone el cuadro que resumen los cuatro modelos explicados anteriormente, destacando su metodología, cauce, visión del conflicto, grado de implicación, modelo de voluntariado así como su horizonte, efectos de los agentes y destinatarios, modelo ético y su palabra clave para como poder enmarcarlos:

⁵² *Idem.*

Cuadro: Modelos de solidaridad ⁵³

	ESPECTÁCULO	CAMPAÑAS	COOPERACIÓN	ENCUENTRO
METODOLOGÍA	Ocasional/ descendente Festivales	Ocasional / Descendente Información	Ocasional /Permanente. Descendente/ ascendente Organización.	Permanente /ascendente. Presencia
CAUCE	Medios de comunicación – ONG.	Medios de comunicación –ONG.	ONG – Voluntariado	ONG – Voluntariado
VISIÓN DEL CONFLICTO	Desgracia.	Lacra	Desajustes del sistema.	Desequilibrio radical N/S
GRADO DE IMPLICACIÓN	No seguimiento. No proceso. Solidaridad con el desconocido.	Seguimiento económico. No proceso	Seguimiento de proyectos	Procesos de acompañamiento personalizado
MODELO DE VOLUNTARIADO	Colaboradores en los espectáculos	En situación límite	Puesta en marcha de proyectos.	Forma de hacer y ser. Alternativa de sociedad
HORIZONTE	Mantener el desorden establecido	Paliar efectos de las catástrofes	Ayuda promocional desde la organización de la ONG.	Promoción y transformación social desde los destinatarios
EFFECTOS PARA LOS AGENTES	Consumir solidaridad.	Desculpabili- zación	Toma de conciencia – experiencia	Contribución a configurar un proyecto de vida.
EFFECTOS PARA LOS DESTINATARIOS	Objetos de consumo – seres sin rostro, o con rostro descontextu- tualizado.	Alivio temporal	Dependencia para realizar los proyectos	Protagonistas de su proceso de liberación.
MODELO ÉTICO	Ética posmoderna- Indolora. Neopicureísmo	Emotivismo ético. Solidaridad económico – impulsiva	Ética del consenso desde el acuerdo	Ética compasiva desde los excluidos.
PALABRA CLAVE	Mercado.	Ayuda	Desarrollo.	Transformación

⁵³ *Ibid.* p. 30

I. V MODELOS DE AYUDA Y DESARROLLO HUMANO

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo señala en su 1º informe:

"El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, en todos los niveles del desarrollo, las tres más esenciales son: disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimiento y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente."⁵⁴

Hay varias modalidades de ayuda, misma que puede ser pública o privada, directa o a través de organismos internacionales (UNICEF, FAO) La ayuda oficial al desarrollo (AOD) "es la ayuda financiera y técnica acordada por el sector público de un país del Norte con el objetivo de promover el desarrollo en el Sur. La ONU ha recomendado que estos países del Norte destinen 0,7% de su PIB para la AOD, pero lamentablemente pocos son los países que cumplen con esta recomendación. Según el Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD), la ayuda tiene que cumplir tres características: tener cierto grado de concesionalidad, ser de origen oficial y tener el desarrollo como objetivo"⁵⁵.

Basándose en datos propios de las Naciones Unidas, las pérdidas que el mercado internacional impone anualmente a los países en desarrollo por conceptos como: el proteccionismo comercial, elevados tipos de interés, pago del servicio de la deuda o barreras al libre movimiento de trabajadores representan más de 500,000 millones de dólares al año, frente a 50,000 millones de ayuda en 1994.⁵⁶

La ONU lleva pidiendo 24 años el porcentaje del 0.7 y el grado de compromiso ha sido muy desigual, ya que los países nórdicos son los únicos donantes que cumplen con el 0.7% del PIB, frente al conjunto de la Unión Europea, que ha alcanzado el 0.42% de media, Japón el 0.29% y EE.UU. que ha destinado el 0.15%.

De esta afirmación, se espera que para estos casi cuatro años que han pasado desde la publicación del libro, las cifras de ayuda hayan aumentado al igual que el compromiso de la gente por crear un mundo más equilibrado y justo para todos.

Desde el movimiento del 0.7% ha tenido más interés el debate centrado en la necesidad de modificar los actuales modelos de ayuda, restando el especial interés en el ámbito estratégico y comercial, poniendo más hincapié en la calidad más que en la cantidad. Por lo tanto este movimiento ha transformado su tabla de reivindicaciones; y está consciente de que este 0.7% no es una solución rápida y eficaz frente al hambre y miseria, siendo sólo un paso necesario para encontrar una solución conjunta y transformadora.

⁵⁴RUBEN, E. La solidaridad es con todos. p.114.

⁵⁵*Ibid.* p. 120.

⁵⁶*Cfr. Ibid.* p.121 - 123.

○ ONG

Este término contiene dificultades tanto para definir su amplitud como su ambigüedad de expresión, además este término tiene que englobar a una multitud de organismos y puede generar confusión en quien no esté relacionado con este mundo.

La expresión no-gubernamental es por descarte, ya que excluye directamente toda organización que dependa del gobierno y del sector empresarial.

El **tercer sector** propio de la Sociedad Civil, a diferencia del primero que es el Estado y el segundo que son las empresas; Las ONG surgen como distintivo de los organismos intergubernamentales e interlocutores de los gobiernos (partidos políticos, sindicatos, corporaciones)

El concepto nació para ser aplicado a organizaciones internacionales, sin embargo la mayoría de las ONG dedicadas a la cooperación son asociaciones nacionales y locales.

Se estima que las ONG que actúan en el campo de la cooperación para el desarrollo canalizan más de 3,000 millones de dólares anuales.⁵⁷

La ventaja con la que cuenta este término es el *poder agrupar entidades tan distintas* como las sociedades nacionales de Cruz Roja, organismos de desarme, organizaciones de derechos humanos, organizaciones feministas, protección a la infancia, entre otras, por lo que se puede decir que abarcan todos los ámbitos de inquietud de las condiciones de vida del hombre tanto filosóficas como ideológicas.

Las ONG de cooperación al desarrollo (ONGD) no llevan acabo directamente su acción en el extranjero, ya que lo hacen por medio de apoyos técnicos, financieros, entre otros, hacia las organizaciones locales o internacionales propias del terreno.

Un componente destacado en las ONG son las **organizaciones civiles** sin fines de lucro, aunque sus denominaciones y formas jurídicas varíen, y en común sobrepasa el contenido solidario y las opciones de abajo hacia arriba, de relaciones de cooperación provenientes de la sociedad civil.

Dentro de sus valores, el valor central es la **democracia**, siendo un objetivo en si mismo, pues tienden a expresar inquietudes solidarias en el seno de la sociedad más allá del Estado y sus estructuras, y cuanto más fuerte sea la sociedad civil, más fuerte tienden a ser las organizaciones.

Los **modelos de actuación** pueden dividirse en dos:

El primero apoya el desarrollo como crecimiento económico, por lo que es necesario reproducir el camino de los países desarrollados y simplificando etapas se acelerará el crecimiento siguiendo al mismo modelo.

En el lado contrario, la segunda opción, critica los principios y modelos existentes, afirmando que el desarrollo no es cuestión de crecer rápidamente y simplificar etapas, siendo así esto, se perpetuaría y afianzarían las desigualdades.

⁵⁷ Cfr. *Ibid.*, p. 123 - 128.

Por lo que de esta experiencia de los profesionales, expertos y voluntarios, surge un nuevo enfoque hacia un desarrollo de dentro hacia fuera, de abajo a arriba, denominado: autocentrado.

Por tanto la cooperación se orienta del modo más directo posible, en donde las propias comunidades son sujeto, objeto, finalidad y beneficiarias a la vez de sus propios proyectos; llevando con esto a una movilización social y fortalecimiento de las estructuras organizativas creadas por las propias comunidades.

Los **campos de acción de las ONGD** tienen dos vertientes principales, diferencias y en ocasiones complementarias, debido a que se da el caso de que las propias ONGD se dediquen de manera conjunta a ambas.

Educación: Tarea destinada a sensibilizar a las sociedades y gobierno sobre la necesidad de esta cooperación para el desarrollo, analizando los problemas y raíces de manera eficaz para lograr esta cooperación.

Buscando el compromiso, apoyo, incluso hasta llegar a la movilización de los recursos ciudadanos tanto financieros como humanos, sociales y políticos, para así lograr influir sobre la política de cooperación de los gobiernos y sostener sus acciones.

Siendo obvio el que se necesite que la gente tenga conciencia de los problemas del desarrollo, conozcan su posible acción, entiendan y asuman su compromiso de apoyarla. Además que con su apoyo la mayor conciencia de opinión pública es importante para las aportaciones voluntarias y para lograr que los gobiernos destinen recursos a la cooperación, ya sea por vía multilateral o bilateral, de gobierno a gobierno, o por medio de cofinanciación de los proyectos de las ONG.

"La educación para el desarrollo es un complemento indispensable de la acción directa de las organizaciones y tiene también una proyección política interna en los propios países desarrollados, pues los valores que animan las propuestas de las ONG tienden a afirmar el papel de la sociedad civil"⁵⁸

Los proyectos de cooperación son un elemento central de la cooperación no gubernamental para el desarrollo, incluyendo los aspectos técnicos del diseño, obtención y canalización de fondos, su control y evaluación.

Los sectores de actividad humana en que se desenvuelven son desde las motivaciones e intereses específicos de cada una, desde su peculiar concepción de los problemas y prioridades; aunque los sectores más recurridos son la educación, asistencia sanitaria, desarrollo agrícola, problema alimenticio, generación de nuevas áreas productivas y mejora de la productividad para el beneficio de las poblaciones involucradas, vivienda, por mencionar algunos.

⁵⁸ *Ibid.*, p.127.

La evolución de las concepciones sobre el desarrollo y los problemas observados desde la experiencia en proyectos exclusivos en un sector, han dado paso a proyectos de desarrollo integral, en los que se incluye el problema de una comunidad en su conjunto, para así ayudar al avance de un sector en todas sus necesidades.

A partir de dos percepciones de la labor de las entidades de Cooperación y Desarrollo se logra que se consoliden las aportaciones a los pueblos del tercer mundo; uno de ellos siendo la labor directa en proyectos y programas destinados para resolver problemas en su mismo lugar de origen, y el segundo es por medio de la educación, la que provocará la transformación de la mentalidad de las personas de los países desarrollados con vistas a una solución integral y conjunta de problemas que afectan de diferente forma a todos.

○ CLASES DE ENTIDADES EN ESPAÑA

Las figuras institucionales bajo las que se pueden denominar las entidades voluntarias en España son de cuatro clases: Asociaciones, corporaciones de derecho público, fundaciones y otras instituciones.

Estas entidades son por lo general "agrupaciones de personas que realizan actividades internas y/ o externas en muy variadas áreas, y que se reúnen para socializar metas y labores personales, no para hacer un fondo de bienes y explotarlo, administrarlo o protegerlo"⁵⁹; por lo que en estas cuatro categorías el autor descarta las sociedades, incluso las no lucrativas (mutuas de aseguramiento de bienes, mutuas patronales de aseguramiento de riesgos profesionales, comunidades de vecinos.

En primer lugar están las *Asociaciones*, y anteriormente al exponer que las agrupaciones de personas que cumplen cometidos sociales de carácter interno y/ o externo se refería a la posibilidad de dos opciones polares de la proyección asociativa: La ayuda mutua (cooperación en beneficio propio) y la solidaridad altruista (destinatarios exteriores de la propia asociación).

Y el vínculo asociativo puede ser privado o público.

Por lo que esta primera categoría puede dividirse en cuatro tipos: Asociaciones de hecho, Asociaciones de régimen general, Asociaciones de régimen especial y los Entes asociativos de derecho canónico.⁶⁰

Dentro de las *corporaciones* que se pueden acoger para las organizaciones Voluntarias son las de la rama social – civil, como es el caso de los colegios profesionales, típicas corporaciones sociales de derecho público, ya que están integradas por particulares encaminados a la defensa de sus intereses, pero a la vez para velar por un correcto ejercicio profesional de su misión pública.

⁵⁹ CASADO, D. Organizaciones Voluntarias en España. p. 23 – 24..

⁶⁰ *Cfr. Ibid.*, p. 24 – 37.

Y el otro caso típico de corporación social con mandato público y de voluntariedad en España, es la ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles) creada el 13 de Diciembre de 1938 durante el mandato de Franco, para la autoprotección de sus miembros, por medio de la explotación del cupón, mismo que era para los ciegos su fuente de recursos económicos.⁶¹

Continuando con las *Fundaciones*, son de exclusivo interés para esta investigación aquellas que tengan que ver con el sector voluntario, por lo tanto se dejará de lado a las fundaciones de derecho público, fundaciones fiduciarias, de interés particular y familiar

Para finalizar con el apartado de las entidades existentes se mencionarán brevemente cuatro instituciones más, mismas que pertenecen al grupo de *otras instituciones*; empezando con las *Obras voluntarias de partidos y sindicatos*, que son aquellas que tienen su espacio propio, por inspiración altruista o de conveniencia.

En segundo lugar está la *Acción social empresarial* que tiene como principal labor el promover prestaciones y servicios sociales voluntarios en las empresas, aunque no se caracterizan por ser constantes y organizadas.

En tercer lugar están las *Instituciones de las administraciones públicas*, mismas que se ocupan de las actividades humanas y sociales que aquéllas impulsan.

Por último en cuarto lugar están las *Instituciones eclesiásticas* (confesiones cristianas, obispados, parroquias, entes interdiocesanos, interparroquiales y aterritoriales). Y es en la Iglesia Católica, donde se encuentra el fondo más numeroso y antiguo de instituciones voluntarias. Dentro de las funciones propias de estas instituciones están las propias eclesiásticas y religiosas, añadiendo las educativas, culturales, sociales y socioeconómicas.⁶²

○ OPCIONES INSTITUCIONALES

En las siguientes líneas se mencionarán las opciones institucionales de las organizaciones voluntarias en España, es decir, las prestaciones y contraprestaciones que aportan y reciben; sus relaciones internas y con su entorno.

a) Ayuda mutua neta: es el tipo más primario y consiste en aportaciones de esfuerzo personal y/ o de recurso cuyo producto se revierte a los propios autores de la aportación, ordinariamente sin transferencias al o del exterior, por ejemplo alcohólicos anónimos (AA)

b) Ayuda mutua proporcional: Es una variante de la ayuda mutua tradicional, pero tiene el añadido de la actuación al exterior, para captar recursos, promover actuaciones públicas o producir servicios.

⁶¹ *Cfr. Ibid.* p. 39 – 42 y 63.

⁶² *Cfr. Ibid.* p. 47 – 55.

c) Heteroayuda neta: Es la donación de esfuerzo personal y/ o de bienes y servicios sin contrapartida obligatoria. Es la acción caritativa o filantrópica pura a favor de los hombres sin la intención de explotarlos; pueden sin embargo aparecer el deseo de la salvación del alma, el reconocimiento social, el autoestima, la contradicción social, sin contraprestación sensible y/ u obligada; Faltando por mencionar que los sujetos de referencia son las entidades y no sus agentes personales, quienes colaboran en régimen oneroso al sujeto de referencia.

Las entidades que optan por este tipo de ayuda, sin contraprestación son contribuyentes sociales netos.

El mayor activo de estas entidades no radica en su propia entidad ni en el volumen de su acción, es en su capacidad de autodeterminación.

d) Heteroayuda compensada: No se refieren a casos de desviación hacia el lucro mercantil, sino que son las que tienen la opción de obtener deliberadamente compensaciones legales; Algunos ejemplos son las asociaciones profesionales, cajas de ahorro, entre otras.

En cada una se da un activismo social o sociocultural y autoempleo; en otros casos, pequeñas empresas de servicios que recurren a la figura institucional de la asociación o fundación, para obtener recursos públicos, siendo una estrategia de acceso a recursos públicos, en otras palabras es un instrumento de negocio.

Tal es el ejemplo de aquellas cajas de ahorro que dedican mayor parte de los recursos de sus obras sociales a exposiciones artísticas de prestigio y otras actividades culturales que a servicios para gente menesterosa.⁶³

Las Entidades de heteroayuda llevan una lógica mercantil: producen bienes o servicios para obtener contrapartidas materiales (ahorro fiscal) o materializables (publicidad). O también está el caso de promover entidades voluntarias con la función de correas de transmisión de sindicatos y partidos políticos.

⁶³ Cfr. *Ibid.* p. 70

I. VI. SER SOLIDARIOS, UN COMPROMISO ACTUAL

No se puede ser *solidario* ni entender lo que es *solidaridad* sin el conocimiento y sensibilidad real del mundo, siendo el punto de partida el contacto y compromiso con el mundo formado por seres que sufren y gozan.

Se tenía un pronóstico de esperanza con la ayuda de la modernización y el raudal del progreso, ya que la solidaridad estuvo sostenida por la moral del compromiso, pero esta esperanza se ha desvanecido. Y es ahora una obligación que esa esperanza surja de nuevo.

La cuestión decisiva hoy consiste en saber cómo ser solidarios, buscando metas certeras ya que la crisis industrial induce a recrear las metas sin ser delineadas y basadas en utopías.

Entrever las potencialidades de la solidaridad sin imágenes permitirá recobrar la fraternidad, la salud psíquica y política introduciendo un proyecto político alternativo centrado en frenar los efectos destructivos de la dinámica modernizadora.

Para llevar a cabo este compromiso actual no deben exponerse a perder los medios materiales que garanticen la sensibilidad moral, el sentido de la realidad y la consideración de las responsabilidades.

○ ES DIFÍCIL PONERSE EN EL LUGAR DE OTROS

Para empezar este subapartado del compromiso solidario, la aseveración que lo encabeza trata de encontrar respuesta en la mística de la solidaridad, misma que será profundizada en las siguientes líneas.

Para entender un problema y poder opinar en ello es indispensable el conocer las causas y motivos de su origen y no sólo tratar de mimetizar y darle solución desde sus consecuencias y más aun el tratar de resolver un problema o dar opinión sino se conoce si quiera de una forma completa, objetiva y subjetiva hasta cierto grado.

Para comprender una situación en todas sus dimensiones es necesario el ocupar el lugar del que vive, del que sufre, del que goza... en otras palabras es necesario *ponerse en el lugar del otro*, y esto es complicado, el dejar lo propio y verse inmerso en el sitio del que es ajeno al propio ser.

Pero una vez sensibilizado y consciente de todo lo que rodea e influye al ser que se encuentra al otro lado, es más factible el poder dar una contribución real, una solución si fuera el caso a ese problema, pues ya forma parte del quien lo propone, haciendo un símil, es ya el protagonista quien lo promueve y no se origina de un espectador más.

García Roca expresa una frase que hace alusión al anterior párrafo, y el sentimiento que provoca estas frases es causado por el tan conocido filme de "Steven Spielberg" que contaba entre sus escenarios, el campo de concentración de "Auschwitz", es sin duda "La lista de Schindler" y estas palabras dicen lo siguiente:

"Cuando se entra en este misterio, nos duele lo que tenemos y el dinero que nos sobra, ya que en él van las vidas humanas que pudimos haber salvado"⁶⁴

La crisis industrial nos permite desde la mística de la solidaridad, la recreación de internacionalidad de la vida; "el poder de la vida es lo único que puede llevarnos a vencer insolidaridades, a desactivar la violencia de la muerte y a ponernos en el lugar de los de abajo. Nace así la internacional de la vida preocupada por el reconocimiento de los que la tienen negada"⁶⁵

○ ¿QUÉ ES UNA MÍSTICA PARA LA SOLIDARIDAD?

Para responder esta pregunta no basta una simple frase, se puede dar significado con muchas ideas, que en suma todas llegan a la misma base de potenciar el sufrimiento de los débiles, entendiendo como mística de la solidaridad la combinación de tres elementos: sensibilidad, momento histórico concreto y la provocación crítica del estado de las cosas.

Para García Roca la mística puede expresarse en las siguientes frases ⁶⁶:

✓ Es una aventura de la sensibilidad pero no termina en ella, percibe dinamismos históricos más allá de superficies captando oportunidades; es un magnetismo que sólo se percibe a través de una aproximación mística.

✓ Es aquella cualidad humana que puede cambiar la caída en vuelo.

✓ Es la antena que permite percibir las propensiones que favorecen a los últimos.

✓ Es el órgano que permite percibir que hay futuro para los débiles.

✓ Finalmente es un ejercicio de provocación, es una mística moderna que supera a la tradicional, ya que provoca desde la conciencia personal ultrajada y declara un sufrimiento injusto, viéndola como una realidad penúltima que tiene la obligación de ser superada. Mismo que no quita el sufrimiento ni la carga individual o colectiva, pero sí socava la exclusión y marginación cambiando las leyes del juego.

⁶⁴ FERNÁNDEZ, F. *Et. al.* Crisis Industrial y Cultura de la Solidaridad. p.83

⁶⁵ *Ibid.* p.82

⁶⁶ *Ibid.* p.66

Aquello que se siente y percibe no es únicamente una sensación o representación sino es algo con significado, ya que la realidad posee una intención; la solidaridad da una mirada para configurar la sensibilidad de un nuevo registro para los mensajes históricos en función de los más necesitados ya que existe una esperanza histórica acompañada del coraje de la fe.

La mística de la solidaridad ve oportunidades históricas para la humanización y emancipación.

Estas oportunidades son:

- a) La *recreación del ciclo de vida* dejando de lado la centralidad de la producción sustituyendo su viejo valor.

Cuando un ciclo termina inicia otro, la centralidad de la producción industrial tuvo su primer efecto determinando las etapas del ciclo de vida; por decir un ejemplo: la infancia y juventud según este paradigma es una etapa preparatoria para iniciarse en la producción, es por esto el mito de la exaltación de la juventud sustraída de la responsabilidad y participación, contraria a la etapa de la edad madura que no infantiliza a la juventud y la ve a diferencia de la vejez como una etapa de producción económica.

La centralidad de la producción económica se considera una determinante de la marginalidad de los discapacitados, de la exclusión de los ancianos y de la desventaja de los débiles.

La centralidad de la solidaridad en lugar de la producción es urgente y necesaria para traer la nueva identidad de los excluidos.

- b) La *reinención de los actores sociales*, pues son la fuerza y energía para movilizar la sociedad, más allá del Estado o mercado considerándolos como motores esenciales de crecimiento; el sector solidario enseña ahora sus potencialidades junto con el sector económico y político.

El dinero en el mercado y en los círculos de poder de la política han sido los últimos motores de la actual organización social; el redescubrimiento de la solidaridad está induciendo un abanico de sujetos sociales que rompen el esquema político y económico planteado, abriendo con ello tanto oportunidades a los excluidos como desarrollando un sector solidario plural con presencia activa de las mayorías populares.

La experimentación social se caracteriza por su carácter creativo, y para esto se puede mencionar algunas de las acciones que lo comprueban, ya que por medio de la realización de las experiencias de organización, de los talleres laborales, a través de los grupos de autoayuda, las organizaciones voluntarias, círculos de salud, agrupaciones autogestionadas y las ONG, todas estas actividades destilan la presencia de esa creatividad que las caracteriza.

En el sector solidario cambian las racionalidades económicas capitalistas favoreciendo la participación de otros modos de comportamiento económico que no implican la competencia, sino la integración, no buscan la lucha y si la cooperación, y su fin no es la exclusión, es la solidaridad.

La lógica del intercambio en el mercado, en las instituciones financieras y mercantiles, han dado suficientes muestras del carácter excluyente y creador de desigualdad, dejando un mundo fracturado; la crisis industrial induce el crecimiento de la autonomía del poder y del dinero.

Desde la mística de la solidaridad se muestran que las relaciones humanas de ganar - ganar, donde todos se enriquecen son existentes; con el aditivo especial de la sinergia que se promueve a favor de una vida mejor.

Los agentes propuestos representan tanto una fusión de los tres aspectos: económicos, sociales y políticos; como una pluralidad y variedad, ubicándose principalmente en el sector urbano informal.

Se caracterizan además por un alto potencial de energía crítica a favor de un cambio social frente a la desagregación y desmovilización de la ciudadanía. Y sin hacerlos innecesarios, sobrepasan las actuaciones de los sindicatos y partidos políticos en este sentido social.

- c) La *recreación de itinerarios de transformación*; siendo antiguamente lineales y utópicos para el cambio deseable, pero estas crisis muestran la potencialidades legítimas en otros caminos.

Se ha cambiado el modo de enfocar y definir los procesos de transformación de la sociedad, el proceso de transformación de la sociedad industrial tenía un idealismo basado en lo justo y necesario siendo los agentes sus principales ejecutores pero en la práctica eran instrumentos o simples portadores.

La actual crisis refleja la imposibilidad física y la inviabilidad moral del modelo ideal de las élites y ahora gana credibilidad social un nuevo itinerario, donde el referente ya no es la toma del poder sino la descentralización confiando en el auto - control.

La novedad ya no es vista sólo como un concepto sino como un proceso de experiencias y alternativas valiosas; es un mecanismo de transformación histórica que busca alcanzar esa confrontación constructiva y diálogo.

- d) La *reinención de la meta del desarrollo social* no sólo para buscar el bienestar basado en el crecimiento.

La sociedad industrial se sostuvo sobre la identificación del desarrollo y crecimiento de la productividad; desarrollarse era crecer sólo cuantitativamente.

En condiciones de sustituir el modelo de crecimiento el nuevo enfoque centrado en una expansión de las capacidades humanas, viendo ahora al desarrollo como la manera de actuar y de convivir y no de tener.

El horizonte de desarrollo social promueve las potencialidades humanas, como son la creatividad y solidaridad, mismas que son el capital más valioso para la transformación social.

Junto con estas capacidades humanas está el poder de iniciativa y creatividad contrarias a la lógica individualista actual.

○ EXCLUSIÓN, CUALIDAD DEL SISTEMA

La exclusión social tiene una dimensión macro - social básicamente económica, de un sistema de organización social que expulsa a la mayoría de los ciudadanos y construye un bienestar para algunos a costa de los desvalidos.

Se expresa por lo general en los indicadores sociales – laborales (desempleo, escasez, precariedad) llevando a un empobrecimiento por lo que se considera a la exclusión una cualidad del sistema.

En esta exclusión convergen las contradicciones económicas de la organización que se ha fundamentado en la desigualdad.

La acumulación, el consumo y la lógica del mercado han provocado una distribución desigual; y estas desigualdades económicas revelan que la actual organización social no está en condiciones de universalizar sus bienes más preciados, que son las expectativas sociales, los sistemas de protección y la identidad personal.

*"La exclusión no es un episodio inesencial sino es capítulo de la actual estructuración social"*⁶⁷

El impacto de la transformación de la producción originó la sociedad post – industrial de la información, una tecnología que modifica las relaciones del empleo expulsando del mundo laboral a todo aquel que no tenga las cualificaciones necesarias.

La figura del pobre válido se ha convertido en un hecho masivo traído de la crisis económica actual, y es por eso que demanda algo más que el sistema de asistencia, demanda formar parte de una sociedad activa a través de la formación, competencia y protagonismo.

Al afirmar que la exclusión es consecuencia y expresión de la organización social concreta e histórica revela que la actual cultura del neo – liberalismo se empeña en convencer a la población que si está en ese sitio es porque se lo merece, es el lugar donde merece estar, en otra palabras es la suerte del excluido o del favorecido la que determina su sitio.

⁶⁷ COMES BALLESTER, J. *Et al.* Premio *Bancaixa* de investigación sobre servicios sociales 1994: El Voluntariado. El Voluntariado como Recurso Social. p.101.

El voluntariado es un determinante en las situaciones de marginalidad, persiguiendo todas sus tramas, tanto internas como externas, es además una práctica social que penaliza a la exclusión como un factor de la culpa.

Da además a los factores del macro – sistema (división del trabajo, concentración del capital, desorden internacional) más importancia que la dada por otros determinantes diferentes del voluntariado.

Sólo así se podrá entender el rasgo esencial de la exclusión social como expropiación y expulsión; sentimiento que vive un excluido ante las fuerzas que no es capaz de dominar, siendo un drama personal y social.

I. VII. HACIA LA BÚSQUEDA DE UNA SOCIEDAD MÁS SOLIDARIA

La compasión motiva el combate contra la pobreza; el contacto con el pobre puede hacer surgir lo mejor de cada uno y es además la compasión una fuente directa de cambio del estilo de vida y es un primer paso en el proceso llamado solidaridad.

Esta compasión junto con la ternura y fidelidad son grandes valores y el primer paso de la solidaridad, porque el rostro directo del otro sin defensa invita y ayuda a entrar en el proceso.

La pobreza necesita de un enfoque intelectual para una investigación y pensamiento para llegar a una experiencia real para comprender de forma crítica al pobre, traduciéndolo científicamente en los problemas económicos, culturales, étnicos, políticos, religiosos y sociales que subyacen del sufrimiento, este proceso busca entender el por qué del sistema global.

Se tiene que recapacitar para llegar a un correcto análisis sociocultural y encontrar instrumentos aptos y adecuados para comprender su contexto ya que la pobreza es paradójica, siendo por un lado una bienaventuranza de cercanía y compasión y por otro lado un problema a enfrentar.

No basta la cercanía, ni personalismo, ni los estudios, ni las motivaciones, se necesita de su combinación con respuestas activas y eficaces.

El aspecto personal contribuye a la superación de las ideologías de la eficacia ante las soluciones técnicas, revolucionarias que después del triunfo dejan a los pobres desilusionados, es por lo que se necesita de una real transformación de la forma de vivir y de ser.

La pobreza no sólo es ocasión de experiencia personal sino que es algo urgente a combatir y luchar ante aquello que bloquea el desarrollo y liberación personal o social. "La solidaridad tiene que ser esencialmente personal –mía, tuya, nuestra- y, a la vez, realmente eficaz en el combate contra la pobreza."⁶⁸

○ UNA SOLIDARIDAD SIN FRONTERAS

Al igual que la pobreza, los problemas no respetan ningún límite, es por esta misma razón que la solidaridad no tiene porque tenerlos, es un principio de ayuda, que no es una beneficencia sino un instrumento que va a atacar desde sus raíces a la injusticia, siendo además importante el no quedarse supeditado a nada, más que a la capacidad de cada uno para usar sus potencialidades y ser protagonista de su propia salvación.

"La solidaridad sin fronteras es una categoría ética de gran poder configurador de la conciencia y que debe formar parte de los objetivos educativos."⁶⁹

⁶⁸ CZERNY, M. Hacia una Sociedad más Solidaria. p. 57

⁶⁹ SEQUEIROS, L. Educar para la Solidaridad. p.24

A partir de los datos sociológicos arrojados para 1997 sobre la población planetaria, muestran como la división más notable no es por ellos (6.000 millones de habitantes de ahí el 20% dispone del 82.7% de los ingresos totales mientras otro 20% sólo disfruta de 1.4%) sino que la división se ha hecho generalmente entre la riqueza y la pobreza.

La división que se suele utilizar sin ser de carácter geográfica es la de Norte y Sur, siendo sus fundamentos económicos, políticos y sociales.

El Norte es la minoría rica que representa casi un 20%, mismo porcentaje que toma las decisiones importantes. Es un grupo constituido por 25 países de los más ricos, entre ellos está España, mismos que tienen un alto desarrollo industrial y detentan el poder político.

El Sur representa el 80% de la población, dependiente, pobre y marginada denominada también Tercer Mundo con más de 150 países, mismos que deciden cada vez menos sobre su futuro.

Tal como señala el diario español *EL PAÍS*, del día miércoles 17 de julio del año 96, respecto al informe sobre el desarrollo humano de la ONU, en 15 años la vida ha empeorado para la cuarta parte de la humanidad, 1,600 millones de personas han ido hacia atrás, mientras que 15 países han mejorado notablemente en ese tiempo. "Si se mantienen las tendencias, la disparidad económica entre países industrializados y en desarrollo pasará de lo injusto a lo inhumano", y esta brecha entre ricos y pobres crecerá día a día.

*"Hacer solidaridad a través de un voluntariado
con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación"*

CAPÍTULO II

A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

CAPÍTULO II: A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

En este segundo capítulo se explorará la figura del *voluntariado*, desmenuzando sus dimensiones, características, logros, como fue el caso, del reciente nombramiento del año 2001 como "Año del voluntariado".

También se abocarán los sentimientos que envuelven a la persona que es denominada *voluntario*, quien realiza actividades en diversos campos de acción por algún motivo en particular.

Los fundamentos de esta investigación, como la mayor parte de la tesis, son el resultado de estudios españoles, de las regiones de Cataluña, Murcia o Valencia, y aunque son regiones diferentes a las realidades que son vividas en México, las características y problemas tanto de las personas que se dedican a realizar una buena obra como aquellas personas que necesitan recibir ayuda son prácticamente las mismas; ya que todo hombre se ve conmovido por el más desvalido, en diferentes grados, pero el deseo de ayudar y la forma de hacerlo es válida independientemente de su lugar de origen.

Pues como se mencionó en el capítulo anterior, las investigaciones en este campo son escasas y es una especie de red, donde los estudios hechos en el viejo mundo son el soporte y guía de acción de América, es por esto que las conclusiones a las que han llevado estas horas de investigación por parte de los sociólogos, psicólogos y demás estudiosos que han incursionado en este campo son usados en este proyecto, con una adaptación a la realidad que aquí se vive.

II.1 HISTORIA Y MITOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Como es de esperarse todo lo novedoso llama la atención de quien puede percibir el deslumbramiento de lo nuevo, y la acción voluntaria a pesar de no ser un hecho del todo nuevo, si lo es en sus procedimientos y preocupaciones ya que día a día son modificadas, es por eso que el hecho de la acción voluntaria actual es un fruto de estos tiempos después de una rica tradición, llevada de la mano por instituciones, asociaciones y acontecimientos sociales.

A lo largo de la historia se han expuesto cuatro grandes clases de iniciativas:

- a) Asociaciones de colaboración personal mutua. (*solidaridad clásica*)
- b) Asociaciones de acción vertical (*intervención hacia el exterior*).
- c) Fundaciones.
- d) Otras instituciones.

Al hablar del primer caso, las *asociaciones horizontalistas*, fue a través de la asociación de mutua ayuda que los romanos la utilizaron para fines religiosos y económicos; y este bagaje fue difundido por ellos como sucedió con el caso de los pueblos germánicos que desarrollaron instituciones asociativas ("*guildas*") que más tarde difundieron los germanos con sus invasiones. En España la tradición asociativa se interrumpe con los musulmanes hasta el siglo XII.

En la Edad Media la vecindad fue circunstancial para que resurgiera el asociacionismo, desde la parroquia hasta la ciudad, los problemas eran diversos y a través de las cofradías o hermandades religiosas además de sus funciones espirituales daban ayuda material y caridad exterior.

Más tarde surgieron las instituciones de cooperación para la vida social, económica y cívico – urbanística.

Surgieron además las asociaciones sectoriales (oficio, profesionales) para circunstancias particulares y también aparecieron asociaciones mutualistas con objetivos tácitos de carácter político con intereses particulares que interferían con el poder político de los reyes, siendo ilegítimas en algunos casos.

Pero la crisis del asociacionismo religioso tuvo lugar en el siglo XVIII por los ilustrados políticos, porque lo consideraban un exceso de celebraciones festivas que llevaba a un despilfarro; siendo también un problema la autoridad que las cofradías tenía por su poder dado.

Por lo que a pesar de su sostenimiento en enero de 1845 se ordena la disolución de las cofradías; pero lo que respecta a las cofradías asistenciales tuvieron inseguridad en la protección social dejando un hueco en la previsión reglada de las hermandades de ayuda mutua.

Sin embargo las cofradías de carácter general se mantuvieron durante la Edad Moderna toleradas por los ilustrados.

La contra ilustrada al asociacionismo tenía un excepción en cuanto a las políticas de promoción de las de montepío, diferentes a los Montes de Piedad, siendo una nueva institución laica, descargada de obligaciones culturales onerosas, sometida al control del Estado con fin de previsión de las situaciones de viudedad.

Pasando a las de *asociacionismo verticalista*, también tienen injerencia los romanos y germanos, ya que esta clase de asociación también inicia en la Edad Media, a partir del siglo XII, por el surgimiento de las comunidades monásticas junto con el perfeccionamiento de sus miembros y con los centros de protección asistencial.

En este apartado se dan cita los monasterios como fue el caso de las órdenes de caballería, activas en funciones bélicas a favor de la Cristiandad y protectoras de peregrinos y enfermos, un ejemplo: San Juan de Jerusalén.

Las órdenes de frailes y religiosas se dedicaban a evangelizar, rescatar cautivos; más tarde, en la Edad Moderna, se dedicaron a difundir la fe y en acciones sociales (Compañía de Jesús, Las Hijas de la Caridad fundada por san Vicente Paul en el siglo XVII).

En particular los monasterios y órdenes de caballería formaron parte del régimen feudal, siendo sus funciones principalmente las religiosas, culturales y sociales, mismas que se sostenían en la propiedad y explotación de bienes económicos, así como en la dominación del pueblo, por lo que los abusos propios del sistema no se dejaron esperar.

Este antecedente muestra la condición humana de la acción voluntaria, que da causa a una corruptibilidad natural del hombre; y es a manera de esta introducción que se mencionará el primer *mito* de esta acción que es la *bondad absoluta e irreversible* de las empresas altruistas, debido a la necesidad de contar con referentes de moralidad pública, por la precariedad ética de la clase política.

Estas asociaciones de ayuda exterior tampoco contaron con la aprobación de los ilustrados de la época, así como también de la política liberal del siglo XIX, misma que propició más tarde la desamortización de su patrimonio.

La única que contó con un grado más de tolerancia, fue la heteroayuda asociativa, apoyada por la Ley de Beneficencia de 1822, siendo su fin el institucionalizar la intervención pública de los menesterosos.

Parece que había cierta fricción y contradicción entre la política ilustrada y liberal con la Ley de Beneficencia, ya que "el pensamiento ilustrado y liberal veía en ciertas asociaciones sobre todo que obstaculizaban su proyecto de relación directa del Estado con los ciudadanos".⁷⁰ Y de otras apreciaba y codiciaba los recursos económicos con los que contaban para sacar adelante la política social pública, así como deseaba el apoyo y colaboración de las asociaciones asistenciales.

⁷⁰CASADO, D. Imagen y Realidad de la Acción Voluntaria. p. 30.

La Iglesia Católica después del Concilio de Trento, se caracterizó por mantener a los fieles laicos pasivamente siendo entonces a finales del siglo XIX la realización de un cambio hacia la generalización de la militancia religiosa seglar organizada.

La Acción Católica impulsada y ordenada por Pío XI, fue su instrumento oficial, debido a la estructuración de agrupaciones generales y especializadas (por edad, sexo y profesión), de base parroquial; un ejemplo de ello fue la Vanguardia Obrera Católica de la orden de los jesuitas.

Y es por esto que los temas de la expresión de la sensibilidad de los últimos años se evocan a los movimientos en pro de la paz, a los derechos humanos, en la conservación de la naturaleza y sobretodo en la ayuda en el tercer mundo.

Es en este último tema en el que más se ha mostrado interés en darle una imagen institucionalizada al conjunto de la entidades que lo gestionan, siendo el hito más notable la denominación corporativa del término ONG (Organizaciones no Gubernamentales), siendo en gran parte su preocupación por el desarrollo también lo es el esfuerzo por brindar una ayuda humanitaria para la supervivencia.

En tercer término la *tradición fundacional*, es un paralelo a la vía asociativa el intervencionismo voluntario llevado a la práctica tanto por personas físicas como por instituciones de modo individual desde la antigüedad.

Destacando la modalidad de las aportaciones económicas o personales de los donativos, mandas, colaboraciones cualificadas, de condición efímera pero sin menospreciar su importancia funcional y simbólica.

Es invención del derecho romano la personificación de los fondos económicos afectados para determinados fines; las fundaciones históricas se formalizaron según circunstancias y usos institucionales.

La forma fundacional fue muy usada en la Edad Media y Moderna, siendo el principal medio de intervención de los reyes, nobles, obispos, corporaciones locales y burgueses; quienes usaban los legados de bienes.

Aunque las iniciativas fundacionales generaron organizaciones de servicios de varios fines, siendo el principal fundamento de los monasterios la asignación de bienes productivos, generalmente del campo.

Como ejemplo de fundaciones de carácter económico postulan los hospitales – pueblos de Vasco de Quiroga que abarcaban los aspectos religiosos, educativos y sociales inspirados en la Obra de "Utopía" de Tomás Moro, siendo instituidos en el siglo XVI en las cercanías de la Ciudad de México y del lago de Pátzcuaro.

Las fundaciones típicas fueron punto perfecto para la política racionalizadora y centralista de los ilustrados del siglo XVIII y liberales del XIX obligándoles a vender sus propiedades, a reformar sus estatutos, a modificar su naturaleza de acción benéfica, siendo la confiscación y la desmortización de su patrimonio un grave quebranto para este sector institucional de la acción voluntaria; provocando por tanto que muchas se extinguieran y otras tantas sobrevivieran precariamente.

Estas intervenciones liberales "estuvieron motivadas por una mezcla de principios de economía política en pro del progreso para el bien general con menesterosidades de la gestión pública y oportunismos abusivos de sus agentes.

Son hechos indicativos de que el mito de la racionalidad absoluta del Estado no puede asumirse, ni como hipótesis de trabajo en asuntos de acción voluntaria."⁷¹

Sin embargo la intervención de las fundaciones en el campo cultural trajo dos efectos positivos, siendo en primer lugar el desarrollo del sector y en segundo la protección contra el monopolio de los poderes públicos.

Para cerrar con la cuarta y última división de las grandes clases de iniciativas de la acción voluntaria, es con el apartado de las *otras instituciones*, apareciendo la Iglesia Católica con su institución oficial de intervención social (Cáritas) en primer lugar por principio de antigüedad, ya que se ha apoyado de organizaciones voluntarias seculares de carácter asociativo y fundacional; teniendo bases el derecho canónico del derecho romano bajo las que se ha regulado las instituciones eclesíásticas como lo son las parroquias y obispados además de las seculares preocupadas por el socorro, sanidad y servicios sociales, educación.

Y es así como el Vaticano con el fin de promover la caridad social y de coordinar sus acciones dispersas, ordena la institución especializada de Cáritas, misma que se mantiene por la jerarquía católica y por la animación y creatividad de sus gestores.

El propósito de Cáritas tiene sus orígenes en la Edad Media en el hecho de la búsqueda de fondos de cereales para dar préstamos a intereses bajos para los agricultores pobres, provisión de pan o financiación de escuelas; mismas instituciones fueron promovidas por particulares, entidades eclesíásticas, ayuntamientos así como por la mezcla de algunas.

Continuando con las Cajas de Ahorro tienen sus antecedentes en los Montes de Piedad, que tuvo su origen con la creación de las arcas de limosnas que además de gestionar granos, pasaron después al dinero por medio de prendas materiales, fue así como se creó el primer Monte de Piedad en Madrid, España con antecedentes italianos, siendo su objeto el crédito social, pero tenía también fines religiosos (sufragio de difuntos), llamándose por tanto Sacro y Real Monte de Piedad de las Ánimas tanto este en España como el de la ciudad de México.

⁷¹ *Ibid.* p. 35.

Estos Montes de Piedad subsisten hoy en día siendo sus hijas institucionales las *Cajas de Ahorro*, debido a su principal objeto o función social el de la promoción del ahorro popular y del crédito con criterio social. Siendo en España reguladas por el Decreto de 14 de marzo de 1933 y su condición formal es especial en dicho país⁷²

La última institución que toma parte importante en este tema es la Cruz Roja, misma que es un organismo internacional que nació de la preocupación del suizo *Jean Henry Dunant* al quedar impresionado por la mortandad en la batalla de Solferino el 24 de junio de 1859 (guerra franco – austríaca de mediados del siglo XIX) donde era nula la asistencia médica como cualquier clase de socorro, siendo por tanto la idea que lo llevaría a la creación de esta institución.

Su idea inicial incluía la ampliación y mejora de los servicios sanitarios del ejército y el acuerdo internacional para el socorro de los heridos en acciones bélicas. El gobierno español se sumó desde el inicio a esta iniciativa internacional, siendo el nacimiento de la antecesora de Cruz Roja Española en los años sesenta del siglo XIX.

Y es así como Cruz Roja al igual que Cáritas cuestionan el mito del voluntariado de base. "La institución viene siendo regulada por el Gobierno de la Nación, del que es auxiliar. Su gestión institucional no emana del voluntariado de primera línea, sino de órganos directivos colegiados y unipersonales"⁷³

Pero todas estas acciones tienen el mérito de la pasión reflejada en *Jean Henry Dunant* quien logró institucionalizar su idea pionera, o como Juan de Dios en la rama hospitalaria o como la idea misionera de la Sta. Madre Teresa de Calcuta.

⁷² *Cfr. Ibid.* p. 40- 43.

⁷³ *Cfr. Ibid.* p. 43.

o SU NACIMIENTO

El voluntariado nace por el interés de crecimiento, desarrollo y fortalecimiento de una sociedad civil consciente y comprometida a las circunstancias de una población marginada y aislada con necesidades reales, latentes y urgentes por lo que es necesario crear soluciones útiles y prácticas, adaptadas a las necesidades identificadas.

Se considera al fenómeno de solidaridad como la estrategia callada, pero atractiva a la ciudadanía indiferente, que poco a poco terminan sólo algunos por ser conscientes de las contradicciones del sistema social actual.

Además el hecho de la creciente desigualdad a lo largo del final de siglo y principios de este nuevo milenio han provocado la segmentación social y la exclusión de gran parte de la población, y junto con ello el desprestigio de lo público frente a lo privado. Creando barreras para los mecanismos de inserción social de los sectores cada vez mayores de la marginación.

El voluntariado aparece entonces como un hecho social en crecimiento dentro de la sociedad, cada vez más sensible y preocupada por el de al lado.

Este fenómeno llama la atención de los medios de comunicación, en la década de los 1990's por citar un punto de referencia, fue el girar la atención a la colaboración "desinteresada" que ofrecen las personas y las empresas voluntarias.

Reconociendo esto como *una explosión social del voluntariado* para Manuel Enrique Medina, pero resalta el hecho de no ser algo nuevo, pero sí confuso y contradictorio en ocasiones, ya que esta figura existía con otro nombre y es reivindicado desde las ONG's, siendo un nombre imputado y filtrado por tantas entidades a través de la cultura y forma de ser de España haciéndolo un término polisémico y confuso. Siendo que afirma que bajo el mismo nombre de *voluntariado* se esconden múltiples y distintas concepciones, en algunos casos contradictorias⁷⁴

Sobresalen el aumento cuantitativo del fenómeno en España, en octubre de 1995 se celebró en Barcelona el "*I Congrés Català del Voluntariat*" con un alto nivel, tanto en lo que se refiere a las propuestas metodológicas y políticas como a la asistencia, marcando la historia del desarrollo del voluntariado.

Dos años más tarde se celebró en Madrid el *I Congreso Estatal del Voluntariado* del 28 al 30 de Noviembre de 1997, mismo que ayudó a impulsar el desarrollo del Plan Estatal del voluntariado y destacó el hecho de contar con la presencia de más de 500 congresistas, quienes eran representantes de ONG's de toda España.

⁷⁴ *Cfr.* MEDINA, M. Perfil del Voluntariado. p.23.

Otro hito importante fueron las declaraciones respecto al voluntariado del entonces ministro Javier Arenas, siendo un reflejo del interés, que el número representativo de voluntarios cooperantes de España hacia los países menos desarrollados había aumentado un 25% cada año (corroborado por las ONG) y las ONG crean cien mil puestos de trabajo anualmente por medio de contratos indefinidos, la mitad de estos.

Si esto es posible en España, donde la gente no tiene tan de cerca el contacto con la pobreza que se tiene en México, porque no es en "casa", si se cuenta con mayor población tanto necesitada como potencialmente capaz de ayudar y darse a los demás.

"El voluntariado- afirma- implica un cambio profundo en la concepción de las relaciones entre poderes públicos y propia sociedad".⁷⁵

Continuando con los acontecimientos que han servido de plataforma y de sustento de esta base para el crecimiento y desarrollo de la acción voluntaria, fue en 1998 en Sitges, la celebración del *Congreso Europeo del Voluntariado*, mismo que puso las bases de la generación de estrategias necesarias para una mejor implantación y desarrollo del futuro del voluntariado.

Algunos puntos importantes fueron⁷⁶:

- La consideración de las entidades de voluntariado, haciendo hincapié en las personas, ya que todo esfuerzo social requiere estrictamente una labor de equipo e implicación para no terminar en un proyecto egocéntrico, ocupan un espacio social y práctica democrática a nivel interpersonal y social.
- Consideran además que las entidades de voluntariado potencian la participación ciudadana, creando escuela de ciudadanía y proveedores activos del bienestar social y calidad de vida de otros.
- Consideran la potencialidad de todas las personas, incluyendo mujeres, hombres, jóvenes, adultos y hasta ancianos, para poderse implicar activamente en entidades de voluntariado y contribuir con sus capacidades y experiencias al pluralismo social.

⁷⁵ *Ibid.*, p.24.

⁷⁶ *Cfr. Idem.*

Las cifras que llamaron la atención respecto al tema del tamaño de las Organizaciones voluntarias, tienen lugar en la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España (PPVE), misma que reconocía en 1997 la existencia de 550,000 voluntarios de sólo 50 entidades, y cabe resaltar que se trata de las más grandes sin tomar en cuenta en esas cifras las ONG' s de carácter local y regional; como es un ejemplo el Instituto Catalán del Voluntariado (INCAVOL) con un dato aproximado en ese año de 500,000 voluntarios.

Añadiendo a esto, destaca la nota del Diario *La Verdad, de Murcia del 29 de Noviembre de 1998*, misma que afirma que España era el país más solidario, ofreciendo datos de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado, en donde indicaba la existencia de 2'083,310 socios de entidades voluntarias, con aproximadamente 300,000 voluntarios estables, repartidos entre 646 organizaciones.

El diario *EL País del 29 de Diciembre de 1997*, afirma que más de la mitad de las Organizaciones de voluntariado se han creado en los últimos 10 años y casi el 53% cuenta con menos de 25 voluntarios, con la característica peculiar de que el 70% de los voluntarios son menores de 30 años.

El aumento de este crecimiento, del movimiento del voluntariado, de la solidaridad y de la implantación de nuevas organizaciones con la colaboración de las ONG sociales y ONGD se debe a las siguientes razones estructurales y coyunturales:

1. Mayor disponibilidad de tiempo libre:

Incorporación tardía al mercado laboral por parte de los jóvenes, jubilaciones tempranas y el aumento del paro o desempleo y nuevas tecnologías.

2. Aumento de necesidades sociales por la crisis del Estado del Bienestar :

Disminución de la capacidad protectora del Estado ante la reducción de colectivos y presupuesto recortado, por lo tanto, aumentan las necesidades sociales y aumenta la corresponsabilidad de los agentes sociales.

3. Crisis de valores:

El auge del consumismo, materialismo, individualismo, competitividad.
Pérdida de referencias morales, pérdida de ilusiones colectivas e ideológicas.
Necesidades de nuevas motivaciones, nuevos valores; siendo la solidaridad una nueva motivación.

4. Desencanto con partidos políticos y sindicatos:

"La gente ya no encuentra calor en los partidos políticos ni en los sindicatos y sí lo encuentra en las asociaciones de solidaridad y voluntariado"⁷⁷, afirmación del profesor Ortolani F. en 1995 en "L' Assistenza sociale", no.6, páginas: 534 - 544.

5. Confianza de la Sociedad en las Asociaciones no lucrativas:

Esto es el fruto de tantos años de trabajo y esfuerzo de un grupo de personas generalmente implicadas en la construcción y mantenimiento de una Institución de este tipo, por la latente y próxima cercanía con la necesidad y carencia.

Un ejemplo de esto puede ser una familia con un hijo con capacidades diferentes, misma que participa en la formación y mantenimiento de una institución que le ayude en la lucha por su hijo.

Por el fruto de la gran credibilidad y confianza que han adquirido, siendo las ONG signos de esperanza, causes de solidaridad, predicadoras de nuevos valores.

Dentro de los factores *coyunturales o circunstanciales* que influyen en el movimiento de la solidaridad, como es el apoyo de los medios de comunicación, por medio de la promoción sociológica e informativa.

En el caso de España se desarrolló esto por las imágenes de Ruanda en 1994, alentando las conciencias desde un punto de vista de compromiso social. Otros dicen que desde 1992 con las Olimpiadas, debido a que fue por medio de la popularización de una forma diferente de ser voluntario, no necesariamente vinculado a programas asistenciales.

Pero en gran medida, el voluntariado responde también a impulsos humanos y especialmente a las emociones, aunque no siempre; sin embargo el gran peligro es y será que se convierta en una moda, una actitud pasajera que no genera compromiso.

⁷⁷ *Ibid.* p.25.

La comparación con México es el latente contacto con la pobreza, marginación, cinturones de miseria, hambres, enfermedades, abandonos... que con sólo detener el coche en el semáforo de la Ciudad de México, Guadalajara, por mencionar algunos determinados lugares, se puede presenciar la existencia de cualquiera de estas variables en el niño que se acerca a pedir un "peso".

Eso es algo que en gran parte hace ser a la población mexicana más consciente y sensible ante la necesidad, porque no se puede tapar con un dedo o ignorar con sólo cerrar los ojos. Y todo debe tener una razón de ser, no es una coincidencia que el mexicano sea más cálido y abierto a la gente a comparación del europeo, es quizás porque en México es una necesidad más latente y más cercana

Pero como se ha mencionado ya, España fue considerado el país más solidario en 1997, siendo que los voluntarios españoles han hecho de sus actitudes la base de la nueva cultura solidaria que hace unos años ha empezado a dar sus frutos.

Por lo que no se puede generalizar o atribuir actitudes y logros a quien no los tenga, sin pasar por alto entonces que la base de esta investigación es de origen español; España tiene una historia mucho más antigua que México, y es válido aprender del progreso y de los errores de los demás, aunque también es cierto que nadie experimenta en cabeza ajena, pero todo avance, en cualquier rama tiene que ser extendido y aplicado para no empezar de cero y así contribuir con nuevos logros, en este caso, en el campo de asistencia social.

II.II VOLUNTARIADO: AGENTE DE LA NUEVA SOLIDARIDAD

Ante la crisis del tan buscado modelo del Bienestar, junto con la crisis de naturaleza ideológica, mismas que ponen en duda si el Modelo del Estado del Bienestar sea capaz de acabar o no con las desigualdades.

Las razones por las cuales se busca que el voluntariado sea un agente decisivo en la nueva solidaridad soñada, es por el afán de describir el perfil indicado del voluntario, desde la perspectiva de la dinamización social y de la participación, para que estas últimas sean el soporte de la realidad del voluntariado.

Dentro de los postulados a reflexionar se encuentran los propuestos y estudiados por García Roca en su publicación de 1998 *"Solidaridad y voluntariado"*, que son los algunos de los siguientes:⁷⁸

- ▶ Las Asociaciones de Voluntariado actúan como agentes en la expansión de servicios para el bienestar social.
- ▶ El voluntariado es, en sí mismo, un bien social por su naturaleza y funciones sociales.
- ▶ Es un medio de participación y movilización ciudadana en un sentido de solidaridad y servicio, con costos bajos y efectiva rentabilidad económica y social.
- ▶ Es una actividad, que además de involucrar a otras personas, se presenta muy propicia para ocupar a una parte de la población más anciana y ya jubilada laboralmente.
- ▶ Puede paliar un paro, aún alto, permitiendo a alguna gente no sólo ser útil socialmente, sino también ir adquiriendo una experiencia y nuevas habilidades que luego pueden resultarle prácticas en un trabajo asalariado.
- ▶ En el contexto europeo, el voluntariado ayuda a construir una democracia desde la sociedad civil al ser una especie de puente entre individuos y el Estado, y en sentido equilibra la tendencia actual hacia el individualismo y la atomización social propias de sociedades avanzadas y post - industriales.

Llegando a la conclusión de los escasos trabajos que se encuentran en este campo, debido a la poca investigación sobre temas de la participación, siendo por lo tanto necesario el rellenar las lagunas.

Los trabajos de reflexión relativos al voluntariado no deben ser exclusivos a los aspectos sociológicos, deben de identificar las variables de comportamiento, la fuerza psicosocial que lo impulsa y mantiene activo.

⁷⁸ Cfr. *Ibid.* p.26.

En cambio, las conductas de ayuda han sido más estudiadas desde hace casi treinta años, tanto desde el punto de vista de las investigaciones teóricas como de las investigaciones empíricas de las ciencias sociales.

Hay dos tendencias muy marcadas en lo que a conductas se refiere, primero destaca las situaciones inesperadas de ayuda al desconocido siendo una actitud altruista de una inquietud humanitaria, pero no hay ninguna relación previa que lo justifique, por lo que suele denominarse ayuda espontánea de corta duración.

En segundo plano está aquella que se desarrolla de forma prolongada y continua, siendo planificada y donde sí existe cierta relación entre las personas, desapareciendo el factor de ayuda a un desconocido, por lo que al ser hacia una persona que se conoce, se denomina como ayuda obligada.

Por lo que la tendencia es de investigar y aclarar aquellos factores psicosociales que llevan a un voluntario a permanecer, proponiendo por ende un modelo para predecir la permanencia del mismo en organizaciones de apoyo.

Ahora el voluntariado puede ser entendido como eje vertebral de una nueva conciencia social que está generando gran cantidad de actividades desde la base del altruismo y a la vez está provocando transformaciones notables en el ámbito social generando beneficios a personas con rostro e identidad propia.

Las organizaciones y movimientos voluntarios deben de comprender su importancia para que así cobre mayor sentido y produzca por tanto más impacto su actuación.

Y el voluntarismo siendo bueno, es necesario que se vuelva una acción controlada, que no exceda de espontaneidad, sólo cuando sea necesaria; pero si sin reducir su volumen de creatividad desarrollada en los límites de acción definidos dentro del plan de actuación.

II. III DESCRIPCIÓN Y ELEMENTOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Toda acción voluntaria para ser válida y eficaz debe tomar en cuenta los siguientes principios:

- Análisis y conocimiento de la realidad a intervenir, analizando sus elementos y sus relaciones, identificando los recursos con los que cuenta y con los que carece, así como sus intereses, motivaciones, aptitudes y actitudes existentes.
- Definirse en un programa de intervención para así diseñar un programa de intervención realista, que permita un trabajo organizado de equipo, que sea viable según sus recursos, con objetivos claros, definidos y evaluables para establecer la relación coste – eficacia.
- Complementariedad para estar organizadas coordinadamente junto con las intervenciones profesionales previstas.
- Transparencia, ya que las acciones voluntarias no pueden estar bajo sospechas o con base en postulados ilegítimos.

○ SUS FUNCIONES BÁSICAS Y QUIEBRAS DE ESTA ACCIÓN

"Una actividad social, igual que una sustancia, se corrompe cuando pierde la naturaleza que le es propia, cuando ya no se realiza por los fines que le dan sentido, sino sólo por otros que le son ajenos, como el dinero, el prestigio o el poder".⁷⁹

Son los voluntarios anónimos de las ONG' s para Pedro Páramo los héroes de este tiempo; y ésta como el resto de las calificaciones positivas de la acción voluntaria se debe a factores intrínsecos basados en los valores de esta sociedad; y los factores extrínsecos obedecen a los intereses y conveniencia de los participantes debido que su efecto le conviene tanto a las propias organizaciones como a los poderes públicos. Pareciendo incluso un producto de moda ideológica o moral y es por esto que surge la necesidad de mencionar sus funciones y quiebras más notables.

Dentro de sus *funciones básicas* se encuentran la producción, gestión y distribución de bienes y servicios, relaciones públicas de abogacía y presión, expresión o cultivo de creencias, intereses, afectos, sentimientos y representación corporativa.

⁷⁹ CORTINA, A. "La hora de los ciudadanos ABC Cultural, n° 168, 20 de Enero de 1995".

La producción de bienes y servicios económicos no es asunto privativo de las empresas con ánimo de lucro, ya que estas instituciones voluntarias los producen en pro del desarrollo, para la distribución de alimentos, siendo por tanto no de igual magnitud a las grandes economías, aunque no se libra de críticas.

La acción voluntaria dedicada a las relaciones públicas de abogacía y presión mezclan esta función con la de producción de bienes y servicios.

Mientras que la acción voluntaria dedicada a la expresión o cultivo espiritual tiene más tradición y actualización, siendo considerados como hogares de fe religiosa y focos de difusión; y en las seculares son fuentes de expresión las asociaciones dedicadas al cultivo de la ciencia, técnicas, artes y letras. Siendo su principal acción la difusión expresiva y cultural de las ideas.

En cuarto punto está la función de la asunción estratégica de los intereses y valores básicos de una colectividad y su expresión.

Pasando a sus *quebras*, ocuparan los mimos puntos, nada más de su lado adverso, ya que para prevenir y corregir los fallos que contiene toda acción humana, y ésta al no tener alto control social, pues al carecer de objetivos cien por ciento medibles, son llevados al incumplimiento moral a encubrimiento de los fines o a las malas prácticas en su gestión.

La caza oportunista de la subvención pública es una de las más frecuentes quebras de la acción voluntaria, y su incumplimiento afecta a su espíritu.

En ocasiones también las obras sociales dedican la mayor parte de sus recursos a actividades de promoción cultural, pero la principal y más grave quiebra es cuando altera su contenido material, desviándose por decir un ejemplo, en activismo político enmascarados de la acción voluntaria para tener la opción de las subvenciones y otros apoyos.

Demetrio Casado se refiere que las desviaciones en la gestión de esta función básica son:

- a) Instrumentalización de la comunicación social, por la presentación de versiones e imágenes de exagerado dramatismo o dulzura, siendo una comunicación para la eficacia recaudatoria.
- b) Entidades con insuficiencias tanto de capital como para gestionar, lo que los lleva al abuso de sus colaboradores en situaciones críticas.
- c) La intimidación de personas con responsabilidad e influencias en altos cargos, para así lograr una repuesta más pronta.

Todos estos deslices en la acción voluntaria se pueden atribuir a las muy diversas formas de concebir una acción solidaria, voluntaria. El hombre tiene por su esencia un valor que se expresa a lo largo de su paso por la tierra, que en algunos grupos de personas se despierta más el interés por transformar la sociedad, como afirmó Octavio Paz en su *Laberinto de la soledad*, esa sociedad en la que habitan para resolver aquello que no les parece correcto, ya que dejan de lado aquel individualismo que hoy es dominante y casi asfixiante de la cultura y estructura económica que es propia del tiempo.

El sufrimiento por luchar por el principio de igualdad social e individual, ya que la "solidaridad voluntaria quiere aliviar la soledad y corregir las desigualdades y, así mismo, compensar o maquillar el individualismo"⁸⁰.

Sin embargo y pese a todos los fallos que se puedan dar en esta labor, es de gran ayuda conocer las funciones solidarias para poder tener una guía de acción y de corrección, a especie de examen de las circunstancias.

o CARACTERÍSTICAS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Antes de definir el perfil de un voluntario es necesario establecer las características y los principios básicos de actuación, sobre los que se estructura el voluntariado, mismos que son:

- ✓ **Solidaridad**, como expresión de sensibilidad ante situaciones problemáticas del entorno.
- ✓ **Participación** como metodología de trabajo y como meta.
- ✓ **Responsabilidad** como vínculo personal ante la sociedad.
- ✓ **Compromiso** como expresión de militancia activa, vinculado a la solidaridad y responsabilidad.
- ✓ **Libertad** de decisión, de acción, de cooperación, de iniciativa, de asociación, de expresión.
- ✓ **Complementariedad**, respecto al trabajo realizado por los profesionales.
- ✓ **Gratuidad**, no buscando en el servicio que se presta ningún beneficio económico propio.
- ✓ **Asociacionismo** que vincula el servicio voluntario personal a través de causas organizados de actuación.

⁸⁰CASADO, D. *Op. Cit.* p. 120.

En base a los anteriores principios se establecerán diferentes definiciones del concepto de voluntario⁸¹:

* "Un voluntario es cualquier persona que en su entorno, generalmente dentro de su propio ámbito de convivencia, se encuentra sensibilizado hacia necesidades-problemas existentes y quiere dedicar parte de sus energías, de sus conocimientos y de su tiempo libre de manera altruista, solidaria, responsable y comprometida, en pro de un proyecto de actuación global, en equipo, capaz de crear una realidad contextual más sana, más libre, más solidaria e incompatible con la exclusión social (Medina y Tristan,1998)"

*"Voluntario es el que, además de sus propias labores profesionales y de estatus, de modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo a actividad no a favor de sí mismo ni de los asociados (a diferencia del asociacionismo) sino a favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma, sino que tiende a erradicar las causas de la necesidad o marginación social"

Para llegar al perfil que se quiere definir, es necesario que el voluntario reúna las siguientes características, que lo distinguirán del resto⁸²:

- No motivado por intereses personales, sino por un compromiso social y solidaridad con los otros.
- Con sentido de la responsabilidad y comprometida libremente a actuar de manera altruista.
- Con gran capacidad de trabajo en equipo, actitud de diálogo, flexible y participativo.
- Con la habilidad de obtener información y conocimiento sobre los problemas reales de su entorno y de los programas de intervención que se implementan.
- Con actuación regular y constante, no esporádica, y basada en la aceptación del código deontológico inherente a la acción voluntaria.
- Y debe de adquirir un compromiso con su propia formación, demandándola y poniéndola al servicio de su acción.

⁸¹ MEDINA, M. *Op Cit.* p.30.

⁸² *Cfr. Idem.*

Pasando al punto ahora de los derechos de toda actividad voluntaria, ya una vez analizadas las características necesarias, se dará paso a la mención de los derechos esenciales para Medina y Tristán (1998):

- Recibir información, formación, orientación, apoyo técnico y medios necesarios y adecuados.
- Participar activamente en la organización en que se inserte, colaborando con el diseño, desarrollo y evaluación del programa.
- Garantizar que el desempeño de su actividad voluntaria se realice, al menos, en las mismas condiciones de seguridad e higiene que las actividades que realizan los profesionales.
- Ser asegurado reglamentariamente frente a los riesgos básicos que se puedan derivar directamente del ejercicio de su actividad voluntaria.
- Ser acreditado como voluntario y recibir, si le es necesario, certificación de su participación en los programas.
- Ser tratado sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, ideas y creencias.
- Cesar libremente de su condición de voluntario.
- Ser reembolsado de todos los gastos que se deriven directamente del desempeño de su servicio voluntario.
- Obtener respeto y reconocimiento público por su importante contribución a la mejora de las condiciones de vida de la comunidad.
- Otros que puedan determinarse, en su caso, sin que alteren la naturaleza del voluntariado y los principios básicos de la acción voluntaria.

Ahora se dará paso a los deberes que se consideran para un voluntario el serlo:

- Respetar los derechos de las personas beneficiadas de su servicio y guardar confidencialidad de la información y datos recibidos y conocidos a través del desarrollo de su actividad voluntaria.
- Cooperar activamente en la consecución de los objetivos del programa en que participe, cumpliendo los compromisos adquiridos con la organización y respetando los fines, estatutos y normativas de la misma.
- Obedecer las instrucciones que reciba para el buen desarrollo de la actividad a la que se haya comprometido, tratando con respeto y cortesía tanto a sus compañeros como a las personas a las que se dirija su actividad.
- Respetar y cumplir las medidas de seguridad e higiene que sean necesarias y obligatorias.
- Rechazar cualquier contraprestación material que le ofrezcan derivada de su acción voluntaria.
- Participar activamente en las tareas formativas que planifique su organización para mantener y mejorar la calidad de los servicios que presta.

- Respetar y cuidar los recursos materiales que se pongan a su servicio para la realización de su acción voluntaria.
- Utilizar correctamente los distintivos de la organización y su credencial de voluntario.
- Continuar su actividad voluntaria comprometida, en caso de renuncia, hasta tanto puedan adoptarse las medidas necesarias para evitar un daño a los beneficiarios de su servicio.

○ SUS DIMENSIONES

La acción voluntaria hace referencia a la actitud de toda acción que los voluntarios deben contribuir:

- Al bienestar de la comunidad.
- A la calidad de vida de los demás.
- A erradicar o modificar las causas que originan necesidad y marginación social.

Los cuatro elementos que plantea Mario Espinoza Vergara de la acción voluntaria, representan las dimensiones que debe de incluir toda acción voluntaria⁸³:

- a) **Voluntario**: aquella persona que se capacita y organiza para desarrollar tareas impulsadoras de los grupos de los grupos desprotegidos, despertando sus capacidades y luchando por mejorar su calidad de vida.
- b) **Comunidad beneficiaria**: entendida como el conjunto de personas que reciben la acción, pero que actúan como sujetos activos y no como receptores pasivos.
- c) **Entorno**, que son las situaciones físicas y sociales que rodean la acción, dando preferencia al entorno de la pobreza.
- d) **Actividad educativa**: o la propia acción voluntaria como medio del que se sirve el voluntariado para despertar en una comunidad sus propias energías para así integrarlas en su propio desarrollo.

"El voluntariado desarrolla un importante papel educativo, ya que pone al alcance de los grupos excluidos la información necesaria para acercar los servicios y la defensa de sus derechos. A la vez que alienta el desarrollo de las capacidades individuales y grupales, y promueve la noción del hombre como hacedor, como protagonista de la vida cívica".⁸⁴

⁸³ Cfr. RENES, V. *Et.al.* El Voluntariado Social. p.51 - 52.

⁸⁴ Cfr. *Ibid.* p.54

Cumpliendo así con sus objetivos que declara Juan Ramón Calo de:

1. *Promover el desarrollo integral del hombre* haciendo alusión a la necesidad del individuo de disponer de bienes y servicios adecuados para su realización que en variadas ocasiones las víctimas de la marginalidad viven.
2. *La transformación progresiva de la sociedad* ya que constituye un modo de condicionar esta posibilidad de desarrollo.
3. *La toma de conciencia crítica* para que de este modo toda persona esté consciente de sus derechos y obligaciones para con los demás hombres, es por esto que la educación no puede ser pasiva y teórica, es indispensable la participación y la práctica.
4. *La promoción de la vida asociativa* misma que se vincula a una convicción de que la resolución de problemas, como el mejoramiento de la calidad de vida, es posible gracias a las distintas formas de organización. Y es por tanto que llega a las siguiente afirmaciones Juan Ramón Calo en esta obra:

*"Sólo organizados los grupos más desprotegidos logran disminuir o vencer su vulnerabilidad. Sólo organizados los hombres recuperan espacios de poder que les pertenece. Sólo organizados hacen oír sus demandas y establecen redes de protección que amortiguan el daño o posibilitan el cambio"*⁸⁵

Sin embargo esta idea sobre la organización del trabajo no es una estrategia exclusiva de la acción voluntaria ya que constituye a la vez un modelo viable para la transmisión del valor de la asociación, como una herramienta para afrontar necesidades y problemas.

5. *Enfrentamiento de las causas de la pobreza*, en este ramo se incluye las propias del sujeto como son la incultura, apatía, enfermedad; y las de la estructura que sobresalen ante la falta de acceso a la educación, injusticias, falta de trabajo, desigualdad económica, entre otras.
6. *Denuncia y erradicación de las injusticias* este es un espacio que deben de garantizar la defensa de los derechos de todos y cada uno de sus miembros, como única posibilidad de superar la marginación y la exclusión social.

⁸⁵ *Cfr. Idem..*

7. *Implicación de la comunidad en la resolución de los problemas*, ya que promueve una conciencia de responsabilidad social, que parte de que estos problemas forman parte de un todo, así como su origen está en la propia comunidad por lo que deben de ser asumidos y resueltos por ella; siendo indispensable los valores de la tolerancia, solidaridad y co – responsabilidad social.

En el panorama actual que dejaron los años de 1970 y 1980, debido a la explosión del activismo social, contribuyó al incremento del interés sobre la acción voluntaria, siendo una nueva forma de apoyo y participación para ciertos miembros movidos por modelos concretos de compromiso.

Y es por tanto que para García Roca a la acción voluntaria le queda por recorrer y tomar en cuenta una *sociedad civil* donde se de la ampliación de los servicios voluntarios y de estas organizaciones; además es necesario *evitar que el Estado* utilice las organizaciones para disminuir su responsabilidad en cuanto a la prestación de servicios; y por último el de una acción voluntaria que ofrezca planteamientos alternativos de nuevos caminos de acción.

○ PERFIL DEL VOLUNTARIO

Ya en base a las características básicas necesarias se puede definir el tipo de personas que pueden ser voluntarias:

- Cualquier profesionalista, de todas las clases sociales y sectores.
- Todas las personas sensibilizadas ante la realidad social, quienes se pregunten y tengan la voluntad (de ahí viene el nombre) de mejorarla por medio de su acción solidaria y estén dispuestas a implicarse activamente en y con el colectivo donde lleve acabo su servicio voluntario.
- Cualquier persona sin importar su sexo, edad, ideología, credo... todos los hombres y mujeres con una serie de condiciones psíquicas, morales y físicas, éstas últimas dependerán del tipo de labor a desempeñar.
- Quien asuma la tarea voluntaria libre y responsablemente, manteniendo una actitud abierta, dinámica y comprometida.
- Personas con tiempo libre suficiente para dedicar, para que su actuación sea estable, constante, útil, válida, eficaz y pueda implicarse óptimamente dentro de un proyecto de intervención planificado y general.

La acción voluntaria se refiere a la actitud de los voluntarios de contribuir al bienestar de la comunidad; esta acción además viene a sumarse a la acción de los profesionistas produciendo un efecto multiplicador por lo que debe ser un elemento integrador que potencie la capacidad de las personas de forma individual y grupal para así sirva en la búsqueda de su propia competencia individual y social.

Los objetivos de la acción voluntaria como parte de la acción social deben de referirse a:

- ▶ Potenciar la propia competencia de los grupos y comunidad.
- ▶ Sensibilizar hacia la corresponsabilidad de la comunidad para buscar la solución a sus problemas sociales.
- ▶ Liberar el cambio en los procesos participativos de su entorno para que el resto de las personas integrantes de la comunidad se sientan copartícipes en su propia promoción y desarrollo personal.

Sobre el perfil del voluntario la investigación de Manuel Enrique Medina (1997) consideró que son las siguientes:⁸⁶

- ▶ Es solidario y responsable hacia la sociedad.
- ▶ Desarrolla iniciativas en áreas sociales.
- ▶ Da respuesta a las necesidades de los demás.
- ▶ Detecta y denuncia situaciones sociales a través del compromiso en la acción social.
- ▶ Aporta el recurso más apreciado: otros voluntarios.
- ▶ No entra en conflicto con el profesional, pero desea que le den formación y capacitación.

Pero no lo considera como un lugar de evasión para los problemas personales ni como medio de acceder a puesto de trabajo.

Un estudio más reciente fue el realizado por el Instituto Catalán de Voluntariado relativo al perfil de un voluntario ya que pretendía medir la autopercepción del voluntario, el papel que tiene en la sociedad y las motivaciones necesarias, su proceso de incorporación, nivel de satisfacción y problemáticas planteadas y su predisposición a continuar en el movimiento.

La autopercepción se refiere a la aceptación de un compromiso libre por parte del voluntario, compromiso de implicación con su actividad, elección de una tarea a partir de los propios intereses e inquietudes y realizar una tarea para la que se esté preparado.

⁸⁶ *Cfr.* MEDINA, M. *Op. Cit.* p.35.

Para terminar este apartado se hará la referencia de los cinco grandes grupos de voluntariado que destacan sobre este perfil:

- ▶ Social – Dedicado a la población marginal, sus necesidades y sus problemas sociales.
- ▶ Profesional – Aporta su preparación técnico – profesional en actividades de voluntariado.
- ▶ Cultural – Su preocupación es el promover y desarrollar actividades de tipo cultural.
- ▶ Tiempo libre - Se preocupa por promover actividades lúdicas y deportivas.
- ▶ Cooperación internacional – rompe las fronteras de lo cercano, va más allá de lo local o regional

Pero a pesar de esta sencilla clasificación no se le puede encerrar en un espacio único, ni en un espacio administrativo y funcional, ya que su crecimiento y desarrollo es imparable

Caracterizando el futuro de la acción voluntaria los siguientes puntos a opinión del autor⁸⁷:

- ▶ Nuevos campos de intervención social por su poderoso crecimiento.
- ▶ Evolución de las características socioprofesionales de los voluntarios, jubilados, mujeres y jóvenes.
- ▶ Positivo cambio en la evolución de las formas y modos de ejercer el voluntariado, más callado pero con más efectividad y compromiso.
- ▶ Cambios en los métodos de gestión de las organizaciones voluntarias, con proyección hacia el futuro.
- ▶ Transformación del espíritu del voluntario, sin olvidar la asistencia a problemas puntuales; siendo ahora la prevención social un aspecto necesario que dará paso a la progresión hacia el futuro, por la búsqueda de un ahorro futuro en la inversión.
- ▶ Avance en la forma de entender a las relaciones humanas, de comprender el aumento del impacto y de cambio social que significa aprender a trabajar en equipo, aunando esfuerzos.

El estudio del perfil del voluntario no es una tarea definitiva, es parte de un proceso que necesita de cierta tensión para seguir superándose y conformar nuevas estrategias de iniciativa social que cambiarían los mecanismos del bienestar social de los años próximos.

⁸⁷ Cfr. *Ibid.*, p.37 – 38.

o CAMPOS DE ACCIÓN

En los puntos anteriores se hizo la referencia a los voluntarios, pero es necesario incluir en esta descripción a las organizaciones y su campo de acción, entendiendo por "organizaciones de voluntarios como aquellas entidades sin ánimo de lucro, integradas principalmente por personas voluntarias que prestan su servicio y realizan acciones en beneficio de personas ajenas a la propiedad, es decir, inciden en intereses colectivos que redundan en beneficio de la mejora de las condiciones y calidad de vida de toda la comunidad"⁸⁸.

Y ya si se forma como una organización, se debe de establecer sus estatutos, fines, reglamento interno, recursos, metodología de trabajo y una estructura democrática y participativa de organización, gestión y funcionamiento.

En el caso de España tienen que acatar a la Ley 6/96 del Voluntariado, en su Título III, artículo 8 menciona las obligaciones mínimas de las organizaciones hacia sus asociados, como son algunas:

- Cumplir los compromisos adquiridos con las personas voluntarias en el acuerdo de incorporación a la organización.
- Tener póliza de seguros que cubra todos los riesgos de las personas voluntarias en el ejercicio de su actividad voluntaria.
- Proporcionar a los voluntarios toda la información, formación y recursos necesarios para la correcta prestación de su servicio.
- Garantizar que las actividades se realicen con las debidas condiciones higiénicas y de seguridad.
- Tener un registro actualizado de altas y bajas de su personal voluntario y de las actividades que realiza cada uno.

Otro factor importante en el desarrollo del buen funcionamiento de la acción voluntaria desde una organización, es indispensable la existencia de canales de comunicación estables y fluidos para así poder orientar la acción voluntaria de las personas que acuden a ellas.

⁸⁸ *Ibid.* p.32

Para introducir en lo que al tema de campos de acción se refiere, es necesario preguntarse que terrenos son en los que se está interviniendo desde las asociaciones, así como en los campos que desempeñan su labor.

Dentro de los campos de acción voluntaria destacarían los siguientes:

Cooperación para el desarrollo,	Marginación
Deporte y ocio	SIDA.
Infancia.	Sanidad
Familia	Juventud
Minorías étnicas.	Reclusos
Discapacitados.	Mayores (ancianos)
Mujer.	Drogodependencias
Educación y cultura.	Ecología y Medio Ambiente.
Protección civil	Inmigrantes.
Derechos humanos	Servicios sociales.

Y por último para el voluntariado es un fenómeno social de la solidaridad, por lo que sus campos de acción no pueden ser otros que los que emanen de ella⁸⁹:

TAREAS PROBLEMAS	TRASMISIÓN DE VALORES	INTEGRACIÓN SOCIAL	SOLIALIZACIÓN
Sociedad dual y estructuras de desigualdad.	Estructura de acogida, espacios humanizados; "acompañamiento social".	Acción solidaria y garantizadora de los derechos económico – sociales.	Promoción de las personas, colectivos excluidos.
Mecanismos de exclusión que impiden el desarrollo personal y colectivo.	Nuevos contextos y nuevos valores no excluyentes.	Detener desintegración y potenciar integración/prevenir y reinsertar.	Creación de condiciones sociales a los derechos sociales.
Fundamentos de sociedad asentados en valores del "beneficio individual"	Promoción y defensa de valores alternativos y formas de vida y cultura no mercantilizadas.	Desarrollo, social y dinamización del tejido social.	Desarrollo y participación de los grupos y colectivos sociales.

Desde esta matriz de Tareas/ Problemas se deducen los diferentes campos de intervención y estrategias que ayudarán en la definición de la dirección de las acciones del voluntariado en cada campo, determinando que el ámbito de acción no es el de la *beneficencia* exclusivamente.

⁸⁹ RENES, V. *l.Lal. Op. Cit.* p. 73

○ EFECTOS FUTUROS

Dentro de los efectos futuros de la acción voluntaria destacan las relaciones con otras asociaciones, llamados también de otro modo: *redes sociales*.

Esto es debido a que el mundo del voluntariado mantiene una red de asistencia y de conocimiento con el fin de favorecer las relaciones y aumentar de esta manera los niveles de impacto en las comunidades, barrios o poblaciones con las que se quiere trabajar para crear y establecer redes sociales, con el fin de su intervención.

Es por tanto que puede considerarse como implicaciones del voluntariado⁹⁰ las siguientes cuatro consecuencias o efectos que delimitan la a la política social que rige a esta acción; en un primer lugar está el compromiso social frente a la insolidaridad estructural, así como la promoción de la participación como política preventiva, continuando con la acción social en y desde la comunidad, y finalmente la obligatoriedad de la solidaridad.

También es lógico que surja una evolución del perfil actual del voluntario, ya que la sociedad está cambiando continuamente derivando modificaciones a los postulados políticos, ideológicos, de valores, que aunque no sean nuevos es necesario adaptarse a ellos.

El auge del voluntariado por lo tanto no es algo novedoso es algo resultante de las alteraciones a los demás sistemas y modelos como el de desarrollo , o causado por los movimientos sociales que buscan una nueva alternativa de la realidad.

El voluntariado que se busca es el aquel que esté cargado de una innovación , que no se conforme con la mera actuación, desea de verdad que los problemas desaparezcan desde su raíz para que no vuelvan a resurgir, siendo un recurso desde la dinamización social, que aumentará los niveles de participación; siendo en este caso algo no propiamente novedoso, ya que tiene varios años en circulación , pero no es imposible lograr que sus acciones sean novedosas e innovadoras, para alcanzar ese cambio tan deseado en la sociedad.

Será entonces una herramienta para fomentar una participación de la comunidad desde la solución a sus problemas, tratando con esto de afirmar el derecho y deber de la propia sociedad de participar en su realidad social.

⁹⁰ Cfr. *Ibid.* p.61 - 64.

Siendo desde el punto de vista de Manuel Enrique Medina la siguiente afirmación: "el voluntariado es entendido como una labor permanente de crítica constructiva, tratando de evitar convertirse en cómplice silencioso de las necesidades que observa a su alrededor o deliberar actitudes salvadoras y redentoras de un mundo decadente"⁹¹

Pero es también cierto que trata por medio de su actuación el generar alternativas de acción para cambiar el curso de los hechos, buscando elementos generadores de energía en las propias personas afectadas para resolver sus propios conflictos.

Es en su labor diaria el de ser como un efecto de bola de nieve, que suma acciones a medida que se va desarrollando a forma de tejido social.

Por lo que además trata de motivar a todos los miembros de la comunidad, implicados directa o indirectamente, siendo entonces una razón para proponer a la dinamización comunitaria un campo de acción de este concepto, representando los grupos voluntarios escuelas de sensibilización y formación en los valores cívicos.

Es así como "el voluntariado en los próximos años asumirá un papel cada vez más preponderante, en la medida en que exista conciencia de la urgente necesidad de un desarrollo sostenible global, humano y social".⁹²

⁹¹ MEDINA, M. *Op.Cit.* p.36

⁹² *Ibid.* p.37.

II. IV MOTIVOS DE IMPLICACIÓN Y DE ABANDONO

Las definiciones vistas en el apartado anterior sobre lo que es un voluntario implican una serie de características propias de la personalidad como son la motivación, compromiso, responsabilidad, capacidad de actuación, constancia, trabajo en equipo, altruismo, sensibilidad, solidaridad, sensibilidad, por mencionar algunas.

Pero para afirmar cuales son las razones por las cuales se implica y permanece una persona en una labor de carácter social, es necesario preguntarle si se están cumpliendo sus expectativas como voluntario, su está satisfecho con sus tareas, entre otros aspectos necesarios para una comprometida implicación en ello.

Es importante saber también el tiempo que se le dedica a esta actividad, a sus tareas como voluntario, el tiempo que pasa en la asociación, y su dedicación en la misma.

Después del previo introductorio la lista de algunas de las razones por las que se implica son las siguientes:

- ✓ Responde a sus intereses y por eso considera razonable dedicarle tiempo
- ✓ Comparte objetivos
- ✓ Funciona adecuadamente
- ✓ Se siente cómodo
- ✓ Se siente aceptado
- ✓ No le presionan
- ✓ Puede marcar su tiempo (demarcación de su propia dedicación)

Claro que todo lado tiene su anverso y algunos de los motivos por lo que no se implica, destacan:

- ☒ No responde a sus intereses personales.
- ☒ No le gusta la organización.
- ☒ No era lo que esperaba.
- ☒ Pérdida de interés
- ☒ Se disolvió/ desapareció la organización
- ☒ Equivocación del campo de actuación.
- ☒ No se sentía cómodo.
- ☒ No se identifica con los objetivos.
- ☒ No tiene tiempo.
- ☒ Problemas personales.

○ COMPASIÓN, TERNURA Y FIDELIDAD

Las investigaciones sobre las motivaciones, actitudes y todo aquello que lleva a actuar a un voluntario como tal, entregando su tiempo y compromiso es algo árido y necesario por lo que algunos estudios, como el de Medina, tenía como objetivos:

- El conocer los criterios, las convicciones y los valores individuales que sustentan la motivación de ese voluntariado social.
- Relacionar los valores y normas de conducta individual con la familiar y social del voluntariado.
- Analizar los factores que derivan la decisión de colaborar como voluntario: publicidad, propaganda, motivos personales (ternura, compasión, fidelidad)
- Ventajas y desventajas en el desarrollo de su actividad.

Por lo general la gente joven realiza acciones para sentirse útil y aprovechar el tiempo, incrementar sus conocimientos y experiencias personales o por diversión, mientras que las personas mayores realizan el voluntariado por convecciones religiosas y de obligación moral.

○ PERMANENCIA Y SATISFACCIÓN

En este punto es necesario el conocer las causas por las cuales las personas que realizan un voluntariado se sienten satisfechos con las tareas que realizan, si cumple con sus expectativas o es necesario de un cambio para el cumplimiento de estas expectativas.

Así como el conocer su grado de satisfacción en general con la asociación con la que labora o si es necesario una motivación para mejorar el clima dentro de ella y obtener un índice de lo positivo que encuentra en su asociación.

Dentro del listado que compone las causas de la permanencia, sobresalen para Manuel Enrique Medina las siguientes:

- Relaciones establecidas
- Identificación con los objetivos y líneas de pensamientos.
- Por beneficios: personales, afectivos, etc.
- Papel que desempeña.
- Tareas que realiza.
- Por el cariño que se le tiene.
- Por que la Asociación le necesita.

Y cabe mencionar que dentro de las acciones en que puede realizar esta acción voluntaria, dicho autor propone para un voluntario las siguientes acciones para lograr esta anhelada permanencia y nivel de satisfacción:

- ▶ Animación, dinaminización.
- ▶ Organización, administración, tesorería.
- ▶ Captar voluntarios, socios.
- ▶ Coordinación.
- ▶ Orientación, asesoramiento.
- ▶ Captación de recursos económicos.
- ▶ Autonomía.

La satisfacción por el contrario es un tanto difícil de medir o evaluar, pero si es una consecuencia directa de los motivos de permanencia, ya que si un voluntario está satisfecho con su labor y lo que ésta significa para él, por ende permanece y es el resultado de su nivel de satisfacción o agrado hacia esta acción voluntaria.

Es por ello que al no ser la satisfacción un elemento con medición directa, Gonzalo Aranguren resalta la necesidad de indicadores, que se formulan a través de escuchar sus opiniones, es decir que su voz sea oída, para saber si se cumplen sus expectativas.

Y es por medio de este intercambio de opiniones entre voluntarios, que se toman las decisiones de forma democrática para entonces establecer tareas y funciones más claras, que se logre se forme más al voluntario; con el ingrediente básico de la flexibilidad, que proporciona el poder de cambiar.

Otro factor que puede considerarse como indicativo del nivel de satisfacción, aparte del nivel de participación activa reflejada tanto en la acción como en la lluvia de ideas, es la muestra de un desempeño gradual de sus capacidades.

○ EL VOLUNTARIADO ES ARRIESGADO Y UNA ILUSIÓN COMUNITARIA

Otro adjetivo que suele acompañar al voluntariado es el de "riesgo", ya que se basa en que la acción voluntaria implica costos o consecuencias inaceptables, no se dice nada en contra de la acción en sí, pero sí sobre los riesgos que puede reportar.

Siendo estos riesgos de dos tipos:

1. Pone en amenaza la profesionalización de la acción social.
2. Instrumentalización de los compromisos públicos.

"El voluntariado amenaza a los profesionales y a las instituciones, es decir, a las dos conquistas de la modernización de las políticas sociales"⁹³

Existe en base a estos principios la teoría que los voluntarios son contraproducentes para esta conquista que encabezan los profesionales, y es por ello que se busca la institucionalización de las organizaciones voluntarias, donde los voluntarios sean un elemento más, no quitándoles su importancia, pero sí su poder de gestión, dejándoles por tanto el paso libre a los profesionales, y quitar el riesgo de su sustitución.

Siendo la clave de este argumento la incompatibilidad del crecimiento mutuo de las instituciones de protección y las acciones voluntarias, ya que se afirma que "si se crece en profesionales se decrece en voluntarios, si se crece en profesionalización se decrece en gratuidad"⁹⁴; apoyando la argumentación de Hirschman de la *suma cero*.

Esta afirmación se sustenta en el argumento de que uno gana lo que el otro pierde, siendo las ganancias del vencedor prácticamente iguales a las pérdidas del no vencedor, que se compara esto a las leyes del juego; pero el voluntariado y la profesionalización no son un juego ni rivales, es un deber el verlos como complementos en el desarrollo de la política social que busca el equilibrio e igualdad entre los marginados y privilegiados.

Por lo que la ecuación de "a más Estado, menos Sociedad o al contrario a más Sociedad, menos Estado"⁹⁵ es frecuente en este argumento pero no por ello es una norma establecida a la que se debe creer ciegamente.

⁹³ COMES BALLESTER, J. *FLaL*. Premio *Bacaixa* de Investigación sobre servicios sociales 1994: El voluntariado. EL voluntariado como Recurso Social. p. 30

⁹⁴ *Ibid.* p. 31

⁹⁵ *Idem.*

Apoyado en tanto en la mentalidad de la suma cero, muestra la fuerza de la racionalidad económica que ha logrado ser en el centro de toda cultura actual, imponiendo su dominio.

En la segunda parte de este título se aborda el término de la *ilusión comunitaria*, debido al que en el proceso de modernización, tan mencionado a lo largo de este estudio, estructura el espacio social en dos territorios: la comunidad y la sociedad; siendo la consecuencia que se han impuesto como referentes sociológicos de carácter valorativo.

Tras la evolución de los esquemas de la sociedad tradicional, que consideraba para su formación la proximidad, cercanía, afecto, lazos familiares y locales; esa fue la comunidad formada por grupos primarios con ideales y costumbres comunes. Pero hoy en día la modernización tiene la concepción de la sociedad moderna referida a la aglomeración, anonimato y egoísmo generalizado formado por ello por grupos secundarios, por lo que la ilusión comunitaria, es en muchas ocasiones reducida a eso, a una simple ilusión.

Además se considera por ende a la *sociedad* como el instrumento de emancipación frente a la *comunidad* orgánica, siendo la sociedad la cuna del individuo, donde cultiva su deseo de autonomía.

Y es a través de la postmodernidad que a devuelto el valor olvidado por la modernidad de reivindicar la comunidad para ser un amortiguador de la exaltación de la sociedad, la potenciadora de tradiciones étnicas y culturales así como impositora de nuevos límites del sistema.

Resumiendo entonces que la modernización apostó por la defensa del Estado, apoyando lo público y vinculándose a la sociedad, mientras que la postmodernidad defenderá la comunidad y se apoyará en lo privado.

Es una tarea a cumplir por el voluntariado, el poner fin a la polarización que se ha venido dando con el paso de los años, para dar por terminado el concepto excluyente y contrapuesto de estos dos términos; para con ello lograr hacer realidad el verdadero sentimiento de comunidad buscada por el ser social.

*"Si el voluntario se deja tentar por este prejuicio cultural, se incapacitará para abrir caminos de futuro"*⁹⁶ es la frase que pone fin a este apartado.

⁹⁶ *Ibid.* p. 45

o VOLUNTARIADO COMPROMISO COMPARTIDO

Dentro de los principales objetivos de la acción voluntaria está el de ser un elemento integrador que busque el crecimiento activo, el de liberar y humanizar, así como el de potenciar al máximo la capacidad de las personas para que participen en su propia promoción y desarrollo.

Tiene de trasfondo una solidaridad, participación y desarrollo social de todo el sector implicado y el consciente de la realidad que rodea su medio de acción; dejando de lado la acción paternalista que en sus inicios destacaba, o de ser el escape de las situaciones personales o por decirlo de otro modo, de ser un pasatiempo.

Es un compromiso compartido, el voluntariado es la expresión de una solidaridad latente que busca el apoyo, entrega y responsabilidad de una colectividad más que de un solo individuo, por tanto busca que incida en la comunidad, que sea un marco de acción que desee afrontar la prevención, que luche por su promoción, acogida e inserción del marginado en el campo que le confiere; siendo con esto una forma específica de intervención.

Y es la participación una nota de los servicios sociales modernos que demuestra una acción comprometida y vivida en cada uno de los actores que decidan ser protagonistas de propia resolución de sus problemas.

Siendo por lo cual indispensable el distinguir entre un auténtico voluntariado y un voluntariado estéril, habiendo dos tipos de voluntariado⁹⁷:

1. El que aparece en las páginas de la vida social de los periódicos.
2. El que si aparece en algún periódico lo hace en algún modesto rincón de las páginas que aluden al desarrollo nacional.

Por lo que el primer caso es un exponente más de la concepción existencialista o paternalista y el segundo es el voluntariado comprometido con el desarrollo; que debe de cumplir con los cuatro elementos o dimensiones propuestos en un apartado anterior (*voluntario, comunidad beneficiaria, entorno y acción voluntaria*)

⁹⁷ LINARES, M., J. *Et.al.* Premio *Bacaixa* de Investigación sobre servicios sociales 1994: El voluntariado. El voluntariado, equipo La Plana.. p. 168

o OPINIONES DE UN VOLUNTARIO

Para Aranguren la afirmación de lo que es el voluntariado es la siguiente: "el voluntariado participa de una lógica educativa y direccional o simplemente quedará reducido a multiplicador de acciones escasamente relevante"⁹⁸ Partiendo de la base de la existencia de dos tipos de voluntariado: Compromiso social y realización personal.

Para el sacerdote José Luis Segovia, que expresa su opinión en la Revista *Éxodo* se basa en que la ética de la justicia planetaria necesita ser asumida si no se quiere que la ética de la solidaridad se quede en tranquilizador de las malas conciencias. "La solidaridad supone estar dispuesto a tomar partido y siempre supone perder algo. No existe la solidaridad indolora"⁹⁹.

Añadiendo que es preciso además el rescatar el valor fuerte de la "solidaridad" aguada por gran número de voluntarios y ONG's laxas, para ello propone pasar de una solidaridad de consumo (Aranguren) de diseño (M. P. Hernández) indoloro y a la carta (Lipovestki) postmoderna a una solidaridad de la mano de la justicia y el pensamiento fuerte.

Tanto los libros como las fuentes de este documento expresan la forma de pensar de los expertos de la materia, y este apartado que no es propiamente la excepción de esto, pero si es una prueba un tanto diferente, la opinión y forma de pensar de aquellos que demuestran un interés peculiar en este tema; y es por lo que a se cita el punto de vista expresado por algunos voluntarios, aunque en primer lugar se citó la opinión de un autor que ha sido clave en el desarrollo de esta tesis.

José Cárdenas, coordinador del Centro de Inmigración señaló que la actitud altruista era un patrimonio común de Tarifa¹⁰⁰, mencionando que los voluntarios "están dando la cara en nombre de una sociedad que muchas veces da la espalda, y se están rebelando contra esa tendencia a dar por hecho que no hay nada que hacer"¹⁰¹

⁹⁸ ARANGUREN, L. Revista . Éxodo No.54 (mayo - junio 2000) *Cambio de siglo, Cambio de signo* p. 25

⁹⁹ SEGOVIA, J. Revista . Éxodo No.54 (mayo - junio 2000) *Cambio de siglo, Cambio de signo* p. 37

¹⁰⁰ Tarifa es la costa española que tiene un gran movimiento inmigratorio, llamado incluso: *Estrucho de la muerte*

¹⁰¹ CÁRDENAS, J. Revista Cruz Roja No. 977 (julio - septiembre 2001) p. 6

II.V ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS... DENUNCIA DE LA ESTRUCTURA SOCIAL

Los voluntarios son personas que reflexivamente adquieren una conciencia solidaria, que sería el sueño de las organizaciones voluntarias el que todos tuviesen esta conciencia y espíritu de servicio, mismos que les impulse a actuar en conjunto colaborativo con otras personas para así despertar en ellas sus propias capacidades para mejorar su calidad de vida.

Desde las asociaciones se debe de facilitar al voluntario la capacitación, organización y vías de participación adecuados para el desarrollo de la acción voluntaria.

Por otro lado es deber del Estado, a través de la iniciativa pública, el garantizar el apoyo para conseguir los propósitos marcados, a través de acciones básicas que incluyan el reconocimiento de la contribución del voluntariado y de su impacto social y económico, sin pasar por alto las modificaciones que ha logrado en el campo legal, fiscal y financiero producto de sus iniciativas que poco a poco han ido facilitando su intervención en estos campos.

Al igual que el sector público, el privado no queda exento de esta obligación, y este campo privado contribuye con el reconocimiento y promoción por medio de la ejecución de acciones que refuerzan su labor y presencia social, siendo en ocasiones un porcentaje mayor las actividades sociales y solidarias que corresponden a esta iniciativa privada.

Ya pasando el previo de esta introducción al presente apartado, se definirán a las Organizaciones Voluntarias (OV) en el campo de lo social como un componente más de la sociedad civil que son además indispensables para conformar el tejido social que caracteriza a las sociedades democráticas.

Las OV son las que posibilitan la libre asociación, así como la participación directa y responsable de los ciudadanos para crear nuevas formas y alternativas a la estructura social en la que se desarrollan.

Es así como el ciudadano retoma su presencia en la estructura social, dejando su parte de participación y acción al Estado, con el control del poder y vigilancia del respeto a los derechos y libertades civiles.

Además es en estas OV que los ciudadanos se asocian libremente para la actuación, previo a la detección y análisis de las deficiencias de la estructura social.

○ IDEOLOGÍA Y ACCIÓN DE LAS OV

Al tiempo del nacimiento de las OV surgen también la crítica al funcionamiento técnico social existente, y la propia asociación es muestra de estas deficiencias del sistema. Pero no por ello se afirma que las OV sean antagónicas del Estado, sino que las OV se regulan por normas propias y sólo en algunos casos ayudan en la consolidación o con intentos de modificación del sistema, siendo por tanto una acción subsidiaria del Estado integrada al sistema social existente.

Independientemente de que las asociaciones busquen consolidar el sistema o que busquen su autonomía e identidad, tendrán como objetivo final la transformación del sistema.

○ LAS OV DENTRO DE UN ESTADO DE DERECHO

Estas OV son organismos que demuestran la características de un Estado democrático, ya que permiten junto con las asociaciones que el ciudadano acceda a los derechos fundamentales como lo son la libre asociación y participación dentro del sistema.

Siendo de alguna manera, "vehículos que permiten pasar de una democracia representativa a una democracia directa y participativa"¹⁰².

○ LAS OV Y EL CONTROL SOCIAL POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

La mayor parte de las OV independientes que tienen su propia estructura, técnicas, normas... son autónomas en todos los campos, a excepción del económico, dependiendo en variadas ocasiones del apoyo de la Administración Pública (Estado) para poder llevar a cabo dicha acción o campaña.

Es por ello que estas OV tienen que optar entre aceptar la subvención o convenios que les den el respaldo económico o por perder el control de su gestión, por lo que si optan por el apoyo económico, dejarán el camino libre a sus benefactores, siendo estos donadores del capital los poseedores de la administración.

No siempre se dan estos supuestos, pero es por ello indispensable el que las OV cuenten con lo suficientes fondos y apoyos económicos, que busquen nuevas vías de financiación alternativas y diferentes del Estado; ya que el tener recursos económicos propios les permite mantener la continuidad de sus proyectos y las sitúa en un plano distinto ante las negociaciones con las Administraciones Públicas, con más libertad de acción y menos posibilidad de cederles cierto control.

¹⁰² GONZALEZ, G. VIII Jornadas de Estudio del Comité Español para el Bienestar Social. *Acción voluntaria y tradicional: Independencia política y solidaridad*. p. 62

II.VI 2001 AÑO DEL VOLUNTARIADO

El 2001 fue declarado por la ONU como el "Año del Voluntariado" y fue en la Declaración realizada por el Comité Nacional de la Cruz Roja Española (CRE) el 23 de julio de ese año, la que denominó al voluntariado como la forma en que los ciudadanos manifiestan su solidaridad y participación social, siendo un fenómeno en expansión y que cada vez se extiende a más sectores de la sociedad.

La declaración de un Año Internacional por la Asamblea General de Naciones Unidas, para el voluntariado es una muestra más del crecimiento de este fenómeno, además de comprobarlo con la creación y consolidación de nuevos y cada vez más organizaciones de voluntariado, tanto públicas como privadas.

Esta proclamación del 2001 da la oportunidad de favorecer, promocionar y reconocer el voluntariado, así como hacer notar que es el momento preciso para potenciar el desarrollo del trabajo de la red social que promueve la expansión y consolidación de este movimiento, en España comenzó con la campaña publicitaria bajo el lema: *"No hay nada más grande que el corazón de un voluntario"*.

Es a partir de este año que el desarrollo y creación de estructuras de coordinación ha sido el elemento clave del fortalecimiento del movimiento asociativo voluntario; mismo que ha ocasionado el fortalecimiento de la sensibilidad de la sociedad y potenciar esta acción.

Quedando como tarea el desarrollar nuevos y mejores modelos organizativos que potencien tanto la intervención e interrelación de los voluntarios con el resto de los agentes sociales, como su participación y motivación para que les reditúe en un mayor protagonismo.

El reconocimiento de la labor solidaria, como el de cualquier otra acción humana, es un factor importante de motivación que refleja un nivel de satisfacción superior al que no se le agradezca o valore por lo realizado, por lo que el voluntariado no es una excepción de la regla; es indispensable el reconocer y agradecer la magnífica labor, como lo expresa la Cruz Roja Española hacia su equipo, con la labor que de forma solidaria y altruista desarrollan los voluntarios.

Al término de ese año se buscaba que el Voluntariado tuviese más impacto, mismo que se demostraría en las siguientes acciones:

- ▶ Reconocimiento y valoración de sus aportaciones.
- ▶ Sensibilización y promoción de la acción.
- ▶ Surgimiento de propuestas participativas.
- ▶ Visión global de dicha celebración
- ▶ Espacios de encuentro para los voluntarios y las organizaciones.
- ▶ Compromiso ético y solidario de todos los sectores de la Sociedad.

Con el propósito que dichas acciones se lleven a cabo es imprescindible denominar al voluntariado como un compromiso compartido, tal como lo expone la *Presentación Internacional del Año del Voluntariado 2001* en su parte final, respecto a las actividades del soporte:

- ✓ Edición de guías de gestión y divulgación.
- ✓ Convenios de colaboración con entidades públicas y privadas.
- ✓ Seminarios, jornadas y conferencias especializadas.
- ✓ Nueva tecnología y voluntariado.
- ✓ Iniciativas formativas de soporte para la gestión.
- ✓ Acciones de comunicación y difusión.

Es con esta celebración y después de una visión global de lo que es el voluntariado, su perfil, dimensiones, quiebras, campos de acción ... donde se demuestra en parte que el voluntariado se trata de un fenómeno social y cultural en el tiempo; donde sus funciones están muy ligadas a la "insuficiencia de los poderes públicos, en la economía capitalista avanzada y egoísta"¹⁰³ que demanda el mundo actual, que por razones diversas los colectivos muy numerosos se encuentran en una situación más desfavorecida y marginal.

Por último y para cerrar esta primera mitad de la investigación, se citará la definición propia de la legislación española, siendo el contenido normativo de este país cuantitativamente considerable, del artículo 3.1 de la Ley estatal 6/1996 que lo define al voluntariado como "el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcional, mercantil o cualquier otra retribuida"¹⁰⁴ por lo que queda exenta de contraprestación económica, así como las acciones de carácter familiar o de amistad e incluso de buena vecindad, quedarán excluidas de este marco legal.

Y es así como se puede dar paso a un siguiente capítulo, enfocado a la herramienta de la educación, misma que usará de soporte la conjunción de estas dos primeras divisiones de este estudio.

54063

¹⁰³ MARIN, J. Prólogo de la Legislación sobre voluntariado p. 13

¹⁰⁴ *Et. al. Op. Cit.* p. 14 - 15.

*"Hacer solidaridad a través de un voluntariado
con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación"*

CAPÍTULO III

POR MEDIO DE LA EDUCACIÓN

CAPÍTULO III: POR MEDIO DE LA EDUCACIÓN

III. I PARA QUE EDUCAMOS EN LA SOLIDARIDAD

El objetivo que busca el educar en la solidaridad es el alcanzar un grado de sensibilidad para crear progresivamente una nueva conciencia internacional en las futuras y presentes generaciones, para transformar la escala de valores y para que las prácticas sociales se conviertan en mecanismos efectivos hacia los excluidos y lograr así una sociedad mas justa y equitativa.

Desde la base de la propuesta de Leandro Sequeiros, en su libro "Educar para la solidaridad" trata de ayudar a construir valores, promover actitudes y potenciar acciones que promuevan el avance de las redes de una cultura solidaria, misma que transforme los modos habituales de pensar y actuar centrados en el interés personal hacia un interés global, deteniéndose en particular hacia los más necesitados.

Mismo deseo que se ve enmarcado en esta frase: "No se puede entender lo que es la solidaridad sin un conocimiento y sensibilización real ante el mundo."¹⁰⁵

El Estado del bienestar resalta los derechos sociales del trabajo, de la educación, pensiones, entre otros, mismos que necesitan la transformación tanto de políticas gubernamentales como de cambios en la mentalidad y actitud individual y colectiva.

Partiendo de la base que la *solidaridad* es una actitud, una disposición aprendida, que consta de tres elementos: cognitivo, afectivo y conativo.

Siendo por tanto necesaria la mezcla de la educación tenida hasta el momento, unida a un componente afectivo, siendo éste el de mayor peso, junto con el aspecto dinamizador de su actitud.

Dentro de los determinantes de estas actitudes existen factores genéticos y fisiológicos, además de los factores de contacto directo con el objeto de la actitud, en otras palabras, las actitudes se aprenden a través del proceso educativo.

¹⁰⁵ SEQUEIROS, L. Educar para la Solidaridad. p. 23

o PLAN DE ACCIÓN EDUCATIVO DESDE LA SOLIDARIDAD

El autor propone una elección de actitud entre dos caminos basándose en la educación para la solidaridad como la técnica de la revolución de la sensibilidad, y estas dos actitudes a elegir son:

1. La actitud del silencio, del olvido y de la ceguera o
2. La actitud de la solidaridad.

Este supuesto, de educación, pretende tener sus bases en los otros dos capítulos anteriores, propios de la estructura de esta tesis, es decir, en tomar de punto de partida a la solidaridad y apoyarse en el concepto del voluntariado a través del marco de referencia de la educación.

Por lo que el planteamiento didáctico implica una reestructuración de los tres elementos de la educación para la solidaridad: sujeto, objeto y problemas; mismos que deberán ajustarse a la edad y condición del educando.

El *sujeto*: Es el que realiza la acción solidaria, es aquel que se considera con recursos humanos, económicos, religiosos y políticos, mismos que pueden ayudar a salir a otros a salir de su situación o al menos mejorarla.

Puede ser: Individuo o instituciones civiles.

La tendencia solidaria individual ha demostrado al paso del tiempo ser ineficaz en comparación a la tendencia solidaria colectiva, debido a que con frecuencia se reduce a un mero asistencialismo que no genera la liberación de este objeto de la solidaridad.

El *objeto*: los niveles en los que se puede ser solidario son desde con un familiar, un amigo, un vecino, un paisano, entre otros que se encuentren desfavorecidos respecto al otro.

Para Leandro Sequeiros el objeto último de la solidaridad "debería de ser la comunidad internacional, y llegar a hacer una realidad el dicho pensar globalmente y actuar localmente"¹⁰⁶

Ampliando por como consecuencia los círculos concéntricos de interacción para tejer un mapa de interacciones complejas que abarcarán la ayuda a los necesitados desde el más cercano hasta el más lejano.

Los *problemas*: También hay mucha variedad en este elemento, ya que los problemas sobre los cuales ejercer solidaridad son muy variados y de diferentes rangos.

Se podrían clasificar según su amplitud, extensión y diversidad de la demanda de solidaridad.

¹⁰⁶ *Ibid.*, p. 27

Son además los generadores de la exclusión de las personas o grupos: pobreza, salud, educación, libertades, derechos humanos, participación, gestión de la tierra y recursos naturales, sistemas de valores, etc.

Todos estos problemas que se enmarcan en la brecha entre el Norte y el Sur, de esa frontera invisible pero complicada de pasar, tienen su origen en el egoísmo y la insolidaridad de las personas con posiciones económicas, políticas, sociales, laborales o políticas privilegiadas, por mencionar algunas a las que no piensan renunciar.

Dentro de las *acciones solidarias* que son igual de variadas que los problemas, son en su mayoría ofertas de carácter colectivo, a través de los grupos hacia los grupos humanos que necesiten alivio.

Por lo general las ONGD (Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo) crean y promueven programas y proyectos de desarrollo humano sobre problemas graves en los terrenos de la educación, salud, derechos humanos, entre otros.

Todo planteamiento educativo debería de incluir principios metodológicos para el desarrollo de su institución, utilización de los recursos materiales, por lo que a continuación se expondrán algunos de los principios metodológicos sugeridos en el planteamiento didáctico:

Conflicto de valores: Promueve el diálogo fundamentado en buenas razones y un aprendizaje de modo vivencial, haciéndolo en consecuencia un aprendizaje significativo.

Cooperación y participación: Estas actividades favorecen la solidaridad; donde tanto el profesor como el alumno representan un rol activo, siendo el mediador el profesor y el alumno el actor.

Estrategias de educación moral: Estas son indispensables para el trabajo en la actitud de la solidaridad; la clarificación de valores, discusión de dilemas morales, diagnóstico de situaciones, comprensión crítica de textos, entre otras son ejemplos de estrategias que contribuyen a implementar y reforzar actitudes y valores.

Compromiso e implicación: Es importante alentar al alumno para tomar decisiones y participar en acciones concretas que tengan un trasfondo social, tanto local como nacional e incluso internacional.

Siendo la mejor manera de aprender solidaridad, el practicándola.

Actividades conjuntas en el centro: Aquí sólo con mencionar algunas de ellas, es suficiente para su comprensión: participación en talleres o actividades específicas, debates temáticos, redacción de ensayos personales, correspondencia escolar, intercambios con centros de países del Tercer Mundo, campañas de solidaridad, etc.

Centros de interés: Esto se refiere a que los temas a tratar se debe procurar que sean conocidos por sus participantes, siendo además tema que despierten el interés del grupo. (discriminación, peleas de clase, violación a los derechos humanos, por mencionar algunos, pero ahí sería necesaria la figura del consenso, del tema de interés).

Terminando con los principios metodológicos merece la pena hacer un alto en la afirmación que la UNESCO en el informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo vigésimo primero denominado *La Educación encierra un tesoro*, expresa que "la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser."¹⁰⁷

Esta propuesta se enmarca en el cuarto pilar, pero no es independiente, necesita del apoyo de los otros tres, ya que funcionan como un todo, siendo necesarios los cuatros para poder entenderse cada uno.

"Se debe formar a personas capaces de comprender al otro, respetar el pluralismo, la comprensión mutua y la paz y, además, formadas en niveles de excelencia en el conocer y el hacer"¹⁰⁸

Y "Todos podemos ser sujetos y objetos de la acción solidaria. Si bien se identifica el sujeto como aquel que no posee los recursos y al objeto como aquel que necesita la acción solidaria, es posible pensar que todos podemos ser sujetos u objetos de dicha acción, en función de las circunstancias."¹⁰⁹ Es el cierre con esta idea, de la introducción del planteamiento didáctico para la educación solidaria, dando ahora paso a los ámbitos de desarrollo.

¹⁰⁷ BUXARRAIS, M. La Cultura de la Solidaridad. Proyecto y tú ¿cómo lo ves?. p. 99

¹⁰⁸ *Idem.*

¹⁰⁹ SEQUEIROS, L. *Op. Cit.* p. 28.

○ ÁMBITOS DE DESARROLLO DE ACCIONES SOLIDARIAS

Como se vio en el apartado anterior, la solidaridad en la práctica tiene diversidad de niveles de actuación, mismos que no deben de perder de vista su objetivo último.

A continuación se mostrará partiendo del enfoque didáctico para educar en solidaridad, este esquema que desarrollará los diferentes niveles del proceso de sensibilización, análisis y acción desde los niveles más próximos hasta los más apartados y complejos¹¹⁰.

Solidaridad familiar	{ Se establece entre dos familiares [padres, hijos, hermanos] , sus principales problemas son de convivencia, nivel económico, político, salud. Compartir como solución.
Solidaridad amistosa	{ La que se practica entre amigos, compartiendo lo que se tiene, oír al otro.
Solidaridad vecinal	{ Se realiza entre vecinos, ayudando en lo que se puede a través de las asociaciones vecinales u otras organizaciones.
Solidaridad Interpersonal	{ Se practica entre personas que no son familiares ni amigos. Relación indiferente. Se realiza y expresa en la convivencia, el trabajo, etc.
Solidaridad Laboral / obrera	{ Es entre compañeros (as) de trabajo u oficio. Existen problemas de competitividad, paro y desempleo, sindicatos, etc.
Solidaridad Ciudadana	{ Es la que existe entre vecinos del mismo barrio, sus soluciones las obtienen por medio de Asociaciones vecinales, relaciones directas, campañas ciudadanas, etc.

¹¹⁰ *Cfr. Ibid.* p. 28 y 29.

Solidaridad Urbana	{ La que existe dentro de la misma ciudad o barrio, ante un problema acuden al ayuntamiento y asociaciones vecinales.
Solidaridad Interurbana	{ Entre dos ciudades, por medio de soluciones municipales, políticas, movimientos sociales.
Solidaridad Intercultural	{ Es la que existe entre culturas diferentes, tienen problemas de inmigrantes, xenofobia, incompreensión, racismo. Y su ayuda está en asociaciones civiles.
Solidaridad Regional	{ Se practica en una región con otra (federalismo asimétrico). Problemas de deuda histórica y la solución está en las política a través de los parlamentos regionales y pactos de Estado (solidaridad interregional).
Solidaridad Nacional	{ Existe entre habitantes de la misma nación, propone soluciones políticas (Parlamentos) y también asociaciones (Derechos Humanos, iniciativas ciudadanas).
Solidaridad Interclasista	{ La que se da entre miembros de clases sociales diferentes; entre sus soluciones están las Asociaciones de convivencia, potenciación de ramas sociales.
Solidaridad Interreligiosa/ Interracial	{ La existente entre religiones y/o razas diferentes, tienen soluciones políticas y también asociaciones civiles y religiosas.
Solidaridad Internacional	{ La que debería existir entre países ricos (Norte) y los pobres del Tercer Mundo (Sur). Las soluciones se proponen a través de las ONGD, asociaciones, campañas, etc.

○ UNA EDUCACIÓN CONTRA LA COMPASIÓN

Al partir del reconocimiento del otro, no implica que toda compasión genere solidaridad, sólo aquella que reconozca al otro en su dignidad de persona, teniendo así una solidaridad con rostro, ya que la presencia del otro demanda una respuesta.

Y es así que el "reciente" interés por una solidaridad se debe a los graves problemas de la marginación, xenofobia, violencia o drogadicción por mencionar algunos; pero esto no es un sentimiento generalizado, debido a que el estado de bienestar material produce individuos insolidarios, despreocupados de la suerte del otro.

Es por esto que existe, como se mencionó en la primera parte de esta tesis, la urgencia de una nueva cultura de la solidaridad en una naciente era; además de la necesidad de rescatar y fortalecer los valores de la justicia, de la igualdad y de la libertad, que juntos implican el progreso social.

No se trata sólo de compasión por los males y sufrimientos del otro sino que se exige un comportamiento ético, responsable y solidario, basado en una nueva concepción de lo que es solidaridad y los límites a donde se puede llegar; siendo necesario para ello de una formación educativa basada en estos principios.

La urgencia de una llamada al civismo para establecer una comunidad cívica, moral y sensible al sentir humano, donde los hábitos del corazón demuestren la existencia de un ambiente educativo favorecido por el desarrollo del sentimiento moral y religioso.

En la comunidad cívica debe prevalecer la solidaridad frente a los conflictos y desacuerdos; siendo esencial para ello las buenas relaciones entre profesores, debe existir también relaciones de cooperación entre sus miembros y una responsabilidad creativa con los ciudadanos.

El resultado de estos requisitos crean un fomento de nuevas ideas y formas de confianza interpersonal, ofreciendo soluciones novedosas para afrontar los requerimientos vitales, la identidad, el autoestima y la propia realización, que si no llegaran a satisfacerse se corre el riesgo de convertirse en indolencia, aislamiento y desinterés total por la convivencia solidaria.

"La bondad como la democracia precisan costumbres y hábitos del corazón, como la suma de disposiciones morales e intelectuales, incluyendo en ellas la conciencia, la cultura y las prácticas diarias."¹¹¹

¹¹¹ GARCÍA ROCA, J. Escuela Solidaria. Espacio Popular. p. 64

En este apartado es necesario mencionar el paradigma de la ternura, ya que si bien es cierto, la compasión involucra cierta esencia de ternura; y éste paradigma es un modelo válido para entender los anhelos de los excluidos que se sostiene sobre tres convicciones:

1. Existe una reconstrucción de los valores desde la proximidad de los contactos y relaciones.
2. Dignifica la vida cotidiana, ya que todo ser humano necesita al igual que del alimento, debido a que es un ser demandante de cariño, afecto que es como su alimento espiritual; siendo un derecho y deber de la vida cotidiana.
3. Uso delicado de la autoridad cuando ésta sea necesaria por el posible daño que se le puede hacer al otro.

Teniendo como conclusión que la ternura no sólo es parte de la vida íntima y personal, es parte fundamental de la vida social.

Mencionando ahora a otros dos valores además de la ternura, mismos que son el primer paso de la solidaridad, porque al ver al rostro del otro sin defensa, esto mueve e invita a ayudarlo, teniendo como consecuencia el entrar en el proceso de la solidaridad.

Esto no da por definitivo que se reduzca la importancia del enfoque intelectual, la pobreza como el resto de los problemas sociales, necesita que se le enfrente con la investigación y el pensamiento para una experiencia real que lleve a comprender de manera crítica la necesidad del pobre, traduciendo científicamente sus problemas económicos, culturales, étnicos, políticos, religiosos y sociales que subyacen al sufrimiento.

De la pobreza se huye, pero existe una causa, se tiene que recapacitar para la elaboración de un análisis socio – cultural y encontrar con ello instrumentos que no serán sencillos o baratos, pero no por eso se escatimará para que sean los instrumentos más aptos y adecuados para comprender su contexto.

En este problema de la pobreza, que se tomó como ejemplo arbitrario, para entender la importancia de los valores de la compasión, ternura y fidelidad como el paso iniciador de la solidaridad, es en sí misma la pobreza, una paradoja, ya que es una bienaventuranza de cercanía y de compasión, pero a la vez es un problema a enfrentar.

○ APRENDIZAJE VALORAL

La primera aproximación del término solidaridad tiene como partida el desarrollo personal y grupal de una serie de valores, mismos que se promueven en las personas, tanto a nivel individual como a nivel colectivo y que se aproximen de forma intelectual, pero hoy en día más necesaria es la aproximación de forma práctica.

El enfrentarse con la realidad de forma práctica, viviendo y palpando las situaciones humanas desfavorecidas con el ánimo de ayudar a superarlas, es la mejor forma de crecer como personas solidarias y aprender en valores.

Ante el estado de malestar de una formación ineficiente y general del voluntario, las actuaciones de defensiva, de recelo y de rechazo han ido en aumento, y es preciso por tanto que exista un proyecto solidario basado en un aprendizaje valoral; siendo necesario partir de una correcta formación del voluntario, de una clarificación de sus competencias a través de programas específicos para cada área.

El voluntariado si va más allá de un asistencialismo, su labor es vista con cierta relevancia especial en el desarrollo de programas solidarios.

Se puede ver al voluntariado como el aliado perfecto del profesional que desarrolla su función en estos campos porque es el exponente de los valores humanos y sociales que todo programa social pretende transmitir e inculcar, como es la solidaridad, la tolerancia, entrega, compromiso, participación, equidad, entre otros.

Los voluntarios no necesariamente son profesionales y además no suelen actuar como tal, "son personas que apuestan por la solidaridad y se entregan sin condiciones. Sin embargo, esta predisposición no los convierte en personas *todo terreno* con recursos y aptitudes suficientes para desarrollar su labor en todos los campos con la misma habilidad"¹¹²

Desde una perspectiva pedagógica, de una educación moral de mínimos, que por medio del diálogo y la reflexión, de una empatía y autorregulación quiere facilitar la construcción de unos valores que sean universalmente aceptables y que permitan regular la conducta y la institución de vidas concretas justas, mejores y más apropiadas.

Siendo la finalidad del aprendizaje valoral, el que se motive a pensar en temas socio - morales desarrollando formas de pensamiento relacionados en la resolución de conflictos de valor.

Y es a través del trabajo pedagógico del aprendizaje valoral, referente al ámbito de la solidaridad, que es indispensable el desarrollo de ciertas dimensiones morales que faciliten el fortalecimiento y aumento de la autonomía, del sentido crítico y del desarrollo de determinados valores y actitudes para sentar, entre otras cosas, una cultura de donación.

¹¹² BENEYTO, M.Et.al. Premio *Bancaixa* de Investigación sobre servicios sociales 1996: El Voluntariado ante la exclusión social. Voluntarios y menores con medidas judiciales: Proyecto Reintegración. p.135.

III. II LA CULTURA DE LA DONACIÓN Y GRATUIDAD

Ante una forma que busca superar el nivel de razonamiento y que además busque que el hombre sea capaz de realizar lo que se piensa a partir de la propia conducta, esa es la propia cultura, pero para hablar de una cultura de donación es imprescindible el conocerse a sí mismo, el valorarse y así ante la perspectiva completa y elevada de cada individuo es posible el poderse dar a los demás.

No se puede dar u ofrecer aquello de lo que se carece, y tampoco es válido hacer el bien esperando obtener necesariamente algo como recompensa.

En un mundo donde generalmente el dar implica un recibir obligado, el término de *gratuito* es difícil de creer, además en el mercado se ve como una herramienta para atraer al consumidor, siendo en la mayoría de los casos un bien o servicio que sí representa un coste para el cliente.

"El voluntariado rompe esta dinámica consumista, se desprende de ella y da desinteresadamente; no busca el intercambio, sino el reconocimiento del otro y de sus exigencias."¹¹³

Esta cultura alternativa ha encontrado en la nueva era de solidaridad un excelente campo de acción, propicio para desarrollarse.

Propone además la ruptura de ideas preconcebidas de carácter instrumental y económicas.

Analizando la posibilidad de establecer esta cultura de la gratuidad que no caiga en el reduccionismo del establecimiento de una clase ociosa o desocupada, sería conveniente el tomar de base la apreciación de las actividades desde una perspectiva solidaria y cooperativa.

A parte se tiene que reconocer, como se dijo en un principio que esta tarea no es fácil, ya que además de existir un deseo naciente de una nueva etapa, también es cierto que la sociedad actual está inmersa en factores contrarios. Tiene ideologías que proponen valores competitivos que no luchan por el establecimiento de vínculos solidarios, sino que generan pobreza y marginación.

Como afirma García Roca en 1989 que los factores culturales son los que fortalecen las formas de segregación, estigmatizan la resignación, pasividad y la impotencia. Esto trae como consecuencia que los sujetos marginados repitan formas de dominación en las que su sumisión aparece como algo inevitable, como un orden natural, tal cual como se vivió en la antigüedad.

Llegando a la conclusión que el voluntariado es "un luchador cultural, un combatiente de la cultura que se enfrenta a prejuicios y a ideologías que impiden a los habitantes del espacio marginal a convertirse en protagonistas de su propio desarrollo, en artífices de su propia emancipación"¹¹⁴

¹¹³ RENES, V. *Et. al.* El Voluntariado Social. p. 123

¹¹⁴ *Ibid.* p.125

Hay una necesidad de construir una red que favorezca las respuestas comunitarias, es decir, que no se encargue sólo de la disminución del impacto social originado por las políticas económicas, sino que abarque también la construcción de una verdadera organización social cohesionada que sea capaz de amortizar el daño recibido y a la vez sea capaz de apoyar a la disminución de la vulnerabilidad de los necesitados.

Estos elementos esenciales de la cultura de la gratuidad muestran la importancia del voluntariado y la urgente necesidad de construir una cultura alternativa, plasmada en la movilización de energías positivas y no en la rentabilidad utilitaria para así establecer una sociedad con valores, más justa y solidaria.

Es a partir de la reflexión que considera necesario crecer en ciertos valores para a partir de ellos poder vivir una verdadera cultura de la donación bajo en principio real de la gratitud.

Siendo que en el apartado que dio paso a este, sólo se mencionó a las dimensiones morales requeridas, ahora toca el turno para que sean explicadas con más detalle.

○ AUTO – CONOCIMIENTO

Es la capacidad que facilita el conocimiento de uno mismo y su valoración. Permitiendo una idea clara de la forma de ser, pensar y sentir de cada uno.

○ AUTONOMÍA

Es llamada también como la capacidad de autorregulación que deja a la persona hacer de forma coherente lo que piensa con lo que hace.

Siendo la propia persona la que establece el valor y se organiza para actuar de acuerdo a ello, teniendo como meta el construir una escala de valores propia de una sociedad pluralista y democrática siendo un preámbulo de una sociedad más justa y equitativa.

○ CAPACIDAD DE DIÁLOGO

Permite a la persona hablar de todos aquellos conflictos de valor no solucionados que preocupan al individuo a este primer nivel y a un nivel más complejo que es el social.

○ CAPACIDAD PARA TRANSFORMAR EL ENTORNO

Permite a la persona formular normas y proyectos basados en criterios de valor relacionados con la implicación y compromiso.

Esta capacidad es desarrollada no sólo en el salón de clases, es necesario enfrentarse con la realidad para así poder proponer soluciones apegadas a la realidad sin tener después que pasar por el sentimiento de impotencia por no haber atacado a la realidad del problema.

Siendo con esta capacidad un resultado derivado, el hecho de que las personas se sensibilicen, abriendo su conciencia para generar comprensiones críticas de la situación del mundo que nos rodea, que es el mismo en donde vivimos; siendo por tanto conscientes de su propia capacidad de influencia en la toma de decisiones de la sociedad, a todos los niveles (local, nacional e internacional).

○ COMPRENSIÓN CRÍTICA

"Es la habilidad de adquirir información de la realidad moralmente relevante, analizándola críticamente, contrastándola con diversos puntos de vista, mostrando además una actitud de compromiso y entendimiento para mejorarla".¹¹⁵

Creando con ello personas críticas, participativas, no pasivas, no individualistas, austeras en el consumo y justas.

Aumenta en ellos también la capacidad de comprensión de las fuerzas económicas, sociales y políticas que moldean su vida.

Si se les proporcionara la información suficiente, se podría despertar el interés por el conocimiento, por el respeto y el intercambio con otras culturas, evitando con ello el uso excesivo de imágenes catastróficas que nada más impactan a aquellos que no se han dado por enterados de lo que ocurre a su alrededor, siendo estas imágenes un gran impacto, pero de corta duración.

○ EMPATÍA

Es ponerse en el lugar del otro, aumentando así la consideración hacia los demás, siendo a través de una progresiva descentralización la que posibilitará el conocimiento y la comprensión de las razones, sentimientos, actitudes y valores de las demás personas.

Para una completa empatía son necesarias las habilidades sociales y la convivencia, referida al conjunto de comportamientos interpersonales que la persona va aprendiendo y que configuran su competencia social.

¹¹⁵ BUXARRAIS, M. *Op. Cit.* p. 96.

○ INTERACCIÓN

Ante la cultura de una donación que ataca a la marginalidad del sistema, se necesita de una respuesta interactiva de diversas cualidades sociales, entre ellas destacan la flexibilidad, la potencia y la competencia.

Juntas en forma de respuesta necesitan una actuación simultánea, agresiva y comprensiva de todos los problemas a todos los niveles, sin caer en el error de una respuesta parcial.

Ya que si existe interacción entre los problemas, es urgente entonces que la interacción también se de en las respuestas: interacción entre lo mundial y local, entre local e individual, entre los sistemas formales e informales, entre los dispositivos voluntarios y técnicos, entre otros.

Promoviendo por consecuencia estrategias de sinergia que se basan en el pluralismo de los actores sociales y en el crecimiento mutuo.

○ PREPARACIÓN E INNOVACIÓN

La tradición comunitaria invita a que la sociedad se conozca a sí misma como realidad y que por tanto reconozca sus posibilidades.

Estos movimientos buscan que las personas piensen por sí solas, sientan su alma y se encaminen por sus propios pasos.

Lamentablemente se está inmerso en una sociedad que se conforma con las copias, con la ley del mínimo esfuerzo y es cierto la frase siguiente: "Hoy somos cada vez más hábiles para copiar pero más inútiles para crear."¹¹⁶

Es por ello que el voluntariado está comprometido con la creatividad personal y con la iniciativa social.

En el interior de las transformaciones de hoy en día, el voluntariado afirma la vigencia y la actualidad de la forma comunitaria de abordar a los problemas sociales.

Pero todos estos cambios requieren de una preparación consciente que invite a una sana innovación, misma que ayude a un avance progresivo y no regresivo.

¹¹⁶ COMES BALLETER, J. *Et.al.* Premio *Bancaixa* de Investigación sobre servicios sociales 1994: El Voluntariado. EL Voluntariado como Recurso Social. p. 74.

CAPÍTULO IV

MI PROPUESTA EL "PLAN DE FORMACIÓN COMO REQUISITO PARA EL SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA"

CAPÍTULO IV: MI PROPUESTA EL "PLAN DE FORMACIÓN COMO REQUISITO PARA EL SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA"

IV. I EL POR QUÉ DE ESTE PLAN (JUSTIFICACIÓN)

El por qué de este proyecto es por el motivo de invitar al darse a los demás, ya que al contribuir y formar parte de los problemas y carencias del otro, esa persona que da, se complementa así mismo y gana, quizás, más que el otro; eso es la aseveración que las personas que dedican parte de su tiempo a ser solidarias con el de al lado sostienen, y es su motor de acción.

Al destinar un tiempo valioso en otros, se aprende y se valora lo extraordinario de lo ordinario, y esos detalles la mayoría de las veces así son encontrados, indirectamente;

La ayuda desinteresada es un gran valor escaso, que no tendría porque ser así, es por esto que la propuesta de esta tesis incluye al voluntariado como una de las cuatro partes medulares de la investigación,, creyendo que "El voluntariado rompe esta dinámica consumista (todo es un bien económico), se desprende de ella y da desinteresadamente; no busca el intercambio, sino el reconocimiento del otro y de sus exigencias."¹¹⁷

El principal motivo es el recuperar que se desarrolle un verdadero servicio social, consciente, de verdaderas bases solidarias de ayuda y servicio al necesitado y por tanto busca el reducir aquel servicio social que se base en la ejecución de las labores tediosas que nadie desea hacer, dejándolo al que realiza su servicio social en esa institución; para entonces, si cumplir, por tanto con los fines para los que fue instaurado el servicio social como requisito de titulación, en esta universidad de principios cristianos.

Mas adelante se expondrán a detalle los pasos y propuestas específicas para la realización de esta nueva forma y reinversión del sistema de gestión de la asignatura de Dinámica Social.

¹¹⁷ Renes, V *Et. al.*. El Voluntariado Social (Plan de Formación de Animadores. Bloque no.1: El hoy y el mañana de la animación. p.123.

IV. II DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

○ OBJETIVOS: GENERAL Y ESPECÍFICOS

En atención a la inquietud que inspiran los temas de labor social en las personas que dedican parte de su tiempo al otro y por el deseo de no estar al margen de la situación, son estas bases históricas las comprendidas en los capítulos precedentes los que forman el preámbulo de esta propuesta para la universidad, siendo el *plan de formación como requisito para el servicio social* un medio para la contribución de obras de interés social, comenzando por la propia casa, y es a través del paso por la universidad como los alumnos configuran su formación para enfrentar los retos y oportunidades futuras, tanto en el campo laboral como en el personal y social.

Siendo el *objetivo general* de este plan, el alcanzar que los alumnos realicen un comprometido y bilateral intercambio social en un medio carente de posibilidades, mismo que les servirá como medio para enfrentar y valorar la realidad a la cuál él no ha tenido la "suerte" de pertenecer.

Ya los *objetivos específicos* dependerán de cada tema a tratar a lo largo del curso que se propone implementar para este nuevo camino visualizado para el servicio social en la universidad, a través de este nuevo plan de verano.

○ RESEÑA DEL PLAN

El curso de formación para un voluntariado social comprometido, a través de este curso impartido en el verano, tiene como base aquel voluntariado reconocido como un movimiento social organizado, que busca a través de la teoría el sentar las bases para un verdadero servicio al necesitado, así como el fortalecer las vías de supervisión y asistencia en esta labor de formación- donación.

Se concretará a abarcar las bases de una reinención de la forma de hacer la labor social en la universidad, por medio de la reestructuración de la asignatura de Dinámica Social y de la nueva propuesta de adelantar la misma en el verano, para así se establezca como requisito el cursar este *Plan* antes de realizar el servicio social en el séptimo semestre; con la finalidad de promover el verdadero espíritu de servicio de esas 480 horas establecidas.

En primer lugar se abarcan los módulos de teoría que sustentan el por qué de esta labor, tratando de ser una introducción y base de acción para la puesta en práctica del actuar del alumno, para a través de sus conocimientos establezca su propio criterio y actitud de servicio, en las diferentes formas que se les proponen a lo largo de estas sesiones.

No todo se basará en las sesiones teóricas, pues esta labor es dinámica, como la propia asignatura de "Dinámica Social" lo nombra, por lo que el plan a continuación expuesto contiene áreas teóricas y prácticas, estas últimas son el complemento indispensable de toda labor social.

Esperando que este plan sea el primero de muchos otros, ya que son indispensables en este mundo tan carente de servicio y apoyo al necesitado, este tipo de propuestas, siendo por tanto sólo una introducción al mundo del voluntariado social, que exige el movimiento de todos los hombres.

○ SESIONES PROPUESTAS

El plan invita a ser dado durante el verano, por medio de sesiones diarias en el transcurso de 15 días, mismos en que se abarcaran los tres módulos expuestos a continuación.

Los candidatos a adelantar esta asignatura en el verano del paso del 2 al 3 semestre serán escogidos, ya que no habrá más que un grupo de 20 alumnos, siendo el contenido visto en el verano el mismo que en el semestre regular.

Los temas y su orden a tratar son:

1	Presentación de la materia.
2	La asistencia social en nuestro país.
3	Derechos Humanos
4	Solidaridad y subsidiaridad.
5	Propuestas de participación ciudadana
6	Fundamentos de sociología y bien común.
7	Descripción del proceso de investigación – acción
8	Movimiento social y acción colectiva
9	Acción del voluntariado universitario.
10	Aprendizaje valoral.
11	Denuncia de la estructura social

○ INVOLUCRADOS Y RESPONSABLES

Los **alumnos** que serán candidatos en su primer edición, son los aquellos que hayan sido seleccionados por su ensayo sobre el porque cursar esta asignatura durante el verano; además serán alumnos que hayan terminado su segundo semestre y que estén inscritos al tercer semestre, mismo donde es impartida la asignatura de Dinámica o Dirección social en diez de las once carreras de la Universidad Panamericana, campus Guadalajara.

Formando un grupo de máximo 20 alumnos, monitorizados por dos responsables que les servirán de guías y apoyo durante estas sesiones teórico - prácticas. Así como la colonia de Lomas de la Primavera, donde los alumnos llevarán a cabo las horas prácticas adicionales a las 60 horas del curso.

El coordinador del curso será el responsable de:

- ✓ Impartir las sesiones.
- ✓ Vigilar la labor en la colonia durante las horas fuera del curso, en colaboración con el responsable de la colonia.
- ✓ Proveer del material necesario.
- ✓ Conseguir el apoyo de la Universidad para la estructura adecuada.
- ✓ Establecer el contacto con la responsable de la colonia Lomas de la Primavera.

○ RECURSOS NECESARIOS (HUMANOS Y MATERIALES)

Como se mencionó antes se propone en un inicio el crear un grupo de 20 personas máximo que estén apoyadas por dos personas, una que es la coordinadora del proyecto y la segunda es la responsable directa de la colonia.

Los *materiales* requeridos son el aula de clase con el equipo necesario para transmitirles la lección, mismo material será desglosado en cada sesión y explicado su uso.

Siendo necesario el apoyo de la Universidad Panamericana, para que este curso pueda llevarse a cabo; con la colaboración de los profesores que dan la asignatura durante el semestre para su continuación en futuras ediciones, para así aumentar los grupos a más de uno en el verano.

También el factor económico es un punto importante en el cual se debe de reparar y tener en cuenta, mismo presupuesto será el mismo que las carreras proponen para sus cursos de verano, siendo la cuota que aporte el alumno el costo de los honorarios del profesor únicamente.

○ ZONAS DE ATENCIÓN

Los alumnos desarrollaran sus lecciones teórico - prácticas en su primera edición en la colonia Lomas de la Primavera, con la colaboración de la congregación de Cristo Crucificado.

○ DURACIÓN

Siendo el curso de 4 horas diarias durante tres semanas, sumando un total de 60 horas este plan de formación, mas 10 horas adicionales de práctica a la semana, llegando a un total de 90 horas.

Este curso será el requisito para poder realizar el servicio social en el séptimo semestre, por lo que se contará con la supervisión y aprobación de la Academia de Labor Social, de próxima apertura en la Universidad Panamericana.

○ ¿CÓMO SE EVALUARÁ?

Al ser un verano de una asignatura cumplirá con los requisitos propios de los tres parciales y final; explicados en las siguientes tablas:

Calificación parcial:

1. Examen parcial	1. 30 %
2. Proyecto de participación	2. 50 %
3. Tareas diarias (cuadernillo de trabajo)	3. 20 %

Calificación semestral:

1. Examen final	1. 30 %
2. Reporte de asistencia	2. 10%
3. Ejecución y análisis del proyecto de participación (Exposición)	3. 50 %
4. Ensayo final personal.	4. 10 %

○ NORMATIVIDAD DEL CURSO DE VERANO

- ▶ La dinámica de esta asignatura se basará en los contenidos expuestos en el cuadernillo de trabajo previamente entregado a los alumnos del grupo.
- ▶ Mismo material contiene las actividades y material a utilizar durante cada sesión.
- ▶ La dinámica de la asignatura se basa en la lectura y preparación previa de la clase, basada en la participación por parte de los alumnos.
- ▶ La no preparación previa llevará a aplicar sanciones sobre la calificación parcial del alumno, reduciendo cada vez 5 puntos de su nota.
- ▶ Asistencias: Habrá una tolerancia de 10 minutos, pasados ese rango será acreedor a retardo dentro de los 15 minutos siguientes y posterior a estos será merecedor a falta, con la oportunidad de tener asistencia completa en la siguiente mitad de la sesión diaria.
- ▶ Deberá además asistir al 80% del tiempo para tener derecho a examen final y contar con la previa certificación de la responsable de la colonia de su asistencia a las horas 30 horas prácticas adicionales a las sesiones teóricas.
- ▶ Las faltas justificadas sólo serán válidas por la aprobación del coordinador del curso, bajo su propio criterio y juicio.
- ▶ Durante la clase, cada alumno deberá llevar y trabajar en su propio cuadernillo de trabajo, mismo que será firmado al terminar la sesión diaria, siendo este el 20% de su calificación parcial.
- ▶ El día del examen parcial será la fecha límite para entregar el avance del proyecto grupal de participación impreso (no borradores) así como dejarán al terminar los cuadernillos para su revisión parcial.
- ▶ En caso de necesitar salir del aula de clases, el alumno pedirá permiso al coordinador para salir por un tiempo no mayor a 10 minutos, si este pasa de ese límite, el alumno será acreedor a la falta de esa hora de sesión.
- ▶ No se aceptan los trabajos fuera de la fecha previamente determinada.
- ▶ Por cada falta de ortografía presente en los ensayos y trabajos de entrega, se reducirá una décima de la calificación final parcial.
- ▶ El respeto en clase se vivirá con el silencio, lenguaje apropiado y comportamiento propio de un aula de clases; alumno que falte a este principio será expulsado del aula y se le restarán 5 puntos de su calificación parcial.
- ▶ No se permite comer, tomar cualquier líquido diferente de agua, ni mascar chicle durante las horas de clase.

IV. III METODOLOGÍA

○ OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a los alumnos los elementos teóricos – prácticos para que pueda lograr un acercamiento verdadero y conciente de la realidad que le rodea, por el contacto vivo con la marginación y desamparo, buscando por tanto el despertar de una manera permanente su conciencia social y su disposición de servicio para que desde su perspectiva como estudiante pueda disminuir con su trabajo profesional comprometido esas fallas de la estructura social actual.

○ OBJETIVOS PARTICULARES:

1. El alumno comprenda que parte de los problemas actuales del país son originarios de la actitud del hombre de hoy, mismo que es un elemento formador de la sociedad .
2. El alumno se de cuenta de la necesidad e importancia de adquirir una conciencia social y de lo que implica ésta en las propias acciones, para dar entonces un nuevo enfoque al desarrollo profesional de la carrera de estos.
3. El alumno viva más de cerca los verdaderos problemas que hay en este país, conozca sus causas, consecuencias, para así lograr comprender realmente la situación de México y aportar los medios suficientes para su solución y mejora.
4. El alumno se valga de los conceptos dados en el curso para fundamentar su proyecto de participación social voluntaria, encaminándolos a las acciones de asistencia social.
5. El alumno lleve a la práctica, por medio de su servicio social activo en la colonia, los conocimientos impartidos en el curso, mismos que son expresados en su proyecto de acción, y ejercite así su conciencia social.

A continuación se expone el calendario de actividades, desglosada en el número de horas estimadas, así como las dinámicas y material necesario en cada una de ellas, tanto para su realización como evaluación.

○ CALENDARIO PROPUESTO

<i>Fecha</i>	<i>Número de horas</i>	<i>Contenido temático</i>	<i>Dinámica de clase</i>	<i>Material didáctico</i>	<i>Evaluación</i>
5 /Julio (lunes)	2	Enfoque de la dinámica social ¿Qué es Asistencia Social?	1. Caso	Ensayo	Dependiendo de la capacidad de acción personal propuesta
5 /Julio	2	Historia de la asistencia social en México	Exposición de acetatos	Resolución de un cuestionario	Calidad de la presentación.
6/Julio (martes)	1.5	Declaración de los Derechos Humanos	Análisis personal	Propuesta reflexiva.	De acuerdo a la viabilidad y creatividad.
6/Julio	1.5	Exposición de los conceptos de Solidaridad y subsidiaridad	Exposición de acetatos.	Juego	Participación y atención en clase.
6/Julio	1	Explicación de su propuesta	Formación de binas de trabajo	Control de registro	Entrega de su ficha completa
7/Julio (miércoles)	2	Fundamentos de sociología y bien común	Película	Crítica y ensayo	Entrega del trabajo en limpio
7/Julio	2	Descripción del proceso de investigación – acción	Exposición de acetatos	Completar el formato del cuadernillo	Entrega del documento en limpio y en binas.
8/Julio (jueves)	1.5	Aclaración de dudas del proyecto propuesto.	Dudas de las binas junto con el coordinador	Documento de borrador	Corrección y entrega del documento.
8/Julio	1.5	Movimiento social y acción colectiva: +Movimientos sociales +Las masas y acción social. +Ayuda planificada y a largo plazo	Exposición con acetatos	Análisis y resolución del caso 2.	Entrega antes de terminar la sesión.

<i>Fecha</i>	<i>Número de horas</i>	<i>Contenido temático</i>	<i>Dinámica de clase</i>	<i>Material didáctico</i>	<i>Evaluación</i>
8/Julio	1	Introducción de la acción voluntaria universitaria	Exposición con acetatos	Juego	Participación y disposición.
9/Julio (viernes)	1.5	Continuación del tema de la acción voluntaria universitaria	Exposición con acetatos	Incorporación de este tema a tu proyecto	Atención y participación.
9/Julio	2.5	Asesoría del proyecto propuesto	Trabajo en equipo asesorado por el coordinador	Adelanto del documento escrito de entrega final	Entrega del primer borrador del proyecto para la siguiente sesión.
12/Julio (lunes)	1.5	Examen parcial 1			
12/Julio	2.5	Aprendizaje valoral	Investigación personal.	Ensayo y preparación de una exposición en 5 grupos de 4 alumnos.	Material dado a sus compañeros.
13/Julio (martes)	2	Exposición del alumno de su investigación sobre Aprendizaje valoral (1 y 2)	Exposición en equipos de cuatro	El escogido por el grupo de alumnos	Calidad y seriedad en la exposición
13/Julio	2	Corrección del proyecto propuesto del equipo 1 y 2	Trabajo en equipo junto con el coordinador	Documento entregado	Documento en limpio y corregido para la siguiente sesión.
14/Julio (miércoles)	2	Exposición del alumno de su investigación sobre Aprendizaje valoral (3 y 4)	Exposición en equipos de cuatro	El escogido por el grupo de alumnos	Calidad y seriedad en la exposición

<i>Fecha</i>	<i>Número de horas</i>	<i>Contenido temático</i>	<i>Dinámica de clase</i>	<i>Material didáctico</i>	<i>Evaluación</i>
14/Julio	2	Corrección del proyecto propuesto del equipo 3 y 4	Trabajo en equipo junto con el coordinador	Documento entregado	Documento en limpio y corregido para la siguiente sesión.
15/Julio (jueves)	1	Exposición del último y 5 grupo de alumnos sobre su investigación del Aprendizaje valoral	Exposición en equipos de cuatro	El escogido por el grupo de alumnos	Calidad y seriedad en la exposición
15/Julio	1	Introducción al tema de la denuncia de la estructura social	Lluvia de ideas entre los alumnos	Ensayo personal	Participación y entrega antes de terminar la sesión
15/Julio	2	Corrección del proyecto propuesto del equipo 5 y 6.	Trabajo en equipo junto con el coordinador	Documento entregado	Documento en limpio y corregido para la siguiente sesión.
16/Julio (viernes)	2	Denuncia de la estructura social	Película	Cuestionario	Entrega antes de terminar la sesión.
16/Julio	2	Corrección del proyecto propuesto del equipo 7 y 8.	Trabajo en equipo junto con el coordinador	Documento entregado	Documento en limpio y corregido para la siguiente sesión.
19/Julio (lunes)	1.5	Examen parcial 2			
19/Julio	2	Corrección del proyecto propuesto del equipo 9 y 10.	Trabajo en equipo junto con el coordinador	Documento entregado	Documento en limpio y corregido para la siguiente sesión.

<i>Fecha</i>	<i>Número de horas</i>	<i>Contenido temático</i>	<i>Dinámica de clase</i>	<i>Material didáctico</i>	<i>Evaluación</i>
19/Julio	.5	Asesoría para dudas del proyecto	Sesión en grupo	Opcional	Orden y
20/Julio (martes)	4	Presentaciones de la primera mitad del grupo sobre sus proyectos	Exposición del alumno por binas	El escogido por el grupo de alumnos	Calidad y contenido de la exposición, así como la participación del resto del grupo.
21/Julio (miércoles)	4	Presentaciones de la segunda mitad del grupo sobre sus proyectos	Exposición del alumno por binas	El escogido por el grupo de alumnos	Calidad y contenido de la exposición, así como la participación del resto del grupo.
22/Julio (jueves)	1.5	Examen parcial 3			
22/Julio	2	Entrega del ensayo final personal	Exposición del ensayo final en público		
22/Julio	.5	Evaluación del curso		Entrega de la forma hecha	
23/Julio (viernes)	.5	Entrega del documento de los proyectos	Simple entrega al coordinador	El escogido por el grupo de alumnos	Calidad, creatividad, presentación del documento.
23/Julio	1	Examen final			
23/Julio	2.5	Retroalimentación del curso.	Convivencia grupal	Comida en los jardines de la UP	

○ DIAGRAMAS, EXPLICACIÓN BREVE DE LAS SESIONES

Al ser una asignatura expuesta en el verano, tiene la ventaja de ser intensiva y la desventaja de necesitar dinámicas y actividades extra clase variadas para que logren retener el interés del alumno durante todas las horas de cada sesión.

Se propone la elaboración de un cuadernillo de trabajo, mismo que contendrá las pautas de cada sesión, donde se explicará y tendrá una breve descripción de cada actividad propuesta en las sesiones anteriores así como el material necesario para la siguiente sesión.

Dentro de las dinámicas que se proponen son:

- ✓ Películas
- ✓ Lluvias de ideas
- ✓ Ensayos /Casos
- ✓ Debates.

El punto que es medular de este verano, mismo que se apoya con el desarrollo de todo el sustento teórico que precede a este capítulo, es el resultado de lo expuesto y aprendido en clase que se verá reflejado en el proyecto propuesto por los grupos formados por los alumnos.

Es por esto que se dará un espacio más amplio a la explicación del proyecto, pues es considerado como la "ventaja competitiva" de este verano, mas por sus resultados a largo que a corto plazo, ya que con la ejecución de este programa se incitará al alumno a desarrollar una actitud de servicio que en un inicio empieza siendo el actuar por obligación – requisito, siendo con el tiempo un motor de acción voluntaria, que es el fin principal de este trabajo intenso, el lograr desarrollar en el alumno el deseo de estar siempre involucrado en el desarrollo y crecimiento del desprotegido.

Los beneficios que dicho programa prevé se desarrollarán tanto durante el curso como al término de este, ya que una acción social requiere de una conciencia permanente y proactiva a las necesidades que estén a la puerta de ese momento.

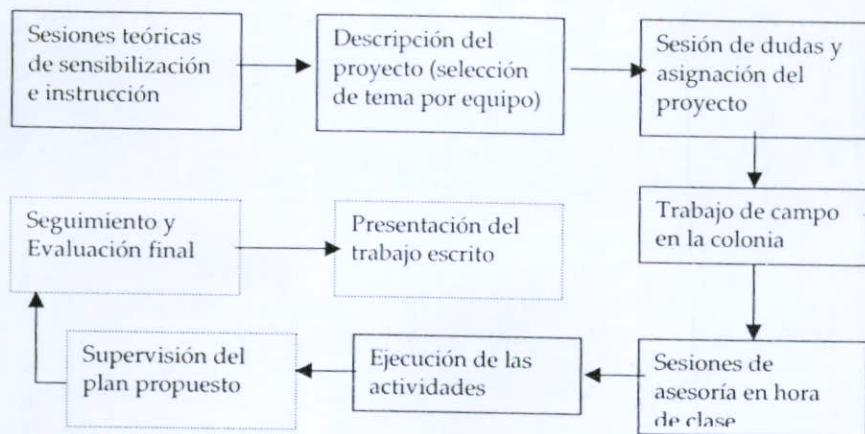
Dentro de los beneficios que se visualizan están:

- ✓ Fomentar una responsabilidad social comprometida desde su perspectiva como estudiante para desarrollar la satisfacción del deber cumplido, beneficio social y comunitario.
- ✓ Un proyecto social atrae las miradas de la gente y causa por tanto un sentimiento de confianza que deberá de ser demostrado con una correcta y transparente labor.
- ✓ Además la responsabilidad y conciencia social aumenta el sentido de pertenencia, desarrollando una verdadera acción de contenido comunitario que busca mejorar los niveles de vida y oportunidades del entorno social cercano.

- ✓ Es por tanto una orientación, una guía de acción de aquel deseo que se encuentra en el universitario y que sólo le hace falta ese empuje y estructuración aquí propuesta.

La forma de hacer el seguimiento de la propuesta hecha por los alumnos, necesitará de una asesoría profesional, que guíe sus ímpetus y ganas de actuar, por lo que una vez expuestas un considerable acervo de material teórico se les dará la descripción del proyecto; sus lineamientos, su estructura necesaria, las técnicas de evaluación y seguimiento, para no caer en la solidaridad espontánea y fugaz.

Por este motivo la mecánica para la realización de dicho plan es la siguiente:



Y el por qué del plan de *acción social* en la Universidad:

- Por definición la universidad se encarga de formar profesionales comprometidos con la sociedad, que busquen por tanto su desarrollo a través de las bases afianzadas en la escuela.
- La universidad es el espacio propio para generar proyectos, en interacción con la comunidad en general, que relacionen problemas sociales, de equidad y solidaridad.
- Todos los miembros de la comunidad universitaria pertenecen a la sociedad por ello es un deber formar parte de su perfeccionamiento y desarrollo.

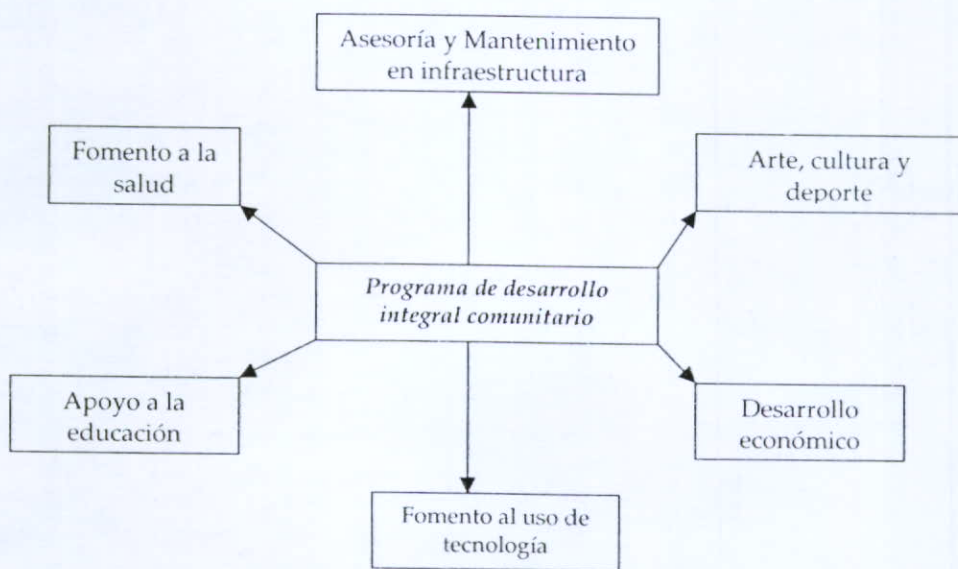
En particular el "plus" de este curso de verano es el desarrollo de una propuesta social realista y que logre a través de su propuesta – acción el apoyar a la comunidad marginal en su identificación y superación de necesidades, del desarrollo de proyectos en conjunto con la población afectada para la gestión de recursos que lleven a un desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

Es necesario además el establecer una matriz DOFA para visualizar las oportunidades y posibles flaquezas del proyecto:

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Presencia de la Universidad Panamericana en programas de acción social▪ Experiencia en programas multidisciplinares de servicio social▪ Escenario propicio para concentrar esfuerzos y recursos.▪ Interés de la Universidad Panamericana en proyecto de labor social.▪ Participación de los alumnos de las 10 de las once carreras de la universidad.▪ Participación de alumnos formados profesionalmente, con conciencia cívica, de servicio y retribución social.	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Presencia de la Universidad Panamericana en colonias marginales.▪ Próxima apertura de la Academia de Labor Social.▪ Programa de la asignatura de Dinámica social desde hace más de diez años.▪ Apoyo e interés de la Universidad Panamericana en diversos proyectos de este campo: Carta por Carta, Día del niño, entre otros.▪ Buena relación del personal docente con las nuevas propuestas como ésta.▪ Opción de adelantar materia durante el verano, quitando carga académica durante el semestre.▪ Existencia de personal docente capacitado y dispuesto.▪ La interacción con modelos de intervención comunitaria.
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Carencia de recursos económicos presupuestales universitarios para el desarrollo del proyecto.▪ Insuficiencia de equipo y materiales de trabajo a nivel local para apoyar a los prestadores de servicio social.	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ajustes presupuestales que impiden la continuidad y permanencia del programa en la comunidad.▪ Cambio de los responsables.▪ Conflictos políticos y sociales locales, que obstaculizan la participación comunitaria y gestión de recursos.

○ MODELO DE DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO

Las propuestas planteadas por los grupos de alumnos son una adaptación del proyecto estancia planteado por el Instituto Tecnológico de Sonora en la microrregión de Álamos, deberán abocarse a alguno de los temas propuestos para un verdadero desarrollo integral comunitario planteado por el "Proyecto Estancia" en esta microrregión de Sonora.



Mismo proyecto sugirió algunos temas, de los cuales los alumnos pueden escoger o desarrollar su propio tema incluido, siempre y cuando esté dentro de los grupos ya mencionados en el diagrama anterior; los proyectos participantes tuvieron por título:

- ✓ Valores
- ✓ Activación deportiva
- ✓ Educación sexual.
- ✓ Talleres de pintura
- ✓ Lecto – escritura
- ✓ Conservación de alimentos
- ✓ Uso eficiente del agua.
- ✓ Nutrición familiar
- ✓ Escuela de padres.
- ✓ Prevención de enfermedades zoonóticas.
- ✓ Fomento empresarial.

Ya que los alumnos agrupados en binas desarrollarán estos temas en la colonia de Lomas de la Primavera es necesario la implementación de un programa de acción que deberá contemplar las siguientes fases:

1. Planeación.
2. Detección de necesidades.
3. Selección del proyecto (específico).
4. Capacitación y gestión de recursos (encuestas)
5. Implementación del programa.
6. Evaluación parcial.
7. Seguimiento
8. Evaluación final
9. Informe de resultados.

Este será a la vez el trabajo escrito que el grupo irá presentando para su evaluación parcial y final.

Este programa tiene el fin de proyectar a la universidad como un organismo en constante actualización, comprometida con el desarrollo educativo, económico y social de su entorno, con mayor énfasis en las comunidades marginadas.

Al ser un programa de acción es necesario que cada grupo establezca sus propias estrategias para el desarrollo exitoso de su propuesta.

Estas estrategias les serán explicadas en las horas dedicadas a la descripción y asesoría sobre la Descripción del proceso de investigación –acción, mismas que pueden dividirse en cinco grandes grupos: Difusión, aplicación, evaluación, control operativo y seguimiento.

Para su mejor comprensión estas fases serán profundizadas:

- a) **Difusión:** Volantes, carteles, entrevistas de radio, visitas domiciliarias y en escuelas, contacto con líderes sociales y de barrio.
- b) **Aplicación:** Talleres fijos, pláticas en la colonia, visitas domiciliarias, visitas a escuelas, hospitales y ONG's, exposiciones gráficas, campañas ambulatorias.
- c) **De evaluación:** Matriz de evaluación de criterios de desempeño profesional, instrumento de evaluación cualitativa.
- d) **De control operativo:** Revisión de evidencias diarias, sesiones plenarias, criterios de eficiencia diaria, monitoreos diarios al azar, listas de control sobre lugares de implantación.
- e) **Seguimiento:** Visitas de promoción, evaluación de criterios de éxito de cada proyecto, informes de resultados de seguimiento, integración de resultados finales.

○ COMENTARIOS FINALES

Al ser un programa de acción propuesto en un inicio en la Colonia de Lomas de la Primavera, escogida por su nivel de pobreza y carencias, es sólo la primera de muchas colonias propuestas para la realización de este nuevo proyecto.

Mismo que no lleva sólo a la ejecución de estrategias o planes elaborados, son un conjunto de experiencias que no se quedan plasmadas en el papel, se llevan a través de la vida y forma de actuar de aquel que estuvo involucrado en un programa de acción social, ya que con sus experiencias fortalecerán y mejorarán cada una de las ediciones que se propongan a hacer a través del tiempo.

Esto es indispensable ya que a través de estas pruebas se desarrollarán cada vez más y mejores planes de acción social que llegarán a muchos lugares distintos a la Colonia de Lomas de la Primavera, cumpliendo a través de la detección de necesidades seria, a un verdadero mejoramiento y desarrollo de los sectores y /o colonias seleccionadas.

Además el alumno no sólo ganará en tiempo el adelantar una materia, sino que tendrá la oportunidad de vivir intensamente un verano, en compañía de otros alumnos de las diversas carreras, siendo en un curso normal de semestre imposible, a excepción de los niveles de inglés, ya que se abrirá a todas las licenciaturas e ingenierías que lleven en su tercer o cuarto semestre esta asignatura.

Siendo también uno de los propósitos de este "trabajo intensivo" es que sea una semilla que florezca en el ser de cada uno de estos alumnos que potencialmente son voluntarios de acción social, y así este trabajo intensivo del verano sea el puente para que no sólo desarrollen un plan sino que se involucren en el origen y continuidad de más planes, en otras palabras, esto además de ser un avance de materia y trabajo en el verano, es una invitación a involucrarse en su tiempo disponible al trabajo con otros, a ser portadores de servicio no por el hecho de un requisito, sino por el deseo de servir y ayudar que les fue mostrado durante el verano.

Teniendo por cierre la idea de que son actividades enriquecedoras para todo aquel que como miembro de la universidad participe en este tipo de proyectos, ya que fortalece su sentido profesional, desarrollan su lado humano al estar en contacto con la parte más sensible y vulnerable de la sociedad que rodea a este país.

*"Hacer solidaridad a través de un voluntariado
con la herramienta de la educación, reflejada en un plan de formación"*

CAPÍTULO V

INTEGRACIÓN FINAL

CAPÍTULO V: INTEGRACIÓN FINAL

V. I EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Todo el proceso de investigación teórica desarrollada en los primeros tres capítulos, es la base de la cual se desprende y sustenta la idea de un verano de acción social, mismo que fue desarrollado en el capítulo anterior.

Es por esto que este quinto y último capítulo tiene como intención el establecer una integración final de los temas teóricos y la práctica propuesta a lo largo de esta tesis y por tanto englobar la idea de esta tesis.

V. II RELACIÓN CON UN RELACIONISTA INDUSTRIAL

Al ser un proyecto de titulación de la licenciatura de Administración y Relaciones Industriales, se ha manejado durante todo el cuarto capítulo la idea de un plan de formación, mismo que tiene el elemento de una "conducción del otro hacia su desarrollo" dicha idea es nombrada en el campo de esta licenciatura antes nombrada, con el término hoy de moda denominado "*Coaching*¹¹⁸".

La necesidad de una planeación estratégica propia de un administrativo, es por el hecho de la necesidad que toda acción humana pide la existencia de una estructura y orden; basada en lineamientos de acción organizada y permanente, mismo esquema se desarrolla en un punto más delante que expone las fases del programaba basado en un estilo de *coaching*.

El término *coaching* es común encontrarlo en la relación de un jefe inmediato, de aquella persona destinada a esta función exclusivamente, generalmente que se desarrolla en las áreas de RRHH (Recursos Humanos), asesoría externa.

○ ¿QUÉ ES EL COACHING?

Coaching es para una asignatura administrativa como el sistema de liderazgo integral, enfocado al crecimiento y desarrollo de los miembros del grupo, por medio de una visión orientada al equipo, entrenamiento constante, disciplina y el acompañamiento.

Brinda una asesoría en todas las áreas de vida (personales, laborales, espirituales, médicas, etc.)

Hay tres tipos de orientación según su enfoque de:

Corrección: Ante un problema.

Desarrollo: Para ser mejores.

Transmisión: Cambios notables en las jerarquías, cultura, etc.

¹¹⁸ *Couch* del inglés que significa entrenador.

○ ¿CUÁLES SON SUS CARACTERÍSTICAS?

Las características que se busca tenga un "coach" para ser efectivo son:

Visionario:

- ▶ Construye una visión de liderazgo que inspira al equipo a cumplir objetivos más trascendentales que la cuota requerida.
- ▶ Hace participar de esta visión a su equipo, los hace sentir parte del proceso.
- ▶ Construye una cultura de valores que soporten esta visión de liderazgo.
- ▶ Cree en la gente: confiar en el equipo hace que esta visión sea ganadora.
- ▶ Se funde con su visión y la convierte en realidad.

Entusiasta:

- ▶ Como líder da la pauta de actitud, crea cultura positiva hacia el trabajo.
- ▶ Infunde entusiasmo en cada encuentro.

Proveedor:

- ▶ Da a sus colaboradores lo que necesitan para hacer u trabajo eficiente.
- ▶ Prevé necesidades futuras.
- ▶ Busca permanentemente nuevos recursos para mejorar el desempeño de su equipo.

Confiable:

- ▶ Da respaldo a lo largo de los procesos hasta la meta
- ▶ Confía en su equipo y es solidario con sus colaboradores hasta que le den razones contundentes para no serlo.
- ▶ No confunde la "confianza" con la "credibilidad".

Directo y claro:

- ▶ Al tratar los temas es específico y concreto.
- ▶ No involucra más de un problema.
- ▶ Explica el que y él para qué, fundamenta las labores que asigna a sus colaboradores en metas claras y definibles.
- ▶ Sabe que el resultado de su comunicación es la respuesta que está obteniendo.
- ▶ Sabe que si algún miembro del equipo no comprendió con claridad, es probable que sea porque no se explicó con claridad.

Experto: Lidera mediante el ejemplo:

- ▶ Conoce su área de trabajo igual o mejor que el equipo.
- ▶ Fundamenta el respeto y la lealtad en su conocimiento profundo del trabajo.
- ▶ Cuando ignora la respuesta lo dice sin temor, y luego busca la respuesta.
- ▶ Es experto en su equipo: debilidades, gustos, ritmo, idiosincrasias, etc.
- ▶ No pide a su equipo algo que él no tuviera dispuesto a hacer.
- ▶ Es congruente en su pensar, hablar y actuar.

Observador:

- ▶ Se involucra directamente en la tarea a través del trabajo en campo.
- ▶ Es consciente de lo que ve, oye y de lo que no se expresa con palabras.
- ▶ Muchas veces puede evitar el problema.

Respetuoso:

- ▶ La atención e importancia que da a sus colaboradores es igualitaria, sin importar sexo, religión, estado civil, etc.
- ▶ Respeta a todas las personas que lo rodean, sus derechos como seres humanos y como colaboradores.
- ▶ Evita hacer suposiciones y tener conductas negligentes hacia cualquier persona.

Fomenta el sentido de trabajo en equipo:

- ▶ El *coach* sabe que el equipo llega a ser campeón cuando se sincronizan todas sus partes y juega como una unidad, cuando el sentido de equipo está por encima de lo individual.
- ▶ Evita las preferencias para las personas "estrellas".
- ▶ No personaliza logros ni hacia él ni hacia algunos jugadores en particular.

Genera disciplina y compromiso:

- ▶ Son los conceptos más arraigados en los equipos altamente competitivos.
- ▶ La disciplina garantiza el crecimiento de los participantes.
- ▶ El compromiso desarrolla la pasión por el triunfo que les hace dar en cada momento lo mejor de sí mismos.

Paciente:

- Más que una virtud es una habilidad de supervisión.
- Sabe que sus colaboradores tienen la capacidad, sólo que ignoran cómo hacer las cosas eficientemente.
- No se irrita fácilmente y recibe las preguntas con entusiasmo.
- Encuentra opciones para hacerse comprender, usa formas nuevas de acercarse a su equipo.
- Pide que le expliquen las indicaciones como si él fuera un miembro nuevo del equipo.

Seguro:

- No pierde de vista el aspecto crucial de su responsabilidad: dirigir.
- Sabe que la responsabilidad de obtener resultados está en el otro.
- Actúa con firmeza y persistencia. La seguridad hace juego con la firmeza.
- Ser seguro no significa ser confrontativo.
- Ser un *coach* efectivo no significa que eluda la responsabilidad de tomar decisiones, significa que se asegure de comprender lo que cualquier decisión involucra.
- Ser seguro es mantener una presencia fuerte. Tener autoridad sin ser autoritario.

○ ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE DA UN *COACH* EFECTIVO?

Las pasadas son las características que se recomienda y espera que todo *coach* deba tener para poder encabezar el desarrollo de otros y el siguiente listado son los beneficios que daría un buen *coach*:

- ✓ Ayuda a desarrollar habilidades.
- ✓ Ayuda a diagnosticar problemas de desempeño.
- ✓ Ayuda a corregir el desempeño insatisfactorio.
- ✓ Ayuda a diagnosticar un problema de comportamiento.
- ✓ Ayuda a corregir el comportamiento insatisfactorio.
- ✓ Fomenta relaciones laborales productivas.
- ✓ Brinda asesoría apropiada.
- ✓ Crea oportunidades para reconocer y agradecer.
- ✓ Estimula comportamiento de *autocoaching*.
- ✓ Mejora la autoconfianza de sus colaboradores.

○ ¿CUÁL ES EL COACHING QUE SE PROPONE?

La propuesta se basa en la implementación de un *Coaching* social que busca el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos hacia el desprotegido de esta colonia o de la comunidad en general.

Pero al ser un encuentro con la realidad que le rodea, necesita de alguien que le guíe en su proceso de desarrollo personal y de compasión hacia el de al lado; es aquí donde entra la figura del *coaching* social, que estará en todo momento para aquello que el alumno experimente durante el curso.

Esta acción será propia del coordinador del curso, con apoyo del responsable de la colonia, mismos que están en constante comunicación para la vigilancia del desarrollo del grupo de alumnos.

El *coaching* social buscará cubrir todas aquellas dudas que el alumno pueda tener a lo largo del curso, cumpliendo tanto con las relacionadas a las áreas académicas, como con las referentes a las personales, para que con eso este coordinador represente la figura de apoyo y solución de problemas en el proceso de sensibilización, acción y evaluación de este verano de acción social.

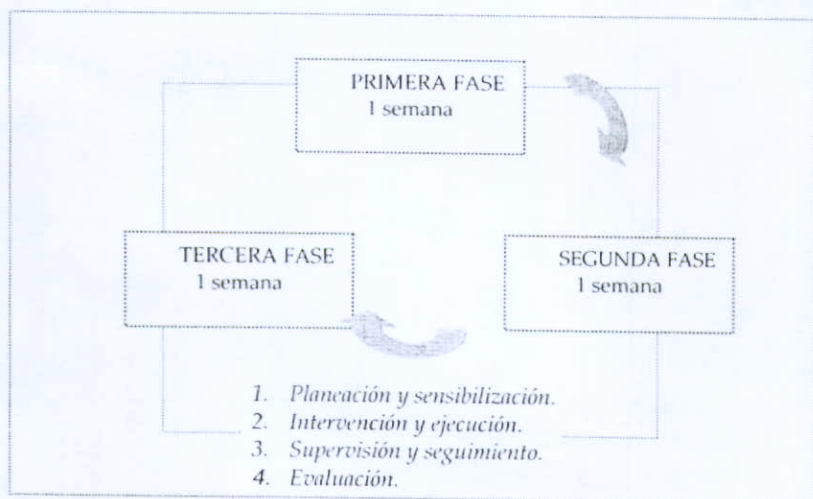
○ ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE DA EL COACHING SOCIAL?

Los beneficios mencionados anteriormente se referían al *coaching* efectivo sin caer en el detalle de ser enfocado a la acción social, pero que no por esto los excluye, por lo que cabe la pena reflexionar además en los relacionados al *coaching* social:

- ✓ Sensibilizará la realidad social de los participantes.
- ✓ Ayudará a desarrollar habilidades de preocupación por el otro.
- ✓ Ayudará a visualizar las necesidades para diagnosticar los problemas.
- ✓ Promoverá un desempeño satisfactorio.
- ✓ Fomentará relaciones de servicio y ayuda productivas.
- ✓ Brindará la asesoría apropiada.
- ✓ Creará las oportunidades para reconocer y agradecer.
- ✓ Capitalizará el aprendizaje valoral derivado del contacto con la marginalidad
- ✓ Mejora la confianza de su capacidad de servicio.

A continuación se establecerá el plan de acción participación que el alumno desarrollará durante su verano, mismo que estará enmarcado desde una perspectiva fijada en el tiempo, dividida en etapas de acción y con la colaboración de esta propuesta del *coaching* social.

○ ESQUEMA DEL PROYECTO A REALIZAR POR LOS ALUMNOS CON EL APOYO DEL COACHING.



PRIMERA FASE:

1. Definición del mercado a abarcar.
2. Convenio con la responsable de la colonia.
3. Diagnóstico y jerarquización de las necesidades.
4. Formación de equipos de trabajo.

SEGUNDA FASE:

1. Revisión de acuerdos y del convenio con los responsables y coordinadores.
2. Definición de proyectos.
3. Gestión de los recursos.
4. Adecuar el equipo multidisciplinario.

TERCERA FASE:

1. Ejecución de las actividades propuestas.
2. Continuidad del equipo.
3. Evaluación.
4. Presentación.

Para que esto se pueda llevar a la correcta ejecución es indispensable considerar que existan los siguientes factores de éxito:

- ✓ Correcta selección de los coordinadores del curso.
- ✓ Aceptación de las áreas responsables.
- ✓ Presentación del programa a la comunidad beneficiaria.
- ✓ Designación de un enlace permanente entre los responsables y alumnos.
- ✓ Presencia de asesores académicos y personales designados desde el inicio.

CONCLUSIÓN

El documento que en estos folios se exponen, marcan en definitiva la transformación radical que la acción social produjo en mí, y que gracias a las herramientas que mi carrera de Administración y Relaciones Industriales me proporcionó, aunadas a mi experiencia en esta área; me siento satisfecha con la investigación realizada.

Puedo añadir que el formar parte de un plan de acción social, me ha enriquecido como persona y ha dejado el deseo de contribuir desde mi perspectiva, ahora como profesional, en el desarrollo de mi país desde un tema que a mí en lo particular me es interesante y rico en oportunidades.

Esta no es más que una propuesta de cambio y servicio que servirá como guía de acción a los alumnos en general y potenciará aún más la incidencia del trabajo que se hace en las colonias, de manera que su conciencia social.

Y si en el camino le surge el deseo de añadirle parte de él, personalizándolo y dándole una nueva estructura para hacer un proyecto nuevo pero con el mismo motivo de buscar en la persona esa conciencia social, que sea el motor de lucha y actitud de servicio en pago a la hipoteca social que aun no saldamos.

Sería un honor para mí el saber que esta tesis, como en un principio lo expuse, sea un material de uso continuo, y no de adorno de una biblioteca, por lo que si el camino y las oportunidades marcadas en éste lo permiten, estas palabras las estaría diciendo de frente a más personas y no se quedarían como hoy, en un papel.

Este es sólo el principio de mi investigación en el campo, no es una amenaza, sino es el deseo de ver en marcha este programa en el verano del 2004, junto con otros mas que en el camino surjan.

Montserrat Romo Sierra.

BIBLIOGRAFÍAS Y FUENTES POR ORDEN ALFABÉTICO.

1. ANDER-EGG, E. *Historia del Trabajo Social*. Ed. Lumen. Argentina, 1994. 522 p.
2. ARANGUREN, L; *Reinventar la solidaridad, Voluntariado y educación*"; Ed. PPC, Madrid, 1998, 231 p.
3. CASADO, D; *Organizaciones Voluntarias en España*. Ed. Hacer, Barcelona, 1995. 332 p.
4. CASADO, D; *Imagen y Realidad de la Acción Voluntaria*. Ed. Hacer, Barcelona 1999. 223 p.
5. CZERNY, M. S.J. *Hacia una Sociedad más Solidaria*. Ed. Mensajero. Bilbao. 1998. 109 p.
6. DUBOIS, R; *La Acción Solidaria. (Cuadernos de Formación no.31)* Ed. Cáritas Española. La Solidaridad contada a los niños. Madrid, 1993. 108 p.
7. FERNÁNDEZ, F. Et .al. *Crisis Industrial y Cultura de la Solidaridad*. Ed. Desclée de Brouwer, S.A. Instituto Diocesano de Tecnología y Pastoral. Colaboración: Iberdrola. Bilbao, 1995. 117 p.
8. *Formulario de Proyecto de Intervención Social*. Área de Proyectos de Ingeniería de la UPV. Asesoría Técnica –Plá Integral d’Ajuda al Voluntariat. Alejandra Boni. 2003.
9. GARCÍA, J; *Manual del Voluntariado. ONG: Solidarios para el Desarrollo*. (Universidad Complutense de Madrid) Ed. Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Madrid, 1995. 176 p.

10. GARCÍA ROCA, J. *Caminar juntos con Humildad. Acción colectiva, relaciones sinérgicas y redes solidarias*. Ed. Cáritas Española. Madrid, 2000. 41 p.
11. GARCÍA ROCA, J. *Escuela Solidaria. Espacio Popular*. Ed. CCS-ICCE. Madrid, 2001. 75 p.
12. GUTIÉRREZ, A. *Acción No Gubernamental. Análisis y Reflexiones sobre Organizaciones Voluntarias*. Ed. Tirant Lo Blanch. Valencia, 1997. 357 p.
13. *La Biblia Latinoamericana*. Ed. Verbo Divino, XXXI edición. España. 1989. 508 p.
14. LLANO, C. *Los Fantasmas de la Sociedad Contemporánea*. Ed. Trillas. México. 1998. 190 p.
15. MEDINA, M. *Perfil del Voluntariado*. Ed. Plataforma para la Promoción del Voluntariado en la Región de Murcia; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Murcia, España, 1999. 198 p.
16. OCHOA, S. *Apuntes personales de la materia de Dinámica Social*, impartida en las carreras de Administración y Relaciones Industriales, Administración y Negocios Internacionales y de Administración y Mercadotecnia.
17. OCAMPO, A. *Cuadernillo de trabajo diseñado para la materia de Sociología* impartida en el primer semestre del año 2003, en la carrera de Comunicación de la Universidad Panamericana.
18. PANIEGO, J Et. al. *Educación para la Solidaridad*. Ed. CCS. Madrid, 1994. 170 p.
19. PUJOL, A y Et. al. *Dimensions del Voluntariat, Cicle de Conferencies*. Ed. Generalitat de Catalunya; Departament de Benestar Social. Catalunya, 1994. 96 p.

20. Presentación del tema del: *Coaching*, en el seminario de titulación impartido a la XIV Generación de Administración y Relaciones Industriales.
21. RUBÉN, E; *La Solidaridad es con todos*. Ed. Sal Térrea, Colección Recursos Catedráticos #7. Premio "Juventud y Valores" Federación Catalana de Voluntariado Barcelona 25/Noviembre/1999; Cantabria 2000.
22. SEQUEIROS, L. *Educación para la Solidaridad*. Ed. Octaedro. Barcelona, 1997. 174 p.
23. Varios. *Voluntariado: Compromiso Compartido. 2001 Año Internacional del Voluntariado (AIV). Plan Estatal de Voluntariado*. Ed. ONU con Colaboración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Nueva York, 2001. 18 p.
24. Varios (Director: Cabeza, Octavio). *Revista Cruz Roja No.977 Julio – Septiembre 2001*; Madrid 2001.34 p.
25. Varios, *Revista Éxodo: Cambio de Siglo, cambio de signo*. El voluntariado No.54 Mayo – Junio 2000. Ed. Centro Evangélico y Liberación. Madrid, 2000. 58 p.
26. Varios; Biblioteca de Textos Legales; *Legislación sobre Voluntariado*. Ed. Tecnos (Grupo Anaya), Madrid, 2001. 639 p.
27. Varios; *Premio Bancaja de Investigación sobre Servicios Sociales 1994: El Voluntariado*. Ed. Fundació Bancaixa. Valencia, 1995. 346 p.
28. Varios; *Premio Bancaja de Investigación sobre Servicios Sociales 1996: El Voluntariado ante la Exclusión Social*. Ed. Fundació Bancaixa. Valencia, 1998. 188 p.
29. Varios; *Formación de Animadores*. Bloque no.1: *El hoy y el mañana de la animación*. Ed. Educación Social CCS. Madrid, 1994. 175 p.

30. Varios; 4º Congreso Estatal de Voluntariado, I Jornadas Mediterráneas del Voluntariado, Valencia 22-25 de Noviembre de 2000. Libro de Ponencias y Comunicaciones, Mil Orillas, una arena. Ed. Generalitat Valenciana, Cosellería de Benestar Social, Direcció General de Servers Socials. Valencia, 2001. 383 p.
31. Varios; *Pobreza y Solidaridad, Desafíos Éticos al Progreso*. Ed. Universidad Pontificia de Salamanca. Salamanca, 1989. 237 p.
32. Varios (Comité Español de Bienestar Social); *Coordinación de la Acción Voluntaria. VIII Jornadas de Estudio del Comité Español para el Bienestar Social*. Ed Acebo, Madrid, 1991. 139 p.
33. Varios; *La Cultura de la Solidaridad*. Proyecto y tú ¿cómo lo ves?.
34. Varios, *Colección: Conferencias en el Centro. No.30 El Voluntariado*. Ed. Bancaixa. Valencia, Castellón y Alicante. 1995. 194 p.
35. Varios, *Curso Básico de Voluntariado Social (Materiales complementarios)*. Ed Plataforma Valenciana d'Entitats de Voluntariat Social y Fundació de la Solidaritat i el Voluntariat de la Comunitat Valenciana. Ed. 6º, Valencia, 2003. 73 p.
36. Varios; *Documentos de la Mesa de debates del Quinto Coloquio Internacional sobre Servicio Social Comunitario* celebrado en Monterrey Nuevo León el 23, 24 y 25 de septiembre del 2003, organizado por Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES). Exposiciones de : Alejandro Cheyne, Arturo Nava Jaimes y Alejandro Mungaray.

ANEXOS

I. FORMAS DE AYUDA SOCIAL

ÉPOCA	CARACTERÍSTICAS	HERENCIA
CÓDIGO DE HAMMURABÍ	<ul style="list-style-type: none"> • 1º Proceso de urbanización significativo. • Alto sentido ético. 	Ética de las relaciones sociales.
CONFUCIO EN CHINA	<ul style="list-style-type: none"> • Especulaciones religiosas y filosóficas. • Búsqueda de la armonía total con el universo. 	Norma moral más antigua de ayuda al prójimo basada en: Piedad filial y el principio de la acción recíproca.
ISRAEL (A.T/TÓRAH)	<ul style="list-style-type: none"> • La justicia es el resumen de todas las virtudes. • La esclavitud como condición no existía. • Yahvé era el dueño de todo. • Limosna superior al sacrificio o ayuno. 	<p>Código civil, político y religioso de los hebreos.</p> <p>Eliminación de la relación humana dominadora.</p>
EL BUDISMO DE GAUTAMA	<ul style="list-style-type: none"> • No concebida como religión revelada. • Técnica usada para liberación de la ignorancia y del sufrimiento para alcanzar la felicidad. • Finalidad alcanzar el Nirvana. (estado mental de paz). 	Ley del Karma: <i>Buena causa da un buen efecto y mala acción tiene una mala consecuencia.</i>
ISLAM	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro de sus deberes la ayuda al prójimo es un deber religioso. • Pagos obligatorios (<i>zaka</i>¹¹⁹) y voluntarios o meritorios (<i>sadaqat</i>) 	Dar limosna a los pobres. La ayuda al necesitado además de ser una obligación era un testimonio de verdad.
EL PENSAMIENTO DE LA ESPARTA Y ATENAS DE GRECIA	<ul style="list-style-type: none"> • En Esparta no hubo referencia de ayuda al necesitado, sino la Ley de Licurgo. • Atenas promovió un plan de pensiones gubernamentales. • Platón promovía y defendía el orden natural para hacerse justicia. 	<p>Alterar el orden natural del pobre era injusto.</p> <p>Creencia que las instituciones de ayuda al pobre eran tentativas contra el orden dado.</p>

¹¹⁹ Del verbo "zaka" que significa para el Islam ser puro.

<p>ROMA: SISTEMA ALIMENTICIO DE NERVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupación por la nutrición y ayuda al necesitado. • Instituciones de beneficencia vigiladas por la autoridad pública. • Estas ayudas tenían intenciones políticas. 	<p>Ayuda al necesitado con un carácter gubernamental.</p> <p>Mezcla del "pan" con el circo.</p>
<p>NUEVO TESTAMENTO: LOS EVANGELIOS Y CARTA DE LOS APÓSTOLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra el camino de salvación basado en el testimonio, amor y fraternidad. • La fraternidad la asocia con el pobre. 	<p>Reforma de la relación entre los hombres, dándole un lugar al prójimo.</p> <p>Ve a la limosna como el amor al prójimo.</p>
<p>CRISTIANISMO PRIMITIVO: LAS DIACONÍAS Y ÁGAPES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda al pobre y al necesitado. • El diaconado fue la solución de la comunidad cristiana para organizar la ayuda a los pobres y viudas. • La caridad era vista con fin en sí misma y factor determinante de la fe religiosa. • Los ágapes eran comidas de fraternidad. 	<p>Por medio de los servicios de asistencia (diaconía) se promovía la ayuda al necesitado.</p> <p>La caridad vista como una costumbre de ayuda mutua.</p> <p>El término de ayuda no incluye paternalismo ni paritismo; ayudar sólo por ser tu hermano.</p>
<p>LA INFLUENCIA DE LA IGLESIA EN LA EUROPA MEDIEVAL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Iglesia penetró durante la Edad Media en la vida política, social, cultural y económica. • Orden de la Providencia Divina que facilitaba el perdón de los ricos y mérito del sufrimiento de los pobres. 	<p>Los monasterios fungen religiosa y culturalmente así como en la ayuda social.</p> <p>Limosna, ayuda mutua y pública.</p> <p>El Concilio de Tours reafirmó la responsabilidad de la ayuda al pobre con ayuda de la autoridad civil.</p> <p>Ayuda a los pobres prestada por la Iglesia pro medio de sus órdenes.</p>

II. ACCIÓN PRECURSORA DE LA ASISTENCIA SOCIAL

ÉPOCA	CARACTERÍSTICAS	HERENCIA
SOCIEDAD CAPITALISTA HASTA EL S. XX	<ul style="list-style-type: none"> • Transformaciones económicas (mercantilismo, revolución científico – tecnológica, capitalismo.) • Transformaciones políticas (despotismo ilustrado). • Revolución burguesa. 	Fin de las monarquías absolutistas. Proletariado y movimientos sindicalistas.
SAN VICENTE PAÚL	<ul style="list-style-type: none"> • De un amor afectivo al amor efectivo. • No se limitó a ningún sector en particular. 	Ayuda social organizada bien combinada con el fin religioso.
ACCIÓN BENÉFICO – ASISTENCIAL COMO PREFIGURACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones estructurales de la ayuda al necesitado junto con la debilitación del sistema feudal. • Confiscación de los bienes de la Iglesia al servicio de la ayuda comunitaria. • La forma de ayuda al necesitado del s. XIX tienen motivaciones religiosas, comienzan las organizaciones de acción asistencial con técnicas operativas. 	<p>Sociedad industrial que contempla a la caridad de distinta forma.</p> <p>Nueva modalidad de la asistencia social (acción benéfico – asistencia).</p> <p>Promulgación de las primeras legislaciones de carácter social.</p> <p>Profesiones de asistentes o trabajadores sociales.</p>
LAS 1ª LEGISLACIONES DE TIPO SOCIAL PARA EL INICIO DE LOS SERVICIOS SOCIALES.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de las obligaciones sociales del gobierno hacia el necesitado. • Su política social regulaba las relaciones de la clase, considerada como antídoto contrarrevolucionario • Las escuelas de Asistencia social promovían una formación para aprender a tratar a la gente, comprendiendo sus condiciones de vida y los medios probables para su mejora. (Corriente de Capacitación social) • Las buenas intenciones y sentido común no eran suficientes para ayudar a los necesitados eficazmente. 	<p>Beneficencia pública</p> <p>Control y protección de los fondos para la caridad.</p> <p>El principio de la responsabilidad familiar.</p> <p>Legislación de seguros sociales: enfermedad, accidentes de trabajo e invalidez y vejez.</p> <p>Surgimiento de las primeras escuelas de Asistencia Social</p>

STESIS **SELECCIONADA**

TESIS•COPIAS A COLOR Y BCO. Y NEGRO•ACETATOS•
TRANSCRIPCIONES EN COMPUTADORA•ENMICADO•LAMINADO•
ENCUADERNACIONES PASTA DURA Y DELGADA•FORROS P/LIBRO•
ENGARGOLADO CON ESPIRAL DE METAL Y DE PLASTICO•
PORTA GAFETTE•

MORELOS 565 TEL. 3614 3834
ENRIQUE GLEZ. MTZ. 25 - 1 TELS. 3614 1147 / 3614 8390
FAX 3614 0134